

บทที่ 4

ผลการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง การวิจัยแบบมีส่วนร่วมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการความรู้ และพัฒนาสื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันปัญหาสุขภาพของผู้สูงอายุ ในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเณร จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อศึกษาข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อสร้างสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และเพื่อศึกษาประสิทธิผลของสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้เลือก กลุ่มชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเณร จังหวัดเชียงใหม่ เป็นต้นแบบในการวิจัย ในส่วนของบทที่ 4 จะกล่าวถึงผลการดำเนินโครงการวิจัย ประกอบด้วย บริบทของพื้นที่ศึกษา สื่อส่งเสริมสุขภาพ การประเมินผลการใช้งานสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ระยะที่ 1 ศึกษาบริบท สร้างความเข้าใจ และความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

จากการลงพื้นที่ศึกษาบริบทของชุมชน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และจัดเวทีพบว่า ข้อมูลทั่วไปในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเณร จังหวัดเชียงใหม่ ครึ่งเรือนในชุมชนของตำบลซอแล มีทั้งหมด 1,492 หลังคาเรือน

จากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบสอบถาม คณะผู้วิจัยได้สอบถามโดยใช้แบบสอบถาม และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มใน 2 หมู่บ้าน จำนวน 735 หลังคาเรือน สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพในชุมชนเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเณร จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเกี่ยวกับสุขภาพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศชายในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	453	61.6
2. หญิง	282	38.4
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยเพศชายร้อยละ 61.6 และเพศหญิงร้อยละ 38.4

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละจำนวนคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนคนในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 – 2 คน	329	44.8
2. 2 – 4 คน	379	51.6
3. 4 – 6 คน	26	3.5
4. มากกว่า 6 คนขึ้นไป	1	1.0
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.2 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนคนในครอบครัว 2-4 คน มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือจำนวน 1-2 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละวัยทารกและเด็กเล็ก (แรกเกิดถึง 5 ขวบ) ของคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนเด็กเล็กในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
0	717	97.5
1	18	2.5
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีเด็กเล็ก (แรกเกิดถึง 5 ขวบ) อยู่ในครอบครัวจำนวนร้อยละ 2.5

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนร้อยละวัยเด็กโต (อายุ 6-11 ปี) ของคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนเด็กโต	จำนวน	ร้อยละ
0	708	96.0
1	26	3.0
2	1	1.0
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีวัยเด็กโต (อายุ 6-11 ปี) อยู่ในครอบครัวจำนวน 1 คน ร้อยละ 3.0 และจำนวน 2 คน ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนร้อยละวัยรุ่น (12-20 ปี) ของคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนวัยรุ่น	จำนวน	ร้อยละ
0	640	87.0
1	79	10.0
2	15	2.0
3	1	1.0
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีวัยรุ่น (12-20 ปี) อยู่ในครอบครัวจำนวน 1 คน ร้อยละ 10.0 จำนวน 2 คน ร้อยละ 2.0 และจำนวน 3 คน ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนร้อยละวัยผู้ใหญ่ (อายุ 20-60 ปี) ของคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนวัยผู้ใหญ่	จำนวน	ร้อยละ
0	124	16.9
1	134	18.2
2	391	53.3
3	65	8.8
4	19	2.6
5	1	0.1
6	1	0.1
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.6 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีวัยผู้ใหญ่ (อายุ 20-60 ปี) จำนวน 2 คนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนร้อยละผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) ของคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนวัยผู้สูงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
0	314	42.7
1	239	32.5
2	179	24.4
3	2	0.3
4	1	0.1
รวม	735	100.0

จากตารางที่ 4.7 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีวัยผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) จำนวน 1 คนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนร้อยละโรคประจำตัวของคนในครอบครัว

โรคประจำตัวของครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
1. โรคความดันโลหิตสูง	270	58.4
2. โรคเบาหวาน	114	24.7
3. โรคเมะเร็ง	14	3.0
4. โรคไต	4	0.9
5. โรคอื่นๆ	60	13.0
รวม	462	100.0

จากตารางที่ 4.8 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบในงานวิจัยครั้งนี้ คนในครอบครัวมีโรคประจำตัว ไตบ้าง จากการสอบถามจำนวนครอบครัว 735 ครอบครัว พบจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีโรคประจำตัวจำนวน 462 คน โดยโรคที่พบมากที่สุด ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูงคิดเป็นร้อยละ 58.4 โรคเบาหวานคิดเป็นร้อยละ 24.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเกี่ยวกับสุขภาพ

แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับสุขภาพด้านโภชนาการ และด้านการออกกำลังกาย และกิจกรรมเพื่อการพักผ่อน โดยกำหนดคำตอบเป็น 4 ระดับ คือ ไม่เคย นานๆ ครั้ง บางครั้ง ประจำ จำนวน 15 ข้อ โดยมีเกณฑ์การแปลผลคะแนน ดังนี้

ถ้าอยู่ใน ช่วง 1.00 – 1.75	ถือว่า อยู่ใน ระดับไม่เหมาะสม
ช่วง 1.76 – 2.51	ถือว่า อยู่ใน ระดับเหมาะสมพอใช้
ช่วง 2.52 – 3.27	ถือว่า อยู่ใน ระดับเหมาะสมปานกลาง
ช่วง 3.28 – 4.00	ถือว่า อยู่ใน ระดับเหมาะสมดี

ตารางที่ 4.9 แสดงรายละเอียดระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับสุขภาพด้านโภชนาการ

อันดับ	รายละเอียด	พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง						การแปลผล
		ไม่เคย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	ประจำ	$\bar{x}$	S.D	
1	ดื่มน้ำสะอาดอย่างน้อยวันละ 8 แก้ว	0.3	0.8	31.2	67.8	3.66	0.50	ดี
2	รับประทานอาหารครบ 5 หมู่ เช่น ข้าว เนื้อ นม ไข่ ผัก ผลไม้	0.3	2.0	51.0	46.7	3.44	0.55	ดี
3	รับประทานอาหารเป็นเวลาและครบ 3 มื้อ	0.1	2.9	33.2	63.8	3.61	0.55	ดี
4	รับประทานอาหารสุกๆ ดิบๆ	17.4	61.5	18.9	2.2	2.06	0.66	พอใช้
5	หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารหมักดอง (ແໜມ ປລາສັມ ລູກຂີ້ນ ມູຍອ)	4.9	17.7	67.5	9.9	2.82	0.66	ปานกลาง
6	หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารที่มีไขมันสูง (อาหารทอด ขาหมู หนังไก่)	3.5	20.5	69.8	6.1	2.79	0.60	ปานกลาง
7	หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารรสจัด	1.6	13.7	48.3	36.3	3.19	0.72	ปานกลาง
8	หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารปิ้งย่าง ร้อนควัน	2.0	37.1	58.6	2.2	2.61	0.56	ปานกลาง
9	หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารเบเกอรี่ เช่น เค้ก โดนัท แยมเบอร์เกอร์	36.3	33.3	59.9	3.3	2.63	0.60	ปานกลาง

อันดับ	รายละเอียด	พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง						
		ไม่เคย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	ประจำ	$\bar{x}$	S.D	การแปล ผล
10	หลีกเลี่ยงการรับประทาน อาหารที่มีรสหวาน เช่น ทองหยิบ ทองหยอด	2.7	21.5	70.2	5.6	2.79	0.57	ปานกลาง
11	หลีกเลี่ยงการรับประทาน อาหารจานด่วน เช่น ไก่ ทอด KFC พิซซ่า	.8	8.4	58.9	31.8	3.22	0.62	ปานกลาง
12	หลีกเลี่ยงการรับประทาน แกงกะทิ และขนมหวานใส่ กะทิ เช่น แกงเขียวหวาน กล้วยบัวชี่	1.6	23.7	72.7	2.0	2.75	0.51	ปานกลาง
13	หลีกเลี่ยงการรับประทาน อาหารสำเร็จรูป เช่น มาม่า ยำยำ	1.8	25.9	67.9	4.5	2.75	0.55	ปานกลาง
14	หลีกเลี่ยงการดื่มน้ำชา กาแฟ และน้ำอัดลม	34.1	29.0	27.6	9.3	2.12	0.98	พอใช้
15	หลีกเลี่ยงการดื่มสุราหรือ เครื่องดื่มที่ผสม แอลกอฮอล์	1.6	12.7	42.4	43.3	3.27	0.74	ปานกลาง
รวม						2.91	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการดื่มน้ำสะอาด การรับประทานอาหารครบ 5 หมู่ รับประทานอาหารเป็นเวลาครบ 3 มื้อ อยู่ในเกณฑ์ดี พฤติกรรมหลีกเลี่ยงอาหารหมักดอง อาหารที่มีไขมันสูง อาหารรสจัด อาหารปิ้งย่าง รมควัน อาหารเบเกอรี่ อาหารที่มีรสหวาน อาหารจานด่วน อาหารที่มีการปรุงด้วยกะทิ อาหารสำเร็จรูป และการดื่มสุราหรือ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง พฤติกรรมรับประทานอาหารสุกๆ ดิบๆ และดื่มน้ำชา กาแฟ น้ำอัดลม อยู่ในกลุ่มพอใช้

