

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการสร้างเครือข่ายการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา 2) เพื่อศึกษาระบบการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการสร้างเครือข่ายการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา โดยใช้นักศึกษาที่มีความพิการ ผู้อำนวยการ (หัวหน้า) ศูนย์ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ผู้ให้บริการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ และอาสาสมัครช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม 16 แห่ง จำนวน 64 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือแบบสัมภาษณ์ ซึ่งได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัย การวิจัยเรื่องแนวทางการสร้างเครือข่ายการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มีการเก็บข้อมูลภาคสนามจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานโดยตรง โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ นักศึกษาที่มีความพิการ ผู้อำนวยการ (หัวหน้า) ศูนย์ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ผู้ให้บริการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ อาสาสมัครช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

#### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลเชิงลึก จำนวนทั้งสิ้น 64 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ (หัวหน้า) ศูนย์ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ผู้ให้บริการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ นักศึกษาที่มีความพิการ และอาสาสมัครช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียน

รวม จากมหาวิทยาลัยที่มีศูนย์บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ซึ่งอยู่ใน  
ฐานข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 16 แห่ง  
คือ

1. ภาคเหนือตอนบน ได้แก่
  - 1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
  - 1.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
2. ภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่
  - 2.1 มหาวิทยาลัยนเรศวร
  - 2.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. ภาคกลาง ได้แก่
  - 3.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
  - 3.2 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4. กรุงเทพมหานคร ได้แก่
  - 4.1 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
  - 4.2 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
5. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้แก่
  - 5.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
  - 5.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
6. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ได้แก่
  - 6.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
  - 6.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
7. ภาคตะวันออก ได้แก่
  - 7.1 มหาวิทยาลัยบูรพา
  - 7.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
8. ภาคใต้ ได้แก่
  - 8.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
  - 8.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยกำหนดโครงสร้างประเด็นการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอนหลัก ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แนวทางการสร้างเครือข่ายการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการสร้างเครือข่ายการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย คือ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในการสัมภาษณ์นั้นผู้ให้สัมภาษณ์เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา และผู้รับบริการ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการจัดลำดับเนื้อหาที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ประกอบบริบทตามโครงสร้างของแบบสัมภาษณ์ ประกอบการสังเกตของผู้วิจัย