

บทที่ 4

ผลการดำเนินงานวิจัย

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศตลาดแรงงานเพื่อการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งผู้พัฒนาระบบได้แบ่งผลการพัฒนาระบบ ดังต่อไปนี้

4.1 สภาวะแวดล้อมการทำงาน

- 1) สภาพการทำงานของระบบ ทำงานบน AWS (Amazon Web Services)

4.2 ผลการพัฒนาระบบ

- 1) Back End คือ ส่วนจัดการบริหารงานระบบของผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน
- 2) Front End คือ ส่วนหน้าหลักสำหรับการใช้งาน ผู้สมัครงาน / ผู้ประกอบการ

4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพซอฟต์แวร์

- 1) ผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน
- 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้สมัครงาน / ผู้ประกอบการ

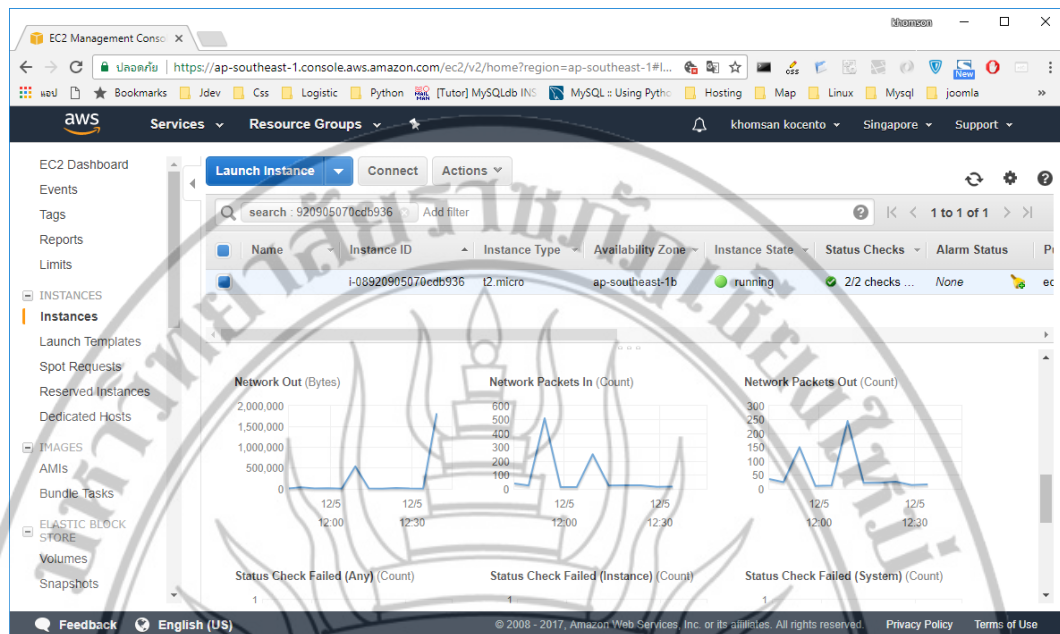
4.4 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านระบบรักษาความปลอดภัย

- 1) ผลการทดสอบด้วยโปรแกรม OWASP ZAP เวอร์ชัน 2.6.0

4.1 สภาวะแวดล้อมการทำงาน

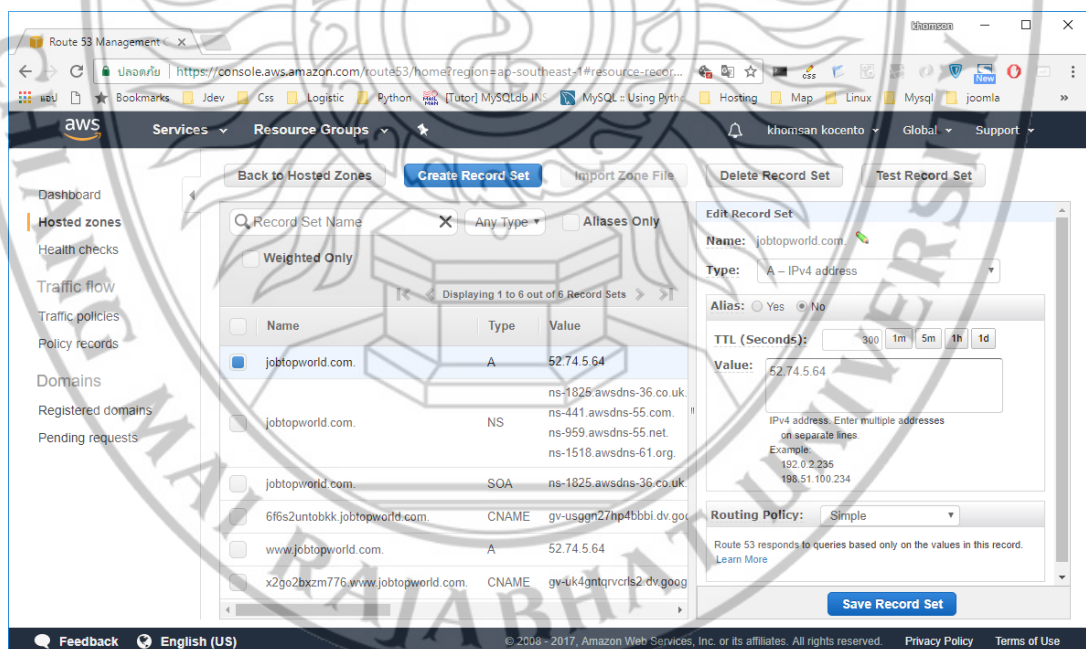
สภาวะแวดล้อมการทำงานของระบบซอฟต์แวร์ทำงานอยู่บน AWS (Amazon Web Services) โดยทำงานภายใต้ EC2 ของระบบเซิร์ฟเวอร์ (Server) และ route53 สำหรับการจดทะเบียนโดเมนเนมชื่อ <http://www.jobtopworld.com> ซึ่งภายในระบบประกอบไปด้วย

- Ubuntu 16.04 สำหรับเป็นระบบปฏิบัติการ
- ISPCONFIG 3
- Apache Web Server 2.0
- PHP 7
- MYSQL 5.7
- PHPMYADMIN 4.5
- FTP: PureFTPd
- DNS: Bind, PowerDNS, และ MyDNS



รูปที่ 4.1 รูปภาพการทำงานบน AWS (Amazon Web Services)

จากรูปภาพที่ 4.1 แสดงการผลการทำงานภายใต้ระบบ AWS (Amazon Web Service) ซึ่งจะมีระบบการจัดการต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลการใช้งานสถิติเป็นกราฟข้อมูลต่าง ๆ



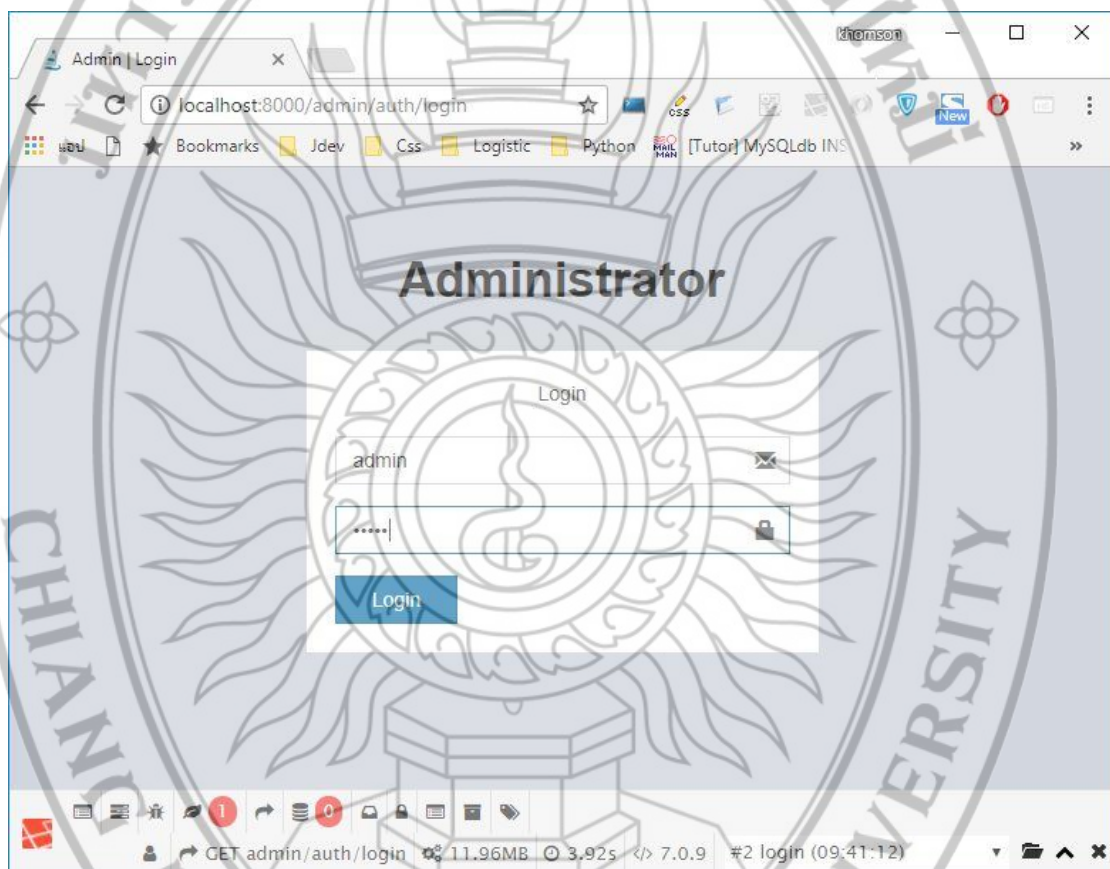
รูปที่ 4.2 รูปภาพการทำงานบน ROUTE53

จากรูปภาพที่ 4.2 แสดงการผลการทำงานภายใต้ระบบ ROUTE53 แสดงการจดโดเมนที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงชื่อเว็บไซต์ไปยังระบบเว็บไซต์ <http://www.jobtopworld.com>

4.2 ผลการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)

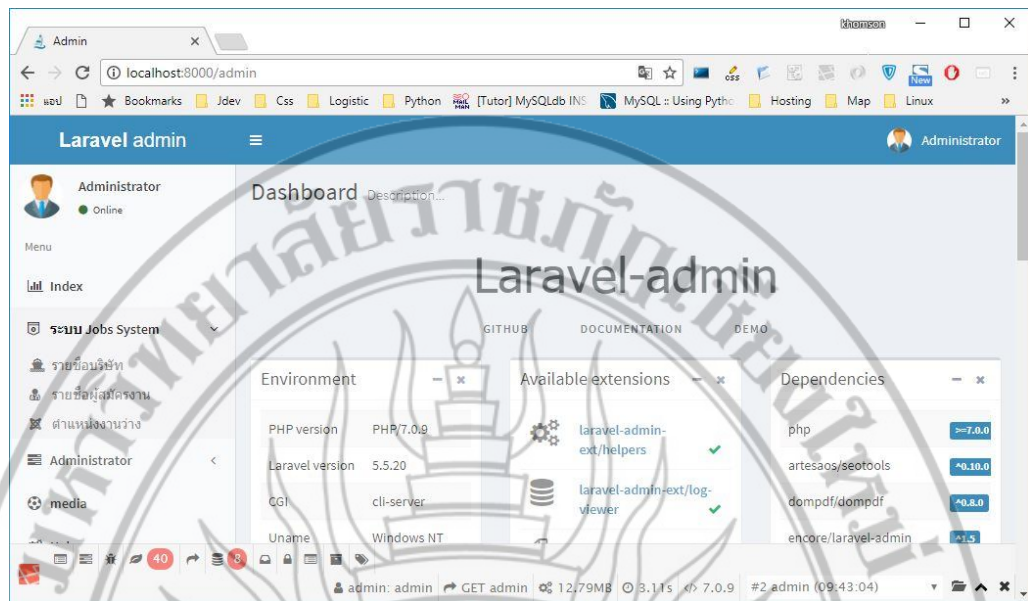
4.2.1 Back End คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ อาจารย์ จัดการระบบข้อมูล

สำหรับส่วนที่เป็น Back End จะเป็นส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ ในการบริหารจัดการระบบ เช่น กำหนดข้อมูลผู้ใช้งานระบบ สิทธิการเข้าใช้งาน รวมถึงการกำหนดค่าต่าง ๆ ซึ่งมีดังต่อไปนี้