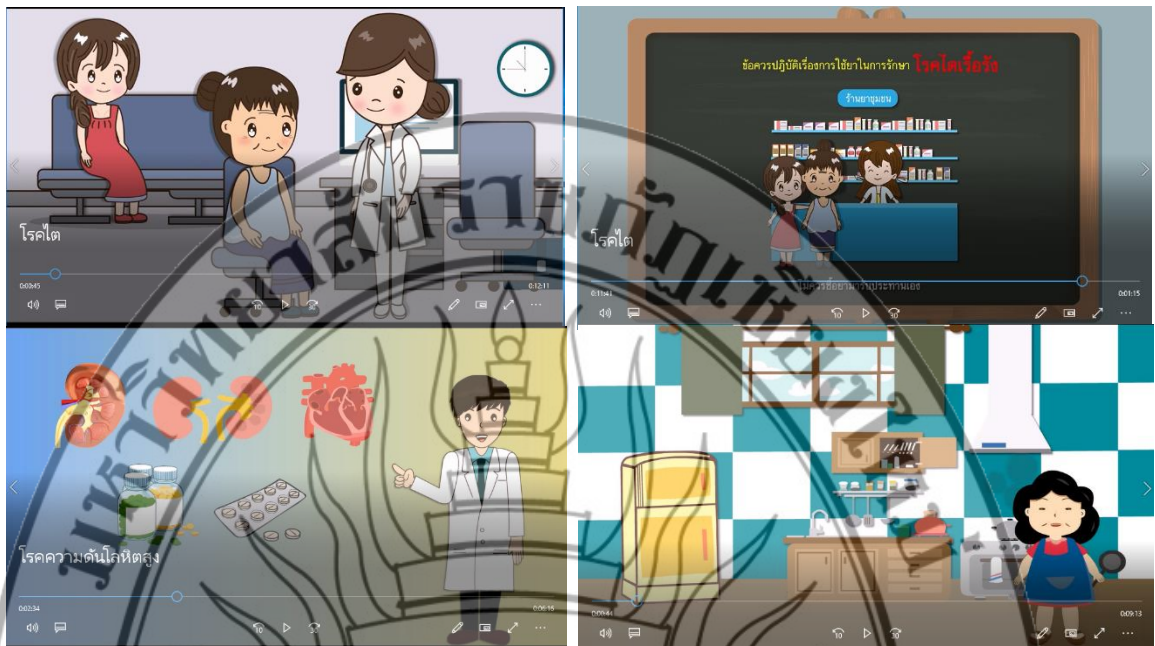
2. ระยะที่ 2, 3, 4 วิเคราะห์และออกแบบระบบ พัฒนาระบบ ติดตั้ง และทดลองใช้งาน

จากการลงพื้นที่ศึกษาบริบทชุมชน โดยศึกษาปัญหาโภชนาการในชุมชน พบว่าประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีโรคประจำตัวคือ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคมะเร็ง และโรคไต สมาชิกส่วนใหญ่ในครอบครัวเป็นวัยทำงาน และผู้สูงอายุ ซึ่งยังมีพฤติกรรมการบริโภคอาหารที่มีไขมันสูง อาหารประเภท ปิ้ง ย่าง รมควัน และมีการดื่มชา กาแฟ และน้ำอัดลม จากนั้นทีมคณะผู้วิจัยกับตัวแทนจากชุมชนร่วมกันศึกษาข้อมูลโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทางชุมชนมีความต้องการส่งเสริมโภชนาการในชุมชน เพื่อให้เด็ก เยาวชน รุ่นใหม่ให้มีความสนใจในสุขภาพ เพื่อป้องกันการเกิดโรคในอนาคตได้ และได้ข้อสรุปร่วมกันในการผลิตสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ เรื่อง โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน และโรคไต เนื่องจากเป็นโรคที่สามารถชะลอการเกิดความเสี่ยงของโรค จากนั้นทีมคณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ การพัฒนาสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ผลการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวทำให้ได้ข้อมูลดังต่อไปนี้

