

## บทคัดย่อ

ชื่อโครงการวิจัย : การพัฒนานวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการสาขา การบริการ โรงแรมและที่พักในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัย ชุมชนแม่ฮ่องสอน

ผู้วิจัย : กัทธกมล รักสวน

ทุนอุดหนุนการวิจัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระยะเวลาทำการวิจัย : 1 ปี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนานวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาการบริการ โรงแรมและที่พัก และเพื่อ ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการสาขาการบริการ โรงแรมและที่พักใน ประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรม ภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษา วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จำนวน 30 คน ที่ลงทะเบียนเรียนภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ดำเนินการทดลองกลุ่มเดียว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คู่มือประกอบการ ใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และคู่มือแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คู่มือและนวัตกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน ด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาการบริการ โรงแรมและที่พัก ได้แก่ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คู่มือ ประกอบการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ คู่มือแบบฝึกทักษะ ภาษาอังกฤษ มีค่าประสิทธิภาพ (E1 / E2) เท่ากับ 87.0 / 49.67
2. นักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนมีทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานด้านอุตสาหกรรม บริการสาขาการบริการ โรงแรมและที่พักเพิ่มขึ้น โดยจะเห็นได้จากผลการทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) มีค่าเฉลี่ย 13.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.06 ผลการทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) มีค่าเฉลี่ย 19.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.40 โดยที่นักศึกษาร้อยละ 90 มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น นักศึกษาร้อยละ 10 มีผลคะแนนเท่าเดิม และไม่มีนักศึกษาที่มีผลการทดสอบหลังเรียนลดลง

### Abstract

Research Title : Development of English Innovation Based on Communicative Approach for Working Preparation about Hospitality Industry Concerning Hotel and Accommodation Services in ASEAN Community for Maehongson Community College Students  
 Researcher : Pattaragamol Ruksuan  
 Research Fund : Chiang Mai Rajabhat University  
 Duration : 1 Year

The purposes of this study were to develop English innovation for enhancing English skills for work in hospitality industry concerning hotel and accommodation services and to study English skills for work in hotels in ASEAN Community for Maehongson Community College students before and after learning English using English innovation with Communicative Approach. The population was 30 students enrolled in the year 2017 at Mae Sariang Campus, Maehongson Community College. The experiment followed the one group pretest posttest design. The experimental instruments consisted of pretest, posttest, computer assisted instruction and its guidebook, and English workbook and its guidebook. The data obtained were analyzed by mean and standard deviation.

The findings of this research were as follows:

1. English innovation and guidebook for working preparation about hospitality industry concerning hotel and accommodation services included computer assisted instruction, its guidebook, English workbook, and its guidebook. The efficiency (E1 / E2) was 87.0 / 49.67.
2. Students enrolled in the year 2017 at Mae Sariang Campus, Maehongson Community College has developed their English skills increasingly for working in hospitality industry concerning hotel and accommodation services. The pretest's Mean was 13.80 while its standard deviation was 4.06 The posttest's Mean was 19.86 while its standard deviation was 4.40. The posttest results of 90% of students were higher. And the posttest results of 10% of students were the same.