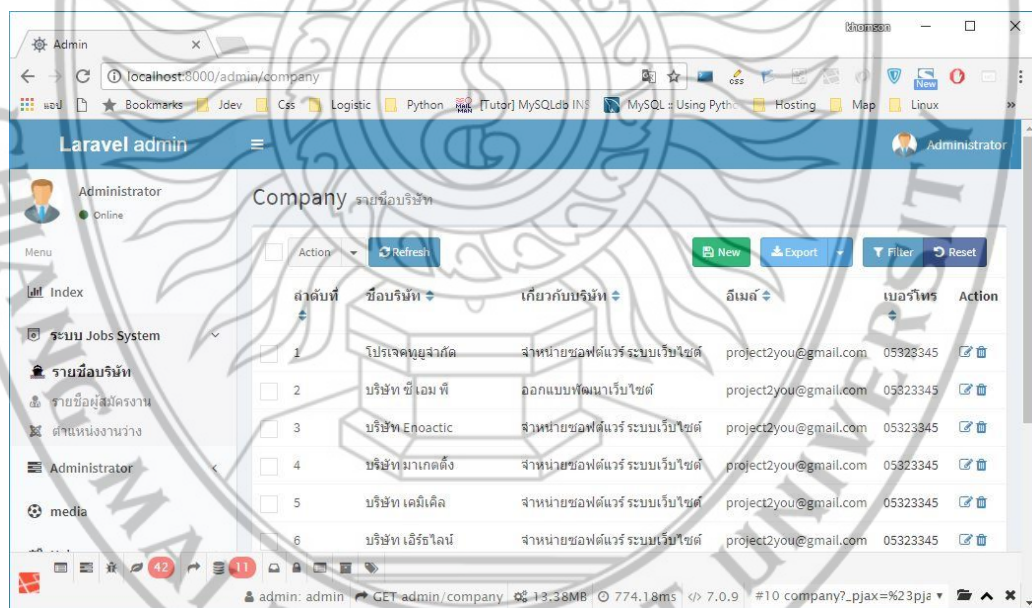
รูปที่ 4.3 รูปภาพการเข้าสู่ระบบ Administrator

จากรูปภาพที่ 4.3 เป็นหน้าจอหลัก สำหรับผู้ดูแลระบบ Admin สำหรับการเข้าไปจัดการข้อมูลข้อมูล โดยผู้ดูแลระบบจะต้องทำการใส่รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน



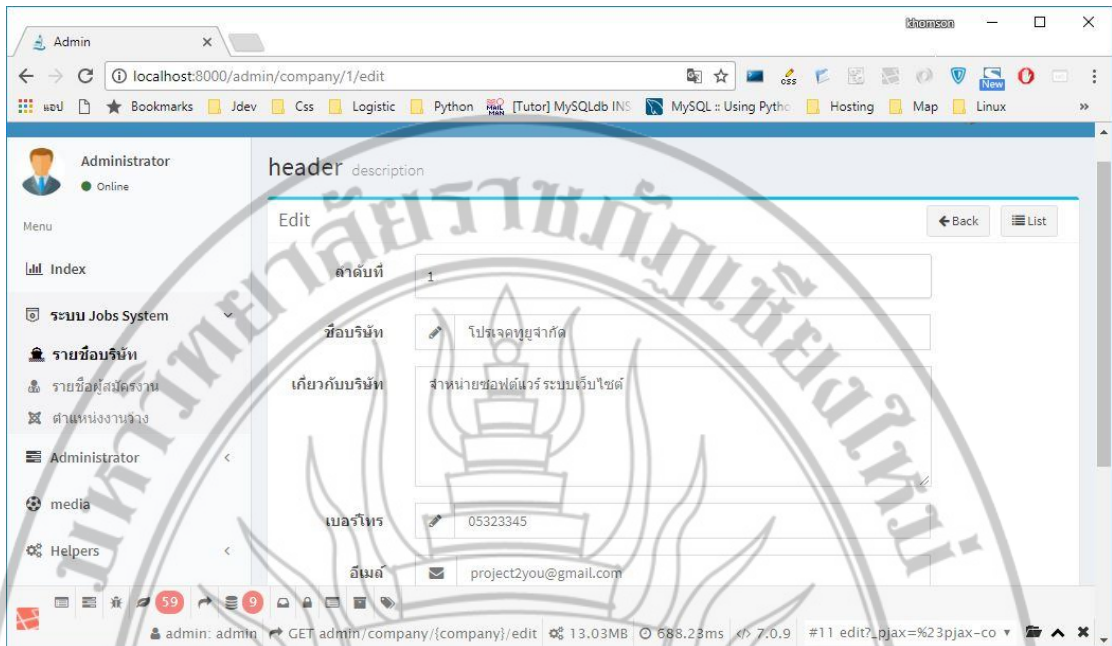
รูปที่ 4.4 รูปภาพหน้าจอหลักของระบบ Administrator

จากรูปภาพที่ 4.4 เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอหลักข้อมูลต่าง ๆ



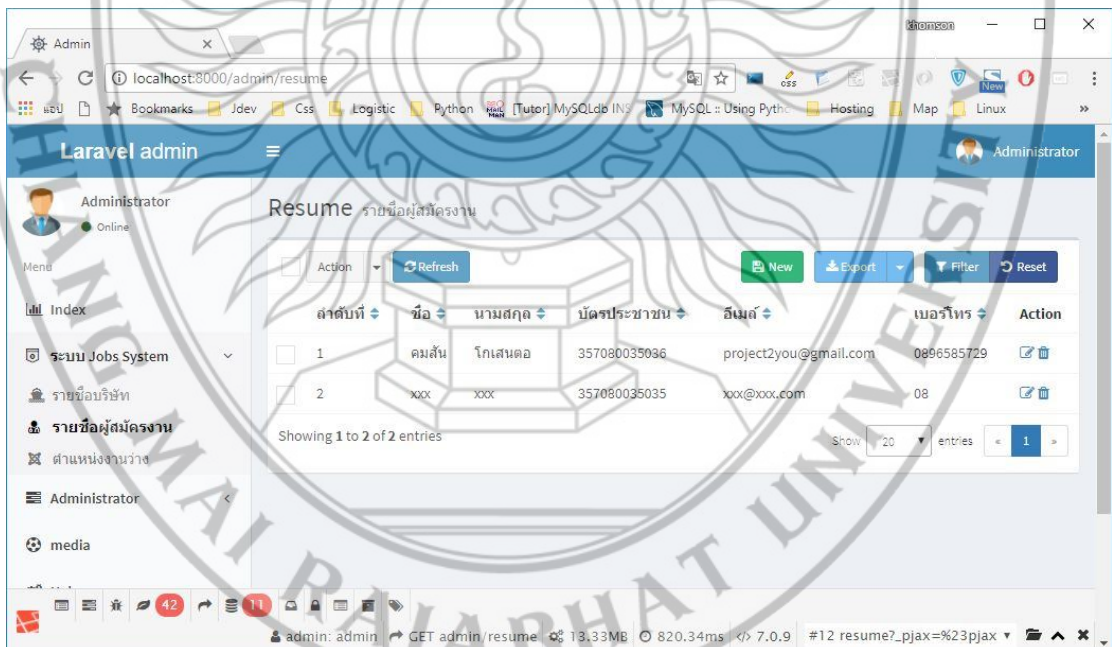
รูปที่ 4.5 รูปภาพข้อมูลรายชื่อบริษัท

จากรูปภาพที่ 4.5 จะเป็นข้อมูลรายชื่อบริษัทต่าง ๆ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถที่จะทำการเพิ่มแก้ไข ค้นหาข้อมูลได้



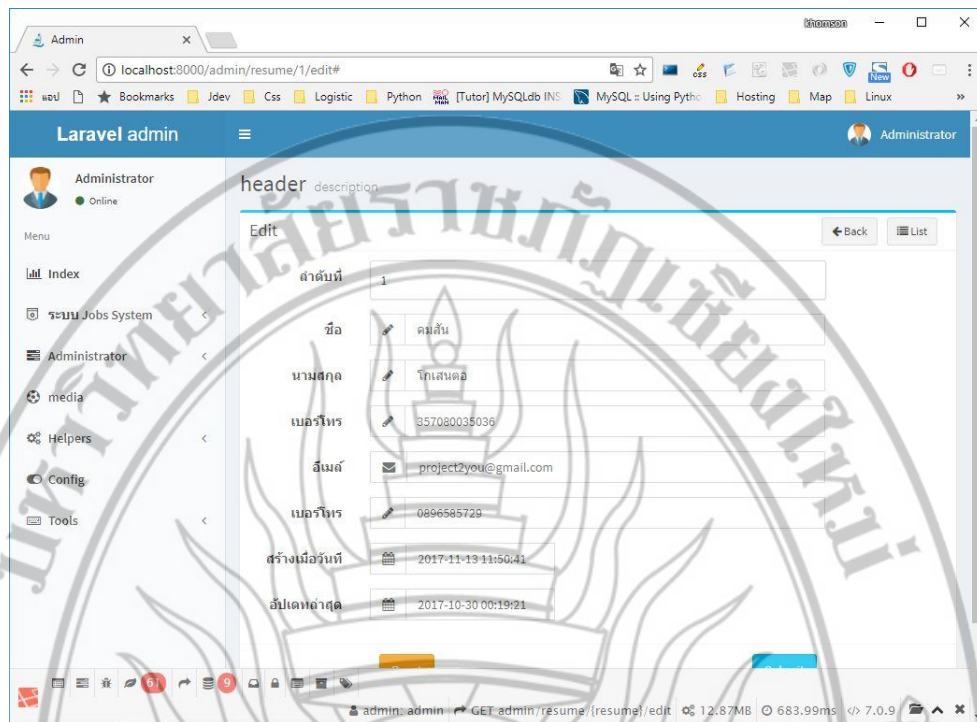
รูปที่ 4.6 รูปภาพการแก้ไขข้อมูลบริษัท

จากรูปภาพที่ 4.6 ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะทำการแก้ไข รายละเอียดต่าง ๆ ของบริษัทได้



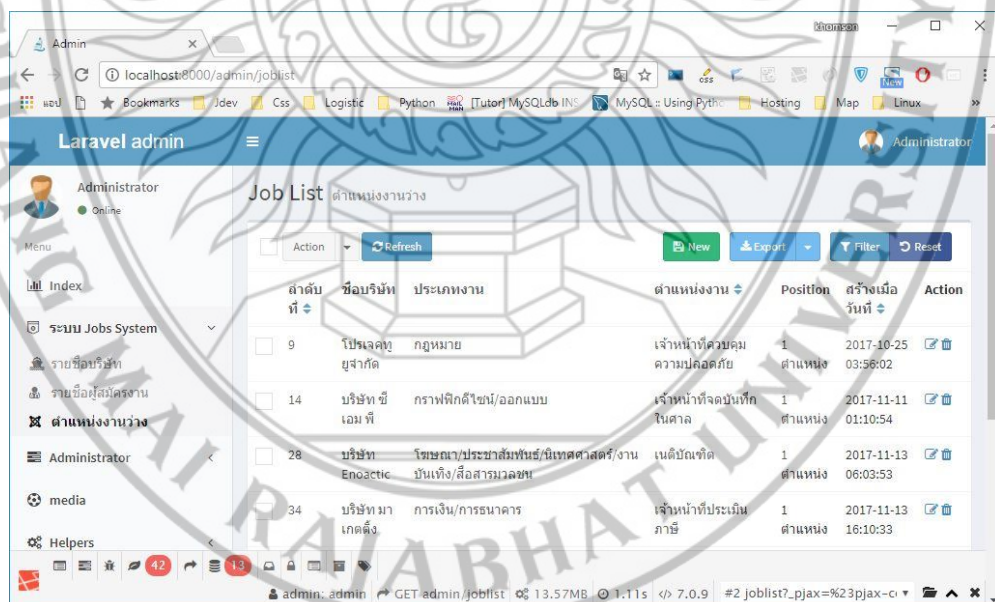
รูปที่ 4.7 รูปภาพรายชื่อผู้สมัครงาน

จากรูปภาพที่ 4.7 ระบบแสดงรายชื่อผู้สมัครงาน ซึ่งผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ลบข้อมูลได้



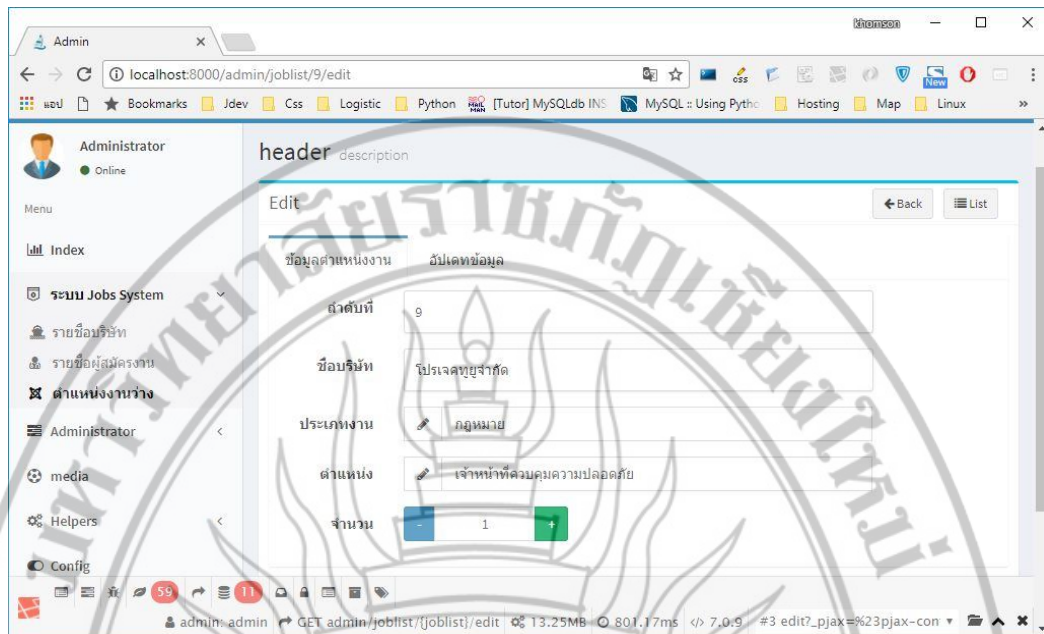
รูปที่ 4.8 รูปภาพการแก้ไขรายละเอียดข้อมูลผู้สมัครงาน

จากรูปภาพที่ 4.8 เมื่อคลิกเมนูแก้ไข ผู้ดูแลระบบ สามารถทำการแก้ไข รายละเอียดข้อมูลได้



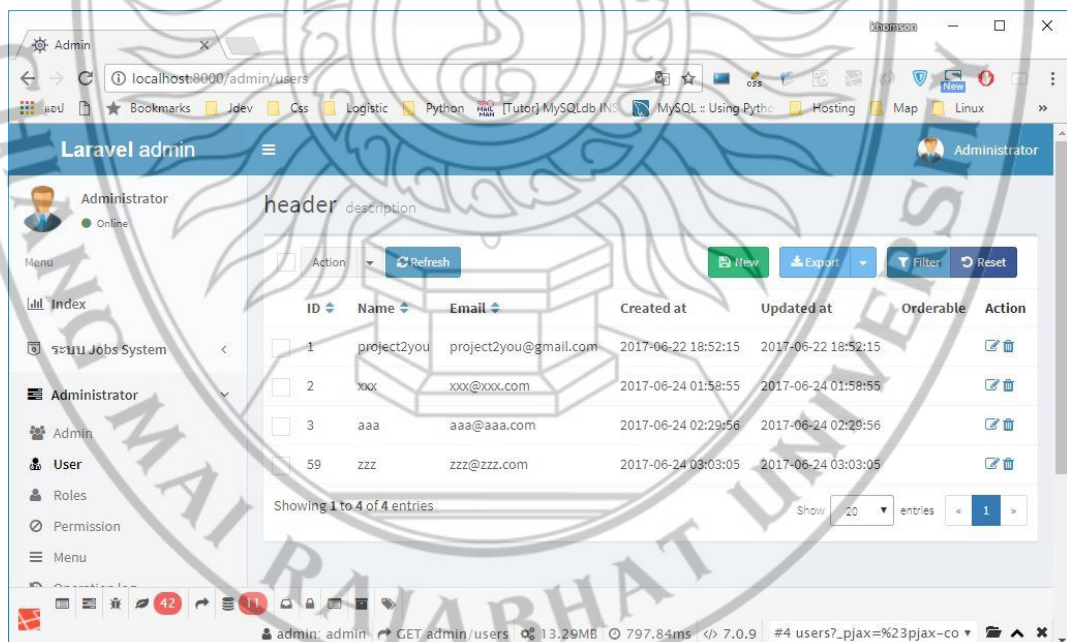
รูปที่ 4.9 รูปภาพรายการตำแหน่งงานว่าง

จากรูปภาพที่ 4.9 ระบบจะแสดงรายการตำแหน่งงานที่บริษัทต่าง ๆ ได้ทำการประกาศไว้



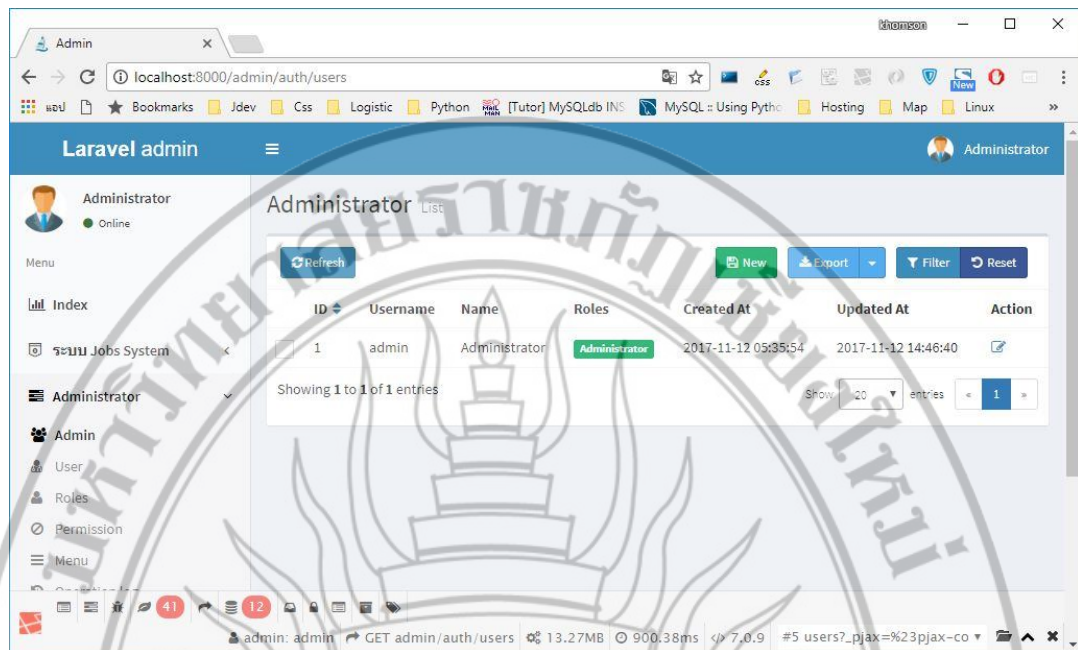
รูปที่ 4.10 รูปภาพการแก้ไขตำแหน่งงาน

จากรูปภาพที่ 4.10 เมื่อผู้ดูแลระบบทำการคลิกปุ่มแก้ไข ระบบจะแสดงรายการตำแหน่งงานการแก้ไข รายละเอียดต่าง ๆ



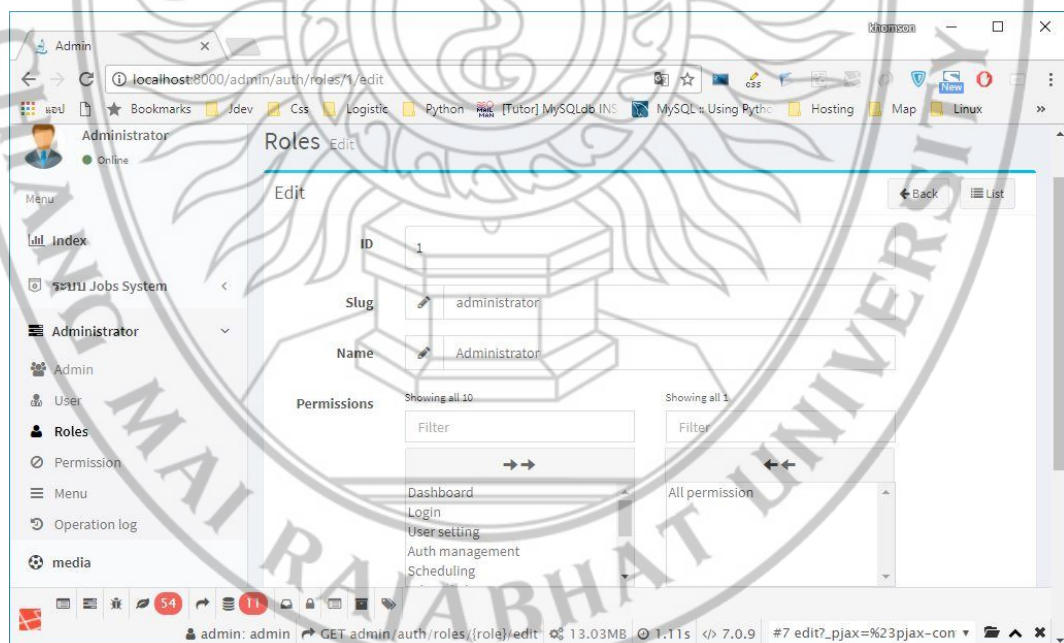
รูปที่ 4.11 รูปภาพรายชื่อข้อมูลผู้ใช้งาน

จากรูปภาพที่ 4.11 ระบบจะแสดงรายชื่อข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถคลิกดูรายละเอียดต่าง ๆ ได้



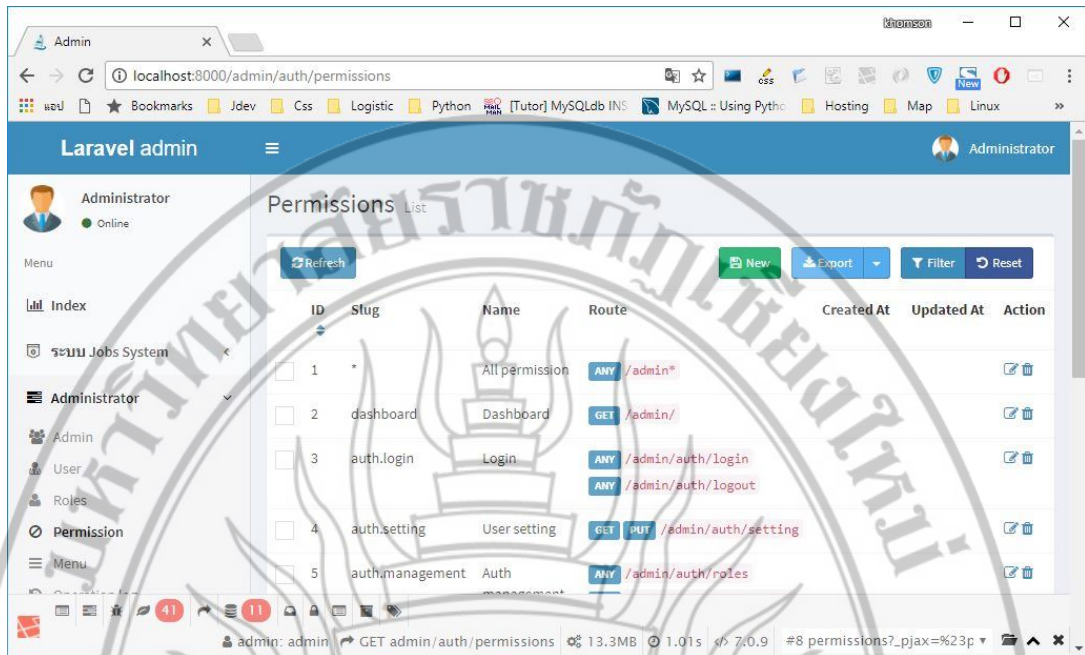
รูปที่ 4.12 รูปภาพข้อมูลผู้ดูแลระบบ Administrator

จากรูปภาพที่ 4.12 ระบบจะทำการแสดงรายชื่อของผู้ดูแลระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลได้



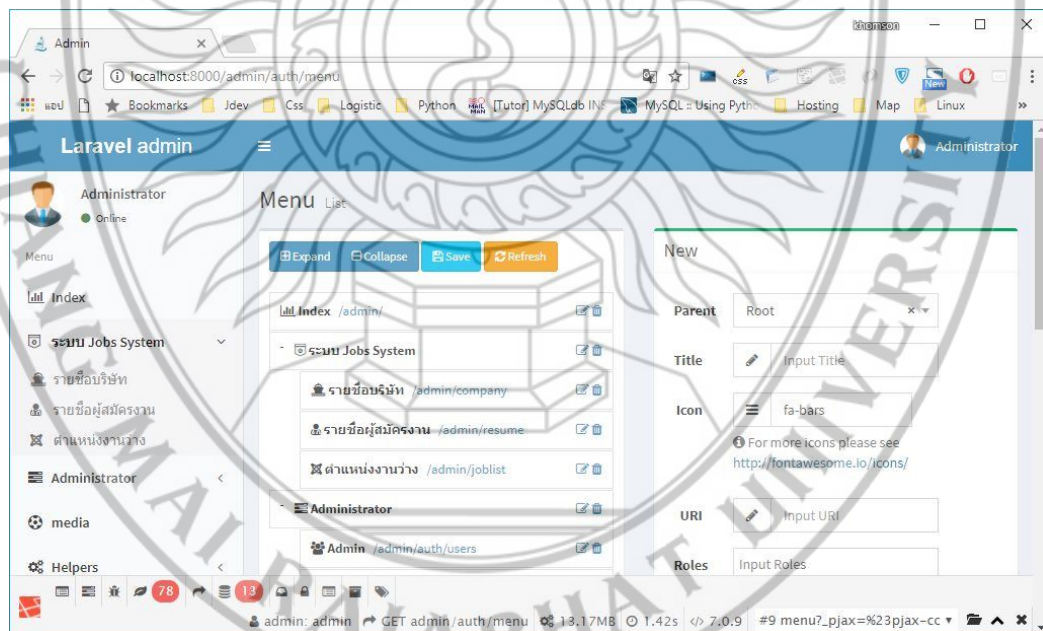
รูปที่ 4.13 รูปภาพการเข้าสู่ระบบ Administrator

จากรูปภาพที่ 4.13 ระบบจะแสดงรายการกำหนดสิทธิ์ Permissions สำหรับผู้ใช้งานระบบในการเข้าถึงส่วนต่าง ๆ ของระบบ



รูปที่ 4.14 รูปภาพสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล

จากรูปภาพที่ 4.14 ระบบแสดงรายละเอียดในการเข้าถึงตำแหน่งข้อมูลแต่ละส่วนเมนู

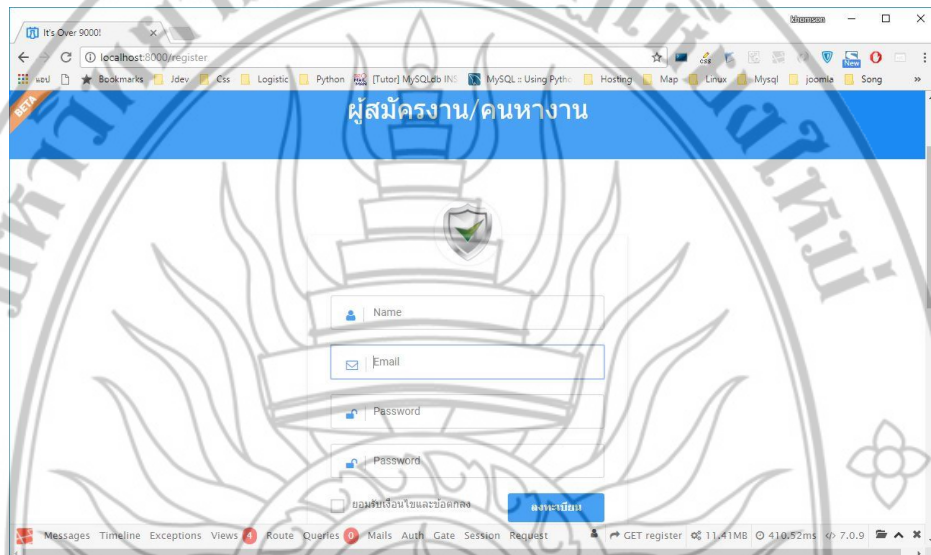


รูปภาพที่ 4.15 ปรับแต่งเมนูภายในระบบ

จากรูปภาพที่ 4.15 ผู้ดูแลระบบสามารถทำการปรับแต่งเมนูภายในระบบ Admin ได้

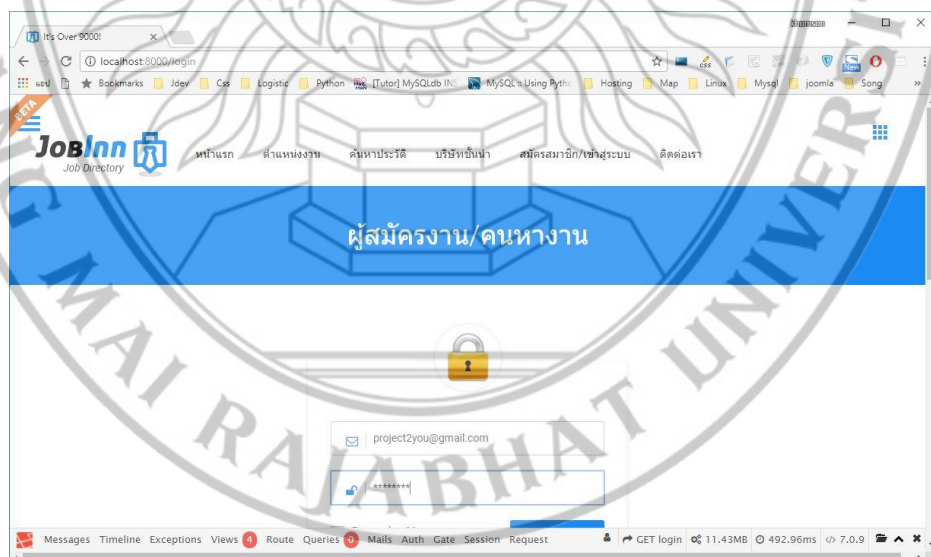
4.2.2 Front End ส่วนระบบของผู้สมัครงาน

ผู้สมัครงานสามารถเข้าใช้งานระบบ โดยสามารถเพิ่มข้อมูลประวัติต่าง ๆ ได้ เช่น ข้อมูลส่วนตัว ตำแหน่งงานที่ต้องการ ข้อมูลการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประวัติฝึกอบรม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 4.16 รูปภาพหน้าจอการสมัครสมาชิก

จากรูปภาพที่ 4.16 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับการลงทะเบียนสมาชิกผู้สมัครงานในระบบ



รูปภาพที่ 4.17 รูปภาพหน้าจอการเข้าสู่ระบบหางาน

จากรูปภาพที่ 4.17 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับผู้สมัครงาน โดยใส่รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

It's Over 9000!

localhost:8000/resume/edit/

Step 1 >> ข้อมูลส่วนตัว

รหัสบัตรประชาชน: 357080035xxx ☒ เสร็จเรียบร้อย

ชื่อ-นามสกุล: นาง คมสัน โกเสณโต

วันเดือนปีเกิด: 16-11-2017

สัญชาติ: Thailand ศาสนา: ศาสนาพุทธ

ส่วนสูง: 162 น้ำหนัก: 56

ที่อยู่: วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

web: project2you@gmail.com GET resume/edit/[id7] 12.84MB 778.53ms 7.0.9

รูปภาพที่ 4.18 รูปภาพหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากรูปภาพที่ 4.18 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับการแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว โดยมีข้อมูลรายละเอียดประวัติส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร ที่อยู่ อีเมล

It's Over 9000!

localhost:8000/resume/edit/

Step 2 >> งานที่ต้องการ

รูปแบบงาน: ☒ งานเต็มเวลา ☒ พาร์ทไทม์ ☒ ฟรีแลนซ์ ☒ หนีส่วน

งานที่ต้องการ: Art, Design & Multimedia

ตำแหน่ง: โปรแกรมเมอร์

เงินเดือนที่ต้องการ: 50,000 - 60,000

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

อำเภอ/เขต: เขตหนองจอก

ถัดไป >>

web: project2you@gmail.com GET resume/edit/[id7] 12.84MB 778.53ms 7.0.9

รูปภาพที่ 4.19 รูปภาพหน้าจอใส่ข้อมูลงานที่ต้องการ

จากรูปภาพที่ 4.19 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับงานที่ต้องการ เช่น รูปแบบงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน จังหวัดที่ต้องการทำงาน

รูปภาพที่ 4.20 รูปภาพหน้าจอประวัติการศึกษา

จากรูปภาพที่ 4.20 เป็นรูปภาพหน้าจอรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติการศึกษา ซึ่งสามารถเพิ่มข้อมูลประวัติการศึกษา เช่น ปีการศึกษา สถาบันการศึกษา ชื่อหลักสูตร สาขา เกรดเฉลี่ย

รูปภาพที่ 4.21 รูปภาพหน้าจอรายละเอียดประสบการณ์ทำงาน

จากรูปภาพที่ 4.21 เป็นรูปภาพรายละเอียดประสบการณ์ทำงาน เช่น ชื่อบริษัท ระยะเวลาทำงาน ที่อยู่ ตำแหน่ง เงินเดือน

Step 5 >> การพิมพ์และทักษะภาษา

ภาษาไทย : 50 ภาษาอังกฤษ : 60

คำ / นาที คำ / นาที

ลำดับที่ 1

ภาษา : อังกฤษ อื่น ๆ :

พูด : ดี ฟัง : ดี อ่าน : ดี เขียน : ดี

ถัดไป >>

รูปภาพที่ 4.22 รูปภาพข้อมูลทักษะพิมพ์ดีดและภาษา

จากรูปภาพที่ 4.22 เป็นรูปภาพหน้าจอข้อมูลรายละเอียดการพิมพ์ดีดและความสามารถทางภาษา โดยสามารถกำหนดคุณลักษณะภาษาที่ถนัด และประเมินทักษะ พูด ฟัง อ่าน เขียน

Step 6 >> ทักษะคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	ชื่อโปรแกรม	ระดับ	คะแนน
ลำดับที่ 1 :	Microsoft Word		คะแนน : 84 %
ลำดับที่ 2 :	Microsoft Excel		คะแนน : 83 %
ลำดับที่ 3 :	Microsoft Power Point		คะแนน : 39 %
ลำดับที่ 4 :	Adobe Photoshop		คะแนน : 79 %
ลำดับที่ 5 :	Adobe Premiere		คะแนน : 100 %

รูปภาพที่ 4.23 รูปภาพข้อมูลทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์

จากรูปภาพที่ 4.23 เป็นรูปภาพหน้าจอข้อมูลทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยผู้สมัครงานสามารถกรอกรายละเอียด ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ และให้ระดับคะแนนตั้งแต่ 1-100

Step 7 >> ประวัติการฝึกอบรม :: ลำดับที่ 1

ชื่อบริษัท: บริษัทโปรเจกต์ยู

ระยะเวลา: 09-11-2017 จนถึง: 11-11-2016

ที่อยู่: กทม.

ชื่อหลักสูตร: การพัฒนาระบบเว็บไซต์ด้วย Laravel

รายละเอียด: การพัฒนาระบบเว็บไซต์ด้วย Laravel Framework

รูปภาพที่ 4.24 รูปภาพหน้าจอข้อมูลประวัติการฝึกอบรม

จากรูปภาพที่ 4.24 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับรายละเอียดประวัติการฝึกอบรม เช่น ชื่อหลักสูตรที่อบรม ระยะเวลาในการอบรม และรายละเอียดต่าง ๆ

Step 8 >> บุคคลอ้างอิง

บุคคลอ้างอิง 1: คนสัน โกเสนดอ บุคคลอ้างอิง 2: นานี ดีใจ

ความสัมพันธ์: เพื่อน ความสัมพันธ์: พี่

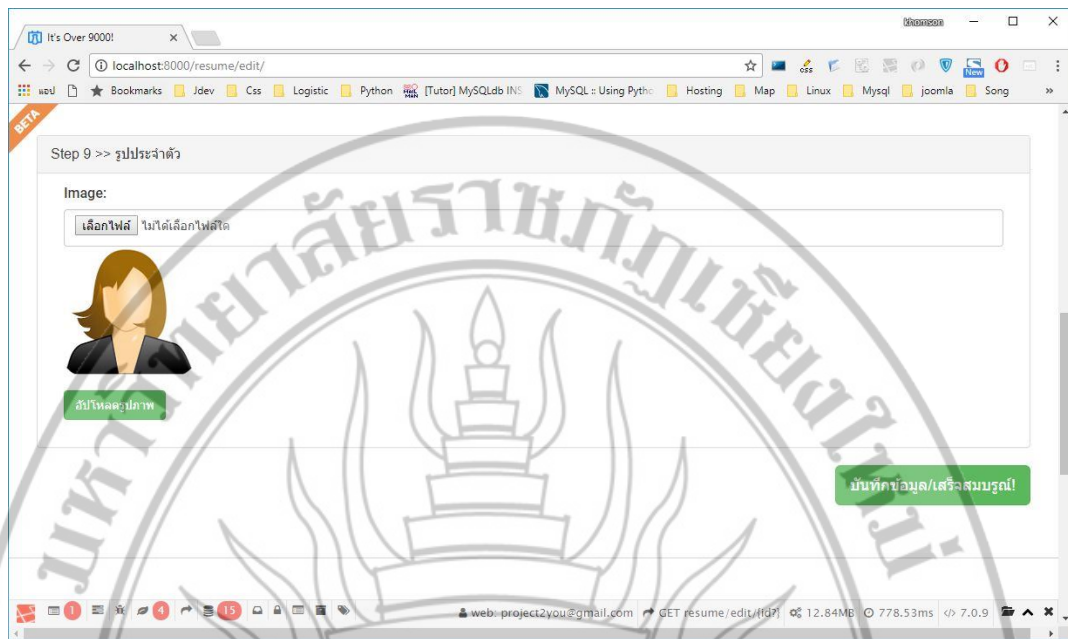
อีเมล: project2you@gmail.com อีเมล: project2you@hotmail.com

เบอร์โทร: 089 เบอร์โทร: 088

รายละเอียด: bbb รายละเอียด: bbb

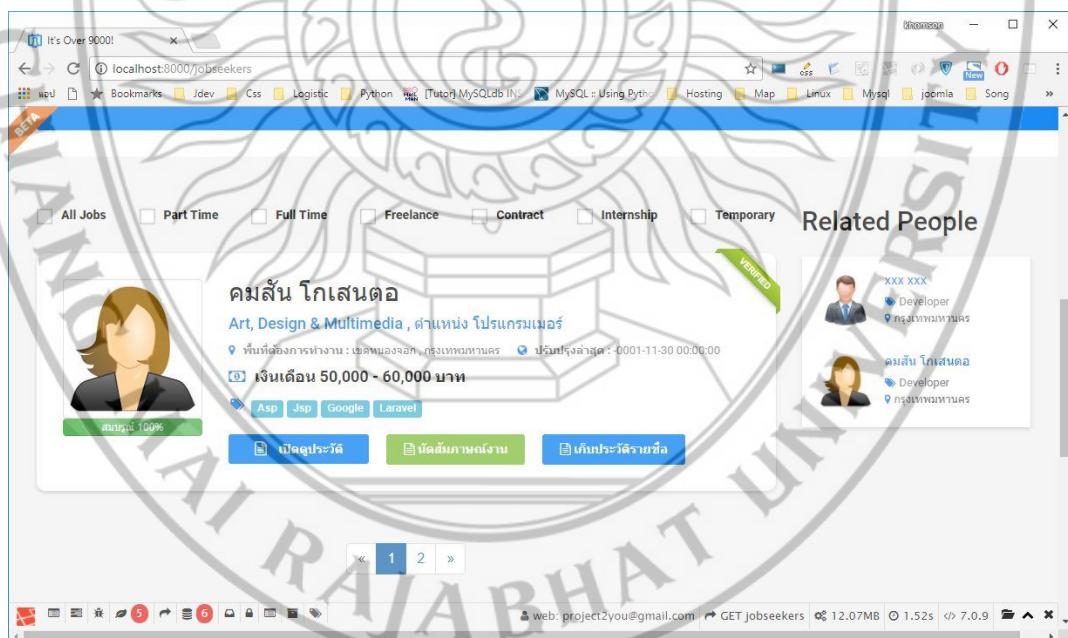
รูปภาพที่ 4.25 รูปภาพหน้าจอเกี่ยวกับบุคคลอ้างอิง

จากรูปภาพที่ 4.25 เป็นหน้าจอการใส่รายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่อ้างอิง ความสัมพันธ์



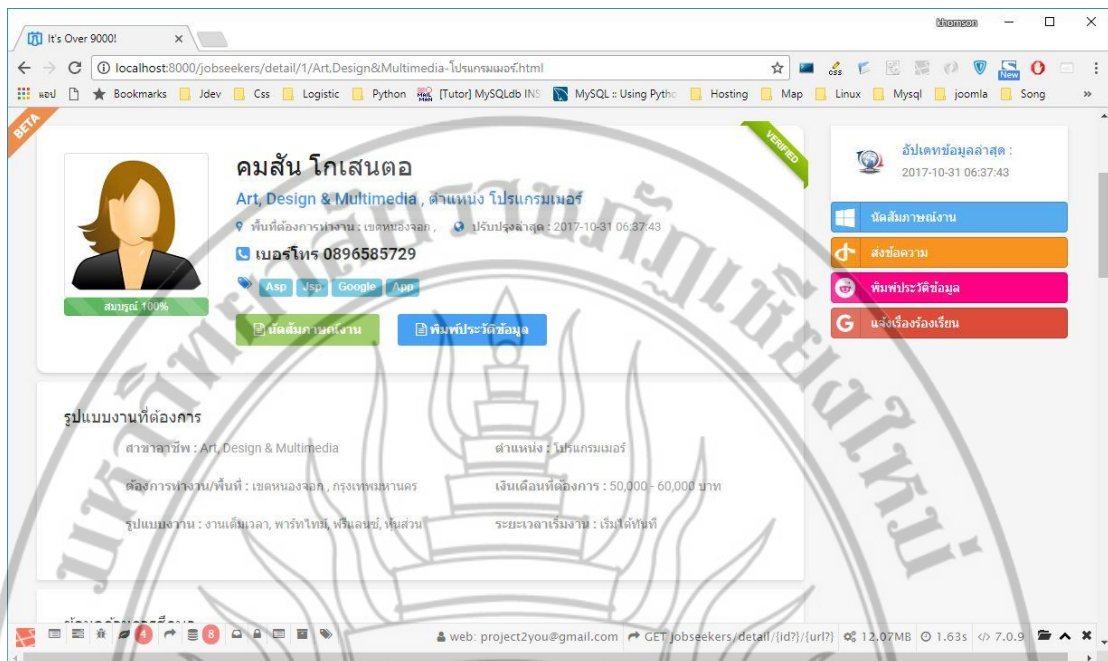
รูปภาพที่ 4.26 รูปภาพหน้าจอรูปภาพประจำตัว

จากรูปภาพที่ 4.26 เป็นรูปภาพหน้าจอรูปภาพประจำตัว ของผู้สมัครงาน โดยจะมีขนาดรูปภาพความสูงและความกว้างขนาด 160 x 160 Pixel



รูปภาพที่ 4.27 รูปภาพหน้าจอข้อมูลประวัติ

จากรูปภาพที่ 4.27 เป็นรูปภาพหน้าจอข้อมูลประวัติ ซึ่งเมื่อสมัครสมาชิกและกรอกข้อมูลเกิน 50 % ระบบจะทำการแสดงรายละเอียดข้อมูล ให้ผู้ประกอบการค้นหา

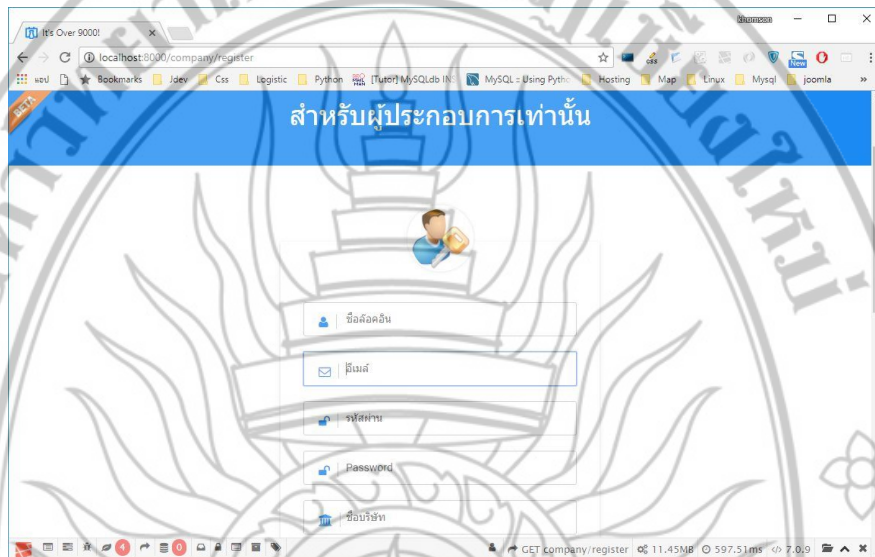


รูปภาพที่ 4.28 รูปภาพหน้าจอรายละเอียดข้อมูลประวัติส่วนตัว

จากรูปภาพที่ 4.28 เป็นรูปภาพหน้าจอรายละเอียดข้อมูลประวัติส่วนตัวของผู้สมัครงาน โดยจะมีข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เช่น รูปแบบงานที่ต้องการ ตำแหน่ง เงินเดือน รวมถึงข้อมูลประวัติ ที่ผู้สมัครงานได้ทำการกรอกข้อมูลในระบบ

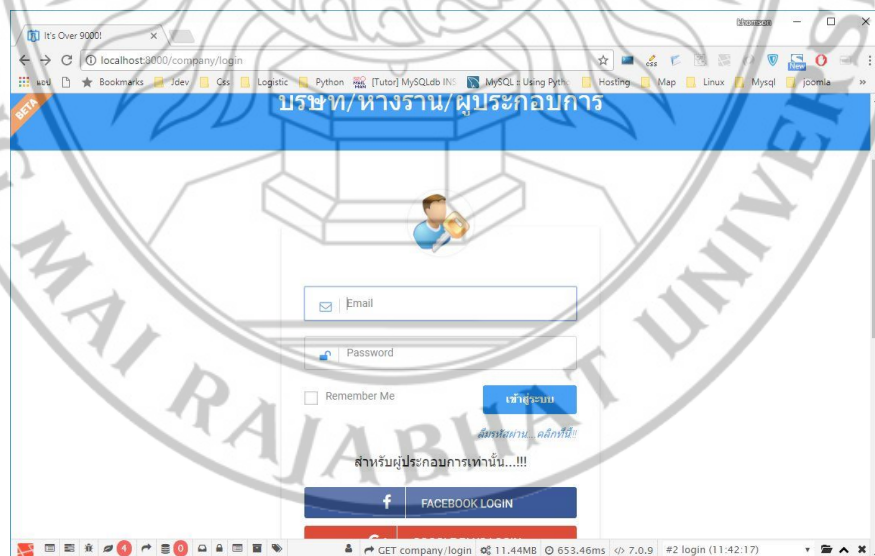
4.2.3 Front End สำหรับผู้ประกอบการ/ห้างร้าน/บริษัท

สำหรับส่วนที่เป็น Front End จะเป็นส่วนการทำงานของผู้ประกอบการ ในการบริหารจัดการระบบ เช่น ประกาศตำแหน่งงาน ค้นหาข้อมูลประวัติ การสัมภาษณ์งาน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



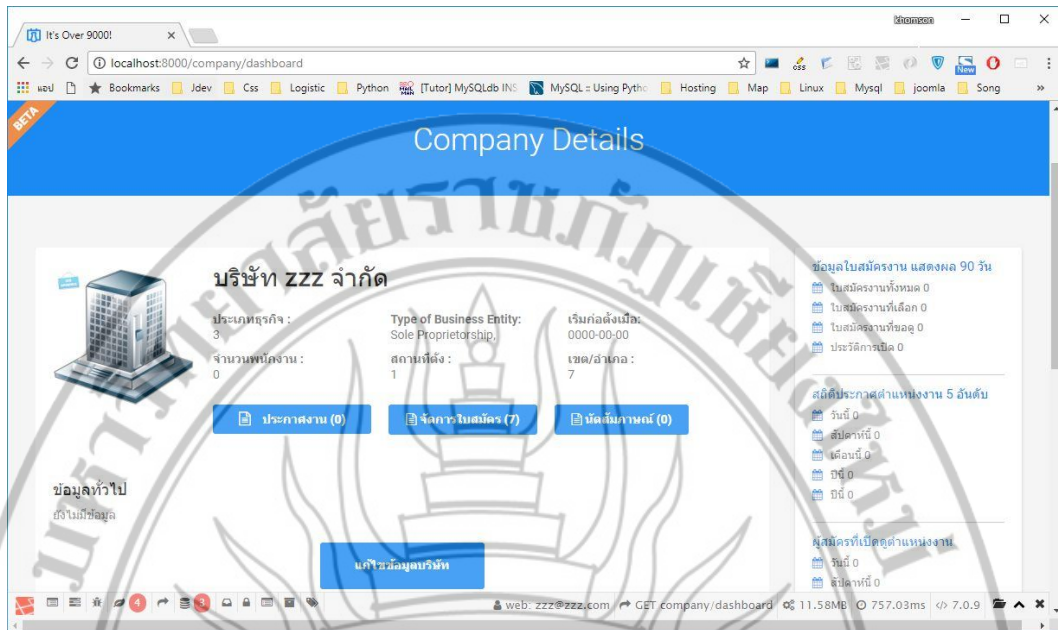
รูปภาพที่ 4.29 รูปภาพหน้าจอการสมัครสมาชิก

จากรูปภาพที่ 4.29 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับผู้ประกอบการสมัครสมาชิก โดยจะกรอกข้อมูลรายละเอียด เช่น รหัสผู้ใช้งาน อีเมล รหัสผ่าน ชื่อบริษัท



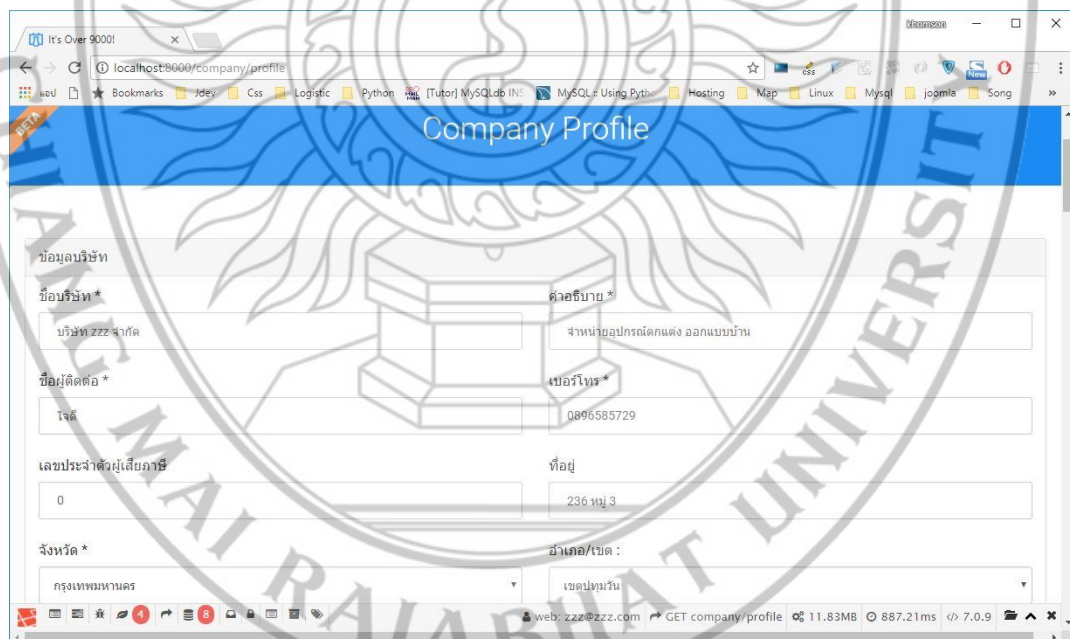
รูปภาพที่ 4.30 รูปภาพหน้าจอผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ

จากรูปภาพที่ 4.30 เป็นรูปภาพหน้าจอผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ โดยใส่รหัสผู้ใช้งาน รหัสผ่าน



รูปภาพที่ 4.31 รูปภาพหน้าจอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการ

จากรูปภาพที่ 4.31 เป็นรูปภาพหน้าจอเกี่ยวกับผู้ประกอบการ โดยมีเมนูประกาศตำแหน่งงาน ว่าง จัดการข้อมูลใบสมัคร และตารางการนัดสัมภาษณ์งาน



รูปภาพที่ 4.32 รูปภาพหน้าจอแก้ไขรายละเอียดผู้ประกอบการ

จากรูปภาพที่ 4.32 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับการแก้ไขรายละเอียดข้อมูล เช่น ชื่อบริษัท เบอร์โทร ที่อยู่ ประเภทธุรกิจ

It's Over 9000!

localhost:8000/company/profile

ประเภทธุรกิจหลัก

ธุรกิจหลัก *

ประเภทธุรกิจย่อย

เลขที่จดทะเบียน

เอกสารยื่นจดทะเบียน

Maximum file size 300 KB

BROWSE FILE

หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี *

เอกสารยื่นยื่น

Maximum file size 300 KB

BROWSE FILE

ขนาดธุรกิจ *

คุณรู้จัก JOBTOPWORLD จากแหล่งใด?

Google.com

รูปภาพที่ 4.33 รูปภาพหน้าจอประเภทธุรกิจ

จากรูปภาพที่ 4.33 เป็นรูปภาพหน้าจอรายละเอียดประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการ โดยมีรายละเอียด เช่น ประเภทธุรกิจ เลขที่จดทะเบียน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ขนาดธุรกิจ

It's Over 9000!

localhost:8000/company/profile

ขนาดธุรกิจ *

คุณรู้จัก JOBTOPWORLD จากแหล่งใด?

Google.com

ข้อมูลการเดินทาง

ใกล้ BTS *

ใกล้ MRT *

ใกล้ Airport Rail *

สายรถเมล์ *

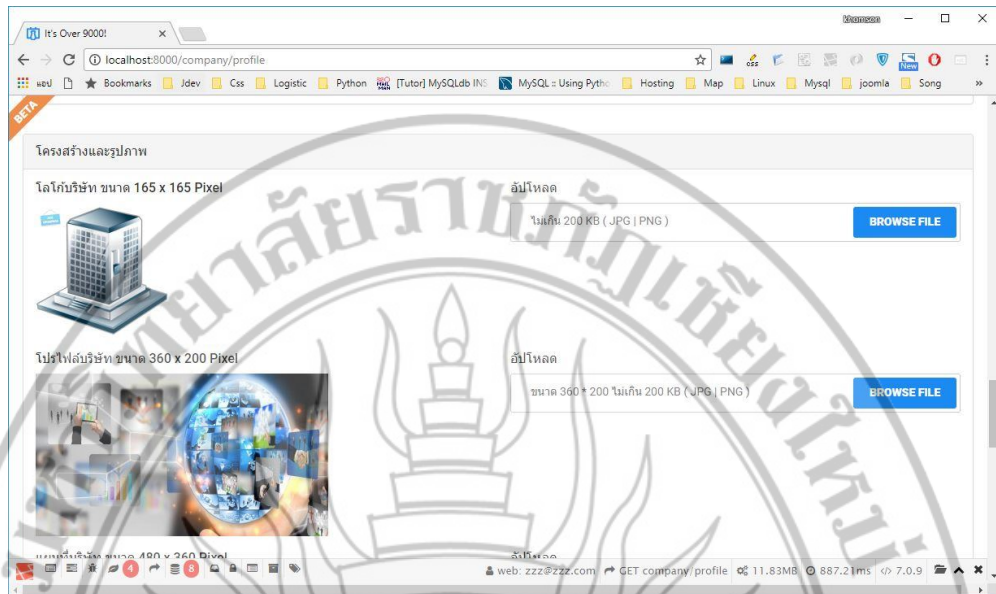
สถานีใกล้เคียง

การเดินทางเพิ่มเติม

โครงสร้างและรูปภาพ

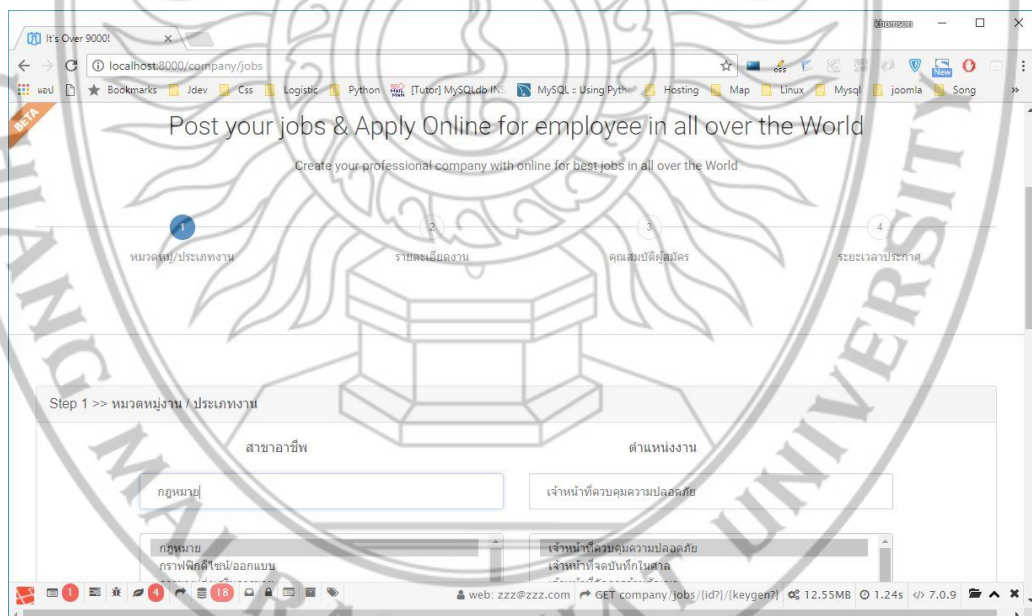
รูปภาพที่ 4.34 รูปภาพหน้าจอข้อมูลการเดินทาง

จากรูปภาพที่ 4.34 เป็นรูปภาพหน้าจอข้อมูลการเดินทางไปยังบริษัท โดยบอกรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลรถไฟฟ้า BTS , MRT สายรถเมล์ แอร์พอร์ตลิงค์ และสถานที่ใกล้เคียง



รูปภาพที่ 4.35 รูปภาพหน้าจกรออัปโหลดรูปภาพ

จากรูปภาพที่ 4.35 เป็นรูปภาพหน้าจกรออัปโหลดข้อมูลรูปภาพ ซึ่งระบบจะมีการกำหนดขนาดของโลโก้ ตัวอย่างเช่น ขนาด 165 x 165 Pixel



รูปภาพที่ 4.36 รูปภาพหน้าจกรประกาศตำแหน่งงาน

จากรูปภาพที่ 4.36 เป็นรูปภาพหน้าจกรประกาศตำแหน่งงานว่าง โดยใส่ข้อมูลรายละเอียด เช่น สาขาอาชีพ ตำแหน่งงาน โดยผู้ประกอบการสามารถเลือกข้อมูลจากระบบที่มีให้ ซึ่งระบบจะแสดงข้อมูลรายการหมวดหมู่ย่อย

It's Over 9000!

localhost:8000/company/jobs

หมวดหมู่/ประเภทงาน

รายละเอียดการทำงาน

หมวดหมู่

ตำแหน่งงาน*

จำนวนที่รับ

ประเภทงาน*

วันหยุด

เวลาทำงาน

เวลาสิ้นสุด

เงินเดือนเริ่มต้น*

เงินเดือนสูงสุด

รูปแบบงาน

web: zzz@zzz.com GET company/jobs/{id?}/{keygen?} 12.55MB 1.24s 7.0.9

รูปภาพที่ 4.37 รูปภาพหน้าจอรายละเอียดการทำงาน

จากรูปภาพที่ 4.37 เป็นรูปภาพหน้าจอสำหรับรายละเอียดการทำงาน โดยผู้ประกอบการสามารถที่จะกำหนดความต้องการคุณสมบัติของผู้สมัครงาน เช่น จำนวนที่รับ เวลาการทำงาน

It's Over 9000!

localhost:8000/company/jobs

หมวดหมู่/ประเภทงาน

รายละเอียดการทำงาน

คุณสมบัติผู้สมัครงาน

เพศ

อายุ

ระดับการศึกษา

ประสบการณ์

ทักษะ

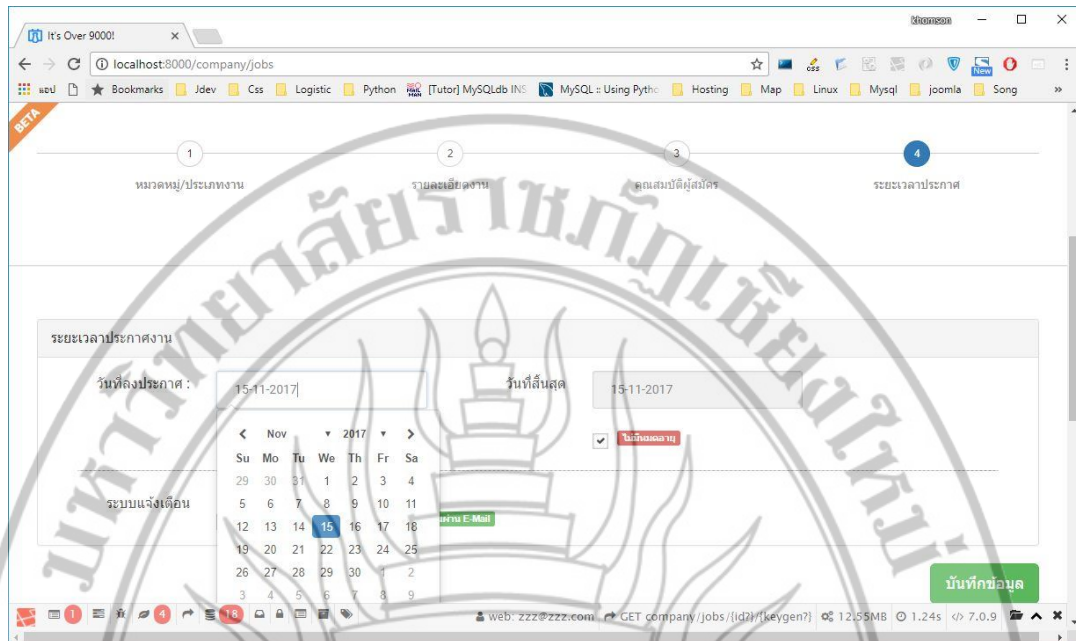
ความรู้

บันทึกข้อมูล step 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว!!

web: zzz@zzz.com GET company/jobs/{id?}/{keygen?} 12.55MB 1.24s 7.0.9

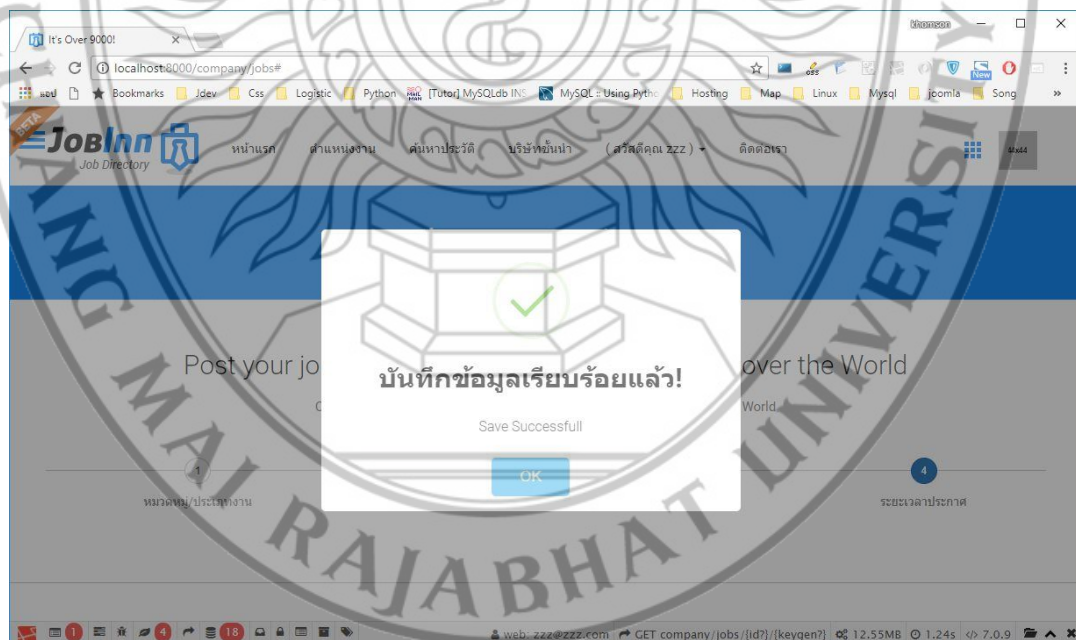
รูปภาพที่ 4.38 รูปภาพหน้าจอคุณสมบัติของผู้สมัครงาน

จากรูปภาพที่ 4.38 เป็นรูปภาพหน้าจอคุณสมบัติของผู้สมัครงาน เช่น กำหนดอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และอื่น ๆ



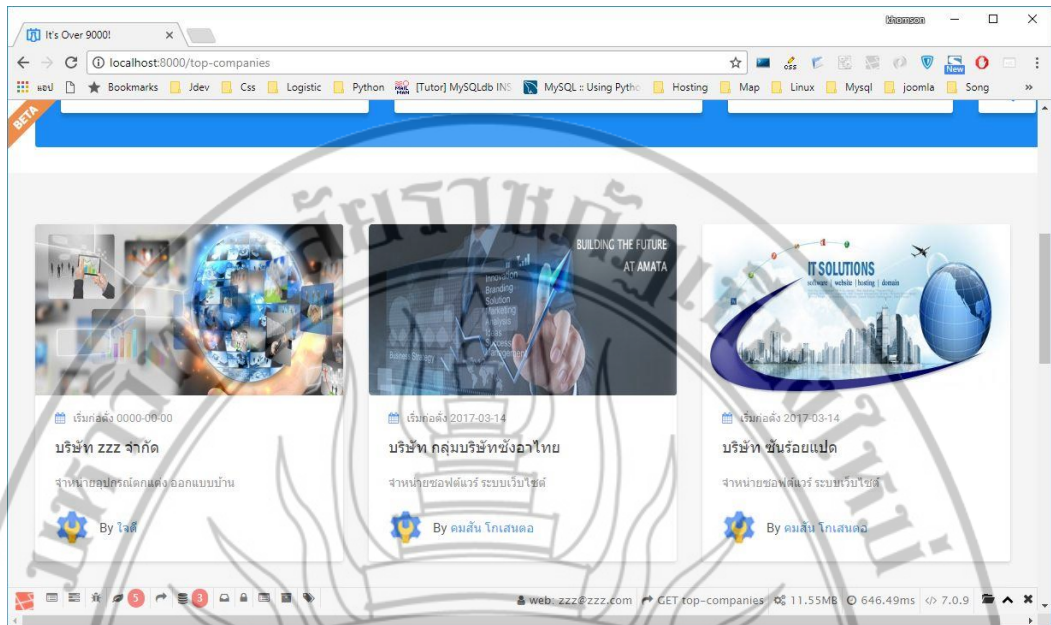
รูปภาพที่ 4.39 รูปภาพหน้าจอระยะเวลาประกาศงาน

จากรูปภาพที่ 4.39 เป็นรูปภาพหน้าจอระยะเวลาประกาศงาน เช่น กำหนดวันที่ลงประกาศ วันที่สิ้นสุดการลงประกาศรับสมัครงาน รวมถึงรูปแบบการแจ้งเตือนข้อมูล



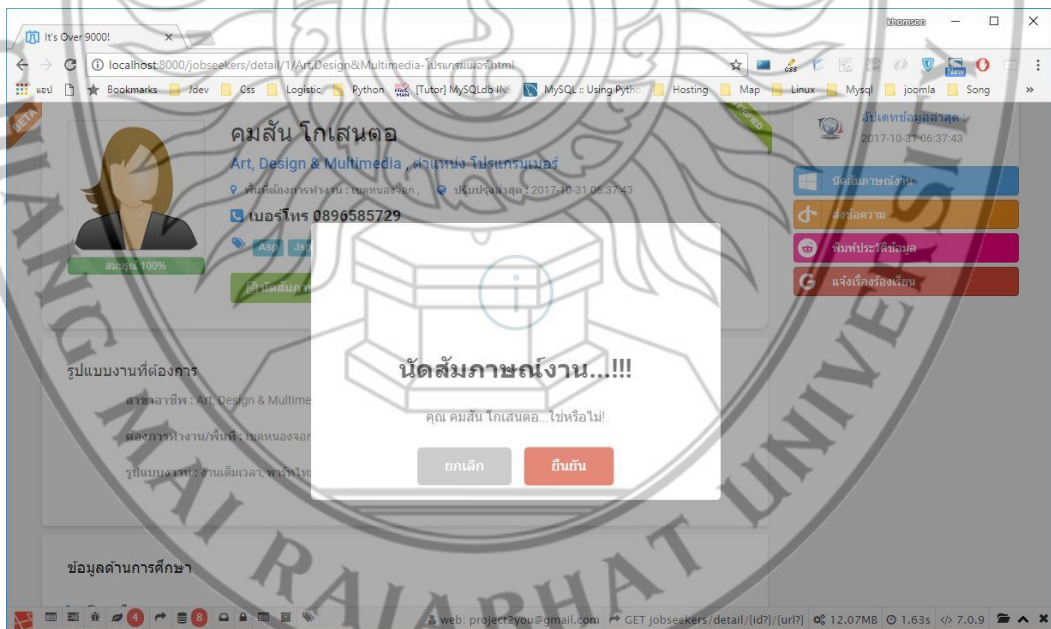
รูปภาพที่ 4.40 รูปภาพหน้าจอการการยืนยัน

จากรูปภาพที่ 4.40 เป็นรูปภาพหน้าจอการยืนยันบันทึกข้อมูล ลงประกาศตำแหน่งงานว่าง



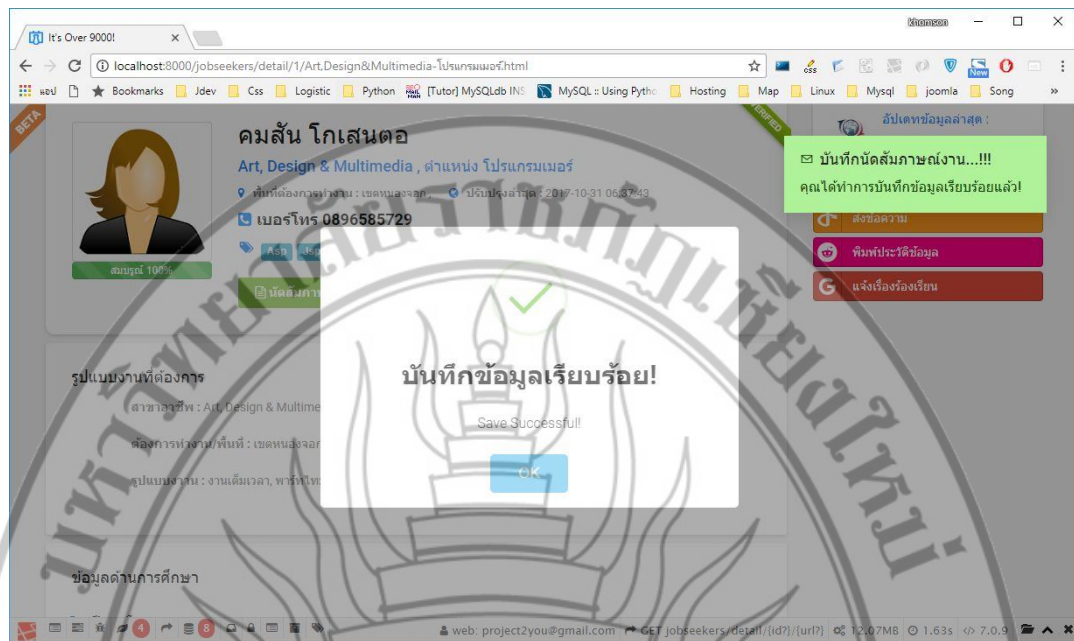
รูปภาพที่ 4.41 รูปภาพหน้าจอรวมข้อมูลผู้ประกอบการ

จากรูปภาพที่ 4.41 เป็นรูปภาพหน้าจอรวมข้อมูลผู้ประกอบการ โดยจะแสดงที่หน้าหลักของเว็บไซต์จัดหางาน



รูปภาพที่ 4.42 รูปภาพหน้าจอการนัดสัมภาษณ์งาน

จากรูปภาพที่ 4.42 เป็นรูปภาพหน้าจอการนัดสัมภาษณ์งาน โดยผู้ประกอบการเลือกรายชื่อข้อมูลประวัติ และทำการยืนยันสถานะการเรียกสัมภาษณ์งาน



รูปภาพที่ 4.43 รูปภาพหน้าจอบันทึกข้อมูลสัมภาษณ์งาน

จากรูปภาพที่ 4.43 เป็นรูปภาพหน้าจอการยืนยันการบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์งาน โดยข้อมูล
ที่บันทึกจะถูกแจ้งไปยังผู้สมัครงาน เพื่อให้ผู้สมัครงาน

4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพซอฟต์แวร์

การพัฒนาระบบสารสนเทศตลาดแรงงานเพื่อการปฏิรูปการศึกษา ผู้พัฒนาระบบได้
สรุปผลการพัฒนาระบบแบ่งออกเป็นแต่ละส่วน คือ 1. ส่วนของผู้ประกอบการ 2. ส่วนของกลุ่ม
ตัวอย่างผู้สมัครงาน ซึ่งจะแบ่งการประเมินผลของระบบในแต่ละต่าง ๆ ด้านดังต่อไปนี้

4.2.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้ดูแลระบบ / อาจารย์

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ ซึ่งแสดงผลการประเมิน
ด้วยคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของประสิทธิภาพของระบบ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
จากผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยมีผู้ประกอบการ 20 แห่ง ดังต่อไปนี้ โดยแบ่ง
ออกมาเป็นทั้งหมด 4 ด้านดังต่อไปนี้ คือ

1) ด้าน Functional Requirement Test เป็นการประเมินผลความถูกต้อง และ
ประสิทธิภาพของระบบว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการ
ประเมินประสิทธิภาพของระบบ แสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Requirement Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ความสามารถในการจัดการตำแหน่งงาน	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความสามารถในการจัดการค้นหาข้อมูลผู้สมัครงาน	5.00	0.00	ดีมาก
3. ความสามารถในการแสดงข้อมูลปฏิทินกิจกรรม	5.00	0.00	ดีมาก
4. ความสามารถในการจัดการแก้ไขรายละเอียด	4.80	0.44	ดีมาก
5. ความสามารถในการจัดการข้อมูลในระบบ	4.80	0.44	ดีมาก
6. ความสามารถในการจัดการรายงานสรุปสถิติ	4.80	0.44	ดีมาก
7. ความสามารถในการแจ้งเตือน การนัดหมาย	4.80	0.44	ดีมาก
รวม	4.88	0.25	ดีมาก

จากตารางที่ 4.1 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Functional Requirement Test อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X}=4.88$, $SD=0.25$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า ความสามารถในการจัดการจัดการตำแหน่งงาน, ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้สมัครงาน, ความสามารถในการจัดการในส่วนปฏิทินกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=5.00$, $SD=0.00$) โดยความสามารถในการจัดการแก้ไขข้อมูลและรายละเอียด, ความสามารถในการจัดการข้อมูลในระบบ, ความสามารถในการจัดการรายงานสรุปยอดสถิติ, ความสามารถในการจัดการในส่วนการแจ้งเตือน และนัดหมาย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.80$, $SD=0.44$) ซึ่งยังอยู่ในระดับ ดีมาก

2) ด้าน Functional Test เป็นการประเมินความถูกต้อง และประสิทธิภาพในการทำงานของระบบพบว่า สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชัน ซึ่งจากผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบนั้น แสดงดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Functional Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหลัก	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความถูกต้องในการใช้ค้นหาข้อมูลผู้สมัครงาน	5.00	0.00	ดีมาก
3. ความถูกต้องในการพิมพ์รายงานประวัติผู้สมัครงาน	5.00	0.00	ดีมาก
4. ความถูกต้องส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์เอกสาร	5.00	0.00	ดีมาก
5. ความถูกต้องในการตรวจสอบตารางการนัดหมาย	5.00	0.00	ดีมาก
6. ความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ	5.00	0.00	ดีมาก
7. ความถูกต้องในการแจ้งเตือนข้อมูล	5.00	0.00	ดีมาก
8. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	4.80	0.44	ดีมาก
9. การประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง	4.60	0.54	ดีมาก
10. ความถูกต้องและความรวดเร็วของระบบ	4.60	0.54	ดีมาก
รวม	4.90	0.15	ดีมาก

จากตารางที่ 4,2 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Functional Test อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.90$, $SD = 0.15$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล, ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลผู้สมัครงาน, ความถูกต้องในการพิมพ์รายงานประวัติผู้สมัครงาน, ความถูกต้องในการส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์เอกสาร, ความถูกต้องในการตรวจสอบตารางการนัดหมาย, ความถูกต้องการเข้าสู่ระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, $SD = 0.00$) โดยความน่าเชื่อถือได้ของระบบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.80$, $SD = 0.44$) แต่ยังคงอยู่ในระดับ ดี และการใช้งานกับระบบงานจริง, การแจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.44$) แต่ยังคงอยู่ในระดับ ดีมาก

3) ด้าน Usability Test เป็นการประเมินลักษณะการออกแบบระบบ ว่ามีความยากง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด โดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ ในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Usability Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	4.80	0.44	ดีมาก
3. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	4.80	0.44	ดีมาก
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	4.60	0.54	ดีมาก
5. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่อสื่อความหมาย	4.80	0.44	ดีมาก
6. ความเหมาะสมในการใช้รูปภาพสื่อความหมาย	4.60	0.54	ดีมาก
7. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบจอภาพ	4.80	0.44	ดีมาก
8. ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้	5.00	0.00	ดีมาก
9. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนบนจอภาพ	4.60	0.54	ดีมาก
10. คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย สามารถปฏิบัติตามได้	5.00	0.00	ดีมาก
รวม	4.80	0.33	ดีมาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Usability Test อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.80$, $SD = 0.33$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ, ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้, คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตาม, มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, $SD = 0.00$) โดยความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ, ความเหมาะสมในการใช้รูปภาพสื่อความหมาย, ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนบนจอภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.54$) แต่ยังคงอยู่ในระดับ ดีมาก

4) ด้าน Security Test เป็นการประเมินระบบในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบว่ามีมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ แสดงตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Security Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. กำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้ใช้งาน	5.00	0.00	ดีมาก
2. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบ	5.00	0.00	ดีมาก
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	ดีมาก
4. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	4.60	0.54	ดีมาก
5. การป้องกันการโจรกรรมข้อมูลในระบบ	4.60	0.54	ดีมาก
รวม	4.84	0.21	ดีมาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Security Test อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X}=4.84$, $SD=0.21$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า กำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้ใช้งาน, การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบ, การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง ทั้ง 3 ด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากันทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก ($\bar{X}=5.00$, $SD=0.00$) และการป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย, การป้องกันการโจรกรรมข้อมูลในระบบ, มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก ($\bar{X}=4.60$, $SD=0.54$)

4.2.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้สมัครงาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบในแต่ละด้าน ซึ่งแสดงด้วยคะแนนค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของประสิทธิภาพของระบบ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จากการประเมินประสิทธิภาพของระบบ มีกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานระบบ จำนวน 120 คน มีผลการประเมิน 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ด้าน Functional Requirement Test เป็นการประเมินผลความถูกต้อง และ ประสิทธิภาพของระบบว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ แสดงดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Requirement Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ความถูกต้องในด้านการแสดงผลประวัติข้อมูล	4.34	0.74	ดี
2. ความสามารถในการสมัครตำแหน่งงาน	4.52	0.61	ดีมาก
3. ความสามารถในการแจ้งเตือน	4.19	0.67	ดี
4. ความสามารถในการนัดหมายสัมภาษณ์	4.17	0.72	ดี
5. ความสามารถในการสรุปสถิติข้อมูล	4.09	0.70	ดี
รวม	4.26	0.68	ดี

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Functional Requirement Test อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.68$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย ความสามารถในการสมัครตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.61$) อยู่ใน ระดับ ดีมาก ความถูกต้องในด้านการแสดงผลประวัติข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.74$) ยังคงอยู่ในระดับ ดี, ความสามารถในการแจ้งเตือน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.19$, $SD = 0.67$) ยังคงอยู่ในระดับ ดี, ความสามารถในการนัดหมายสัมภาษณ์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.72$) ยังคงอยู่ในระดับ ดี และความสามารถในการสรุปสถิติข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09$, $SD = 0.70$)

2) ด้าน Functional Test เป็นการประเมินความถูกต้อง และประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ ว่าสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ แสดงดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Functional Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล	4.26	0.74	ดี
2. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	4.39	0.72	ดี
3. ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล	4.43	0.76	ดี
4. ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูลบนเว็บไซต์	4.54	0.65	ดีมาก
5. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	4.30	0.63	ดี
6. ความถูกต้องของการอัปโหลดรูป	4.07	0.72	ดี
7. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.23	0.63	ดี
8. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	4.23	0.70	ดี
9. การใช้งานกับระบบงานจริง	4.31	0.67	ดี
10. การแจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ	4.29	0.74	ดี
รวม	4.30	0.69	ดี

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Functional Test อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.69$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูลบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.65$) โดยความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.07$, $SD = 0.72$) ยังคงอยู่ในระดับ ดี และรายการประเมินอื่น ๆ อยู่ในระดับ ดี

3) ด้าน Usability Test เป็นการประเมินลักษณะการออกแบบระบบว่ามีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบนั้น ได้แสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Usability Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4.20	0.70	ดี
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	4.39	0.68	ดี
3. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดของตัวอักษรจอภาพ	4.10	0.70	ดี
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	4.28	0.65	ดี
5. ความเหมาะสมในการอธิบายสื่อความหมาย	4.36	0.65	ดี
6. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์สื่อความหมาย	4.23	0.67	ดี
7. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอ	4.22	0.74	ดี
8. ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้	4.12	0.67	ดี
9. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของจอภาพ	4.22	0.70	ดี
10. คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติได้	4.26	0.70	ดี
รวม	4.23	0.68	ดี

จากตารางที่ 4.7 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Usability Test อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.68$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.39$, $SD = 0.68$) โดยความเหมาะสมในการใช้ขนาดของตัวอักษรจอภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.10$, $SD = 0.70$) ยังคงอยู่ในระดับ ดี

4) ด้าน Security Test เป็นการประเมินระบบในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบว่ามีมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบนั้น แสดงในตารางที่ 4.8

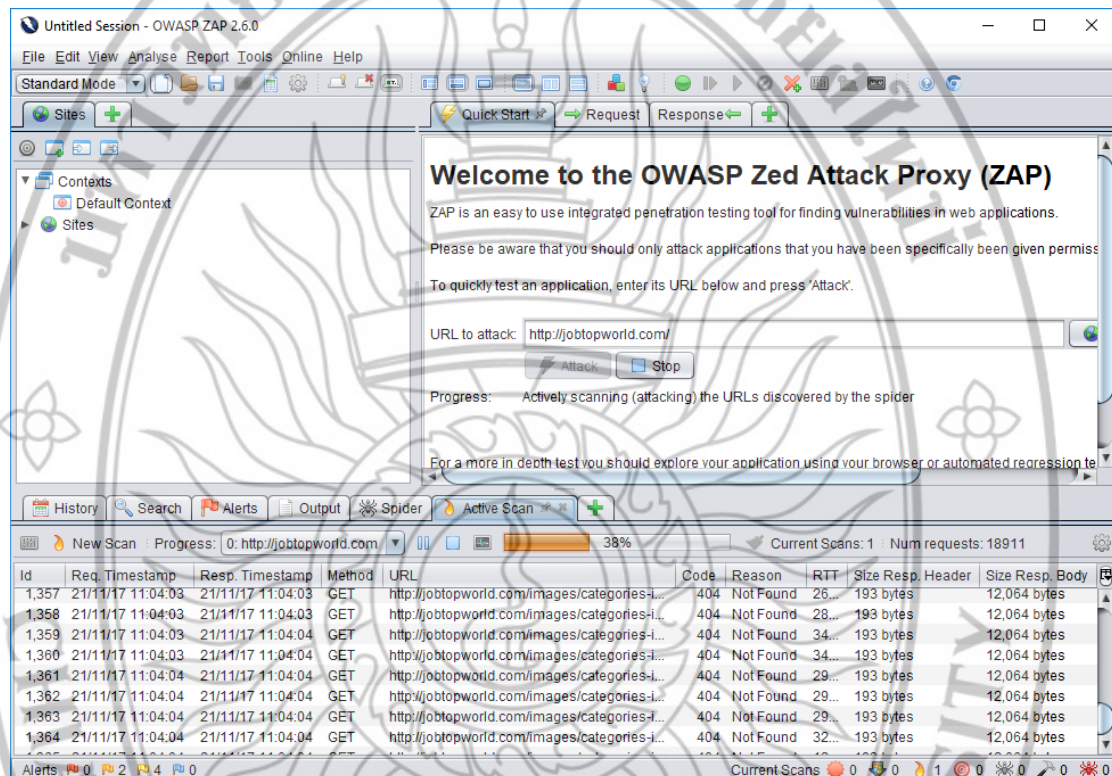
ตารางที่ 4.8 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้าน Security Test

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. การเปลี่ยนผ่านรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบ	4.27	0.72	ดี
2. การยืนยันสิทธิ์ลิ้งรหัสผ่านทางอีเมล	4.19	0.71	ดี
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้อย่างถูกต้อง	4.34	0.66	ดี
4. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	4.30	0.63	ดี
5. การกำหนดเวลาในการเข้าใช้งานเว็บไซต์	4.36	0.64	ดี
รวม	4.29	0.67	ดี

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพของระบบด้าน Security -Test อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.29$, $SD = 0.67$) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่าการกำหนดเวลาในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.64$) โดยการยืนยันสิทธิ์ลิ้งรหัสผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ยังอยู่ในระดับ เกณฑ์ ดี ($\bar{X} = 4.19$, $SD = 0.71$)

4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านระบบรักษาความปลอดภัย

ผลการทดสอบประสิทธิภาพด้านการรักษาความปลอดภัย ด้วยโปรแกรม OWASP (Open Web Application Security Project) เวอร์ชัน 2.6.0 ที่ใช้ทดสอบการทำงานของระบบบนเว็บไซต์การทำงาน [Http://jobtopworld.com](http://jobtopworld.com) โดยผลการทำงานดังรูปภาพ 4.46 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 4.44 แสดงผลการทำงานวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบ

จากรูปภาพที่ 4.44 เป็นการวิเคราะห์หาช่องโหว่ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยซอฟต์แวร์จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเว็บไซต์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลต่าง ๆ โดยผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบในเว็บไซต์สถานะแวดล้อมการทำงานจริง โดยมีการจดทะเบียนโดเมนเนมชื่อว่า <https://jobtopworld.com> เมื่อทำการวิเคราะห์ผลประเมินความเสี่ยงประสิทธิภาพภัยคุกคาม ที่เกิดขึ้นในระบบเว็บไซต์ โดยซอฟต์แวร์จะเข้าไปตามลิ้งค์ต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ ซึ่งใช้เวลาตามขนาดของเว็บไซต์ หากระบบมีความซับซ้อนและการประมวลผลของการทำงานที่มาก จะใช้ระยะเวลา 15-30 นาที เมื่อทำการรวบรวมข้อมูลทั้งระบบเสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์จะทำการประเมินเพื่อหาความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และให้คะแนนความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบเว็บไซต์ โดยจะแสดงข้อมูลผลการวิเคราะห์ ตามตาราง 4.9 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 ผลการประเมินประสิทธิภาพความเสี่ยงภัยคุกคาม

รายการประเมิน	ความเสี่ยง	ความเชื่อมั่น
1. X-Frame-Options Header Not Set	ต่ำ	ปานกลาง
2. Cookie set without HttpOnly flag	ต่ำ	ปานกลาง
3. Cross-Domain JavaScript Source File Inclusion	ต่ำ	ปานกลาง
4. Password Autocomplete in browser	ต่ำ	ปานกลาง
5. Web Browser XSS Protection Not Enabled	ต่ำ	ปานกลาง

จากข้อมูลตารางที่ 4.9 แปลผลความหมายของความเสี่ยง จะมีทั้งหมด 5 ผลการประเมิน คือ ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดน้อย จากข้อที่ 1) X-Frame-Options Header Not Set คือ ไม่มีการใช้ X-Frame-Options จึงไม่ส่งผลกระทบต่อระบบความเสี่ยงที่เกิดขึ้น 2) Cookie set without HttpOnly flag คือ HTTPOnly เป็นวิธีหนึ่งที่ใช้ป้องกัน Client Side Script เข้าถึง Cookie โดยที่เราไม่อนุญาตเพื่อป้องกันจุดอ่อนของ Web Application ที่ลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับ ต่ำ 3) Cross-Domain JavaScript Source File Inclusion คือ ลักษณะการโจมตีโดยใช้ Java Script จากแหล่งโดเมนอื่น ๆ ผลการประเมินอยู่ในระดับ ต่ำ 4) Password Autocomplete in browser คือ มีการเก็บข้อมูลรหัสผ่านที่เบราว์เซอร์อัตโนมัติ ซึ่งระบบปิดการเก็บข้อมูลรหัสผ่าน เพื่อป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ โดยไม่ได้รับอนุญาต ผลการประเมินอยู่ในระดับ ต่ำ 5) Web Browser XSS Protection Not Enabled คือ XSS ย่อมาจากคำว่า Cross-site Scripting เป็นเทคนิคการฝังโค้ดเข้าไปกับหน้าเวปเพจที่มีช่องโหว่ โดยผลการประเมินอยู่ในระดับที่ ต่ำ ซึ่งภาพรวมของผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต่ำ แสดงให้เห็นว่า ระบบมีความปลอดภัยสูง จากการโจมตี หรือการขโมยข้อมูลต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์

โดยระดับความเชื่อมั่นในระบบการประเมินจะมีอยู่ 3 ระดับด้วยกัน ได้แก่ 1) High คือ สูง มีความเชื่อมั่นที่สมบูรณ์แบบ อัตราการเกิดการโจมตีหรือขโมยข้อมูลจากเว็บไซต์ เกิดขึ้นได้น้อย 2) Medium คือ ปานกลาง มีระบบความเชื่อมั่นในระบบอยู่ในระดับปกติ และสุดท้าย 3) Low คือ น้อย ถ้าหากระบบซอฟต์แวร์มีการให้คะแนน ความเชื่อมั่นในระดับน้อย ผู้พัฒนาระบบควรเร่งปรับปรุงระบบและทำการตรวจสอบหาข้อผิดพลาด เพื่อความปลอดภัยในระบบก่อนที่จะนำมาใช้งานจริง