การพัฒนาระบบสารสนเทศส่งเสริมโภชนาการในชุมชน โดยระบบสารสนเทศสามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลความรู้ด้านโภชนาการ ข้อมูลสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และข้อมูลแบบประเมิน



ภาพที่ 4.1 แสดงระบบสารสนเทศสื่อส่งเสริมสุขภาพ



ภาพที่ 4.2 แสดงสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมสุขภาพ



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าจอหลักเมื่อทำการล็อกอินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

3. ระยะที่ 5 การประเมินระบบ

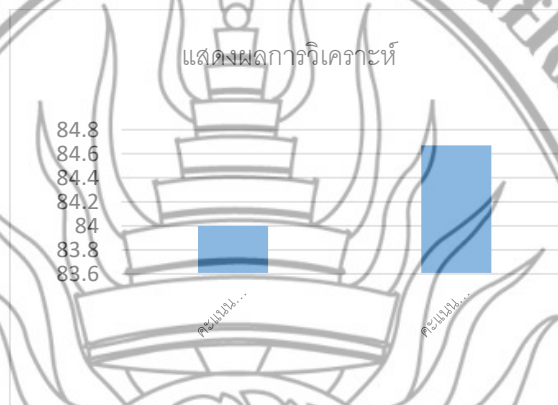
จากการนำสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในชุมชน จำนวน 30 ท่าน ผลการใช้งานสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุแสดงผลการประเมินดังนี้

3.1 การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของบทเรียนสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ

ประสิทธิภาพของบทเรียนสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ จากการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน กับการทำแบบทดสอบหลังเรียน สามารถหาประสิทธิภาพของบทเรียนได้ดังนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าประสิทธิภาพของบทเรียน

รายการ	N (คน)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (เฉลี่ย)	คะแนน (ร้อยละ)
คะแนนแบบฝึกหัดระหว่างเรียน	30	20	16.80	84.00
คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน	30	20	16.93	84.67



จากตารางที่ 4.10 ผลคะแนนที่ได้จากการทำแบบฝึกหัดระหว่างเรียน E1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 84.00 และผลคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบหลังเรียน E2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 84.67 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 สรุปได้ว่าบทเรียนที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้ตามวัตถุประสงค์

3.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียน และหลังเรียน ของกลุ่มตัวอย่างแสดงผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียน

รายการ	N (คน)	คะแนนเต็ม	$\bar{x}$	df	t-test
ก่อนเรียน	30	20	7.97	29	16.96
หลังเรียน	30	20	16.93		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 จากการวิเคราะห์พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียน และหลังเรียนด้วยบทเรียนสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ค่า t ที่คำนวณมีค่าเท่ากับ 16.96 มากกว่าค่า t จากการเปิดตารางที่ระดับความเชื่อมั่น .05 $df = 29$ เท่ากับ 1.699 แสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนแบบทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การหาประสิทธิผลทางการเรียนรู้ของผู้เรียน

การหาประสิทธิผลทางการเรียนรู้ของผู้เรียน หาได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนเพื่อเปรียบเทียบกับการวัดผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าประสิทธิผลทางการเรียนรู้ของผู้เรียน

ประสิทธิผลการเรียนรู้	Paired Differences				
	N	Mean	S.D.	ค่าเฉลี่ย T-Score เพิ่มขึ้น	T-Score เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ
คะแนนสอบหลังเรียน(E_{post}) - คะแนนสอบก่อนเรียน (E_{pre})	30	12.45	4.83	18.55	45.54

จากตารางที่ 4.12 พบว่าคะแนนสอบหลังเรียน และคะแนนสอบก่อนเรียนมีความแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนเท่ากับ 18.55 พบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเพิ่มขึ้นจากคะแนนก่อนเรียนคิดเป็นร้อยละ 45.54

3.4 การประเมินผลการใช้งานระบบ

ผลการศึกษาความพึงพอใจนี้ ได้วิเคราะห์จากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานสื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยแบ่งคะแนนระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายในด้านต่างๆประกอบด้วยดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหาและการนำเสนอ 4 ข้อคำถาม
2. ความพึงพอใจด้านภาพและเสียง 4 ข้อคำถาม

3. ความพึงพอใจด้านการออกแบบและนำเสนอ 4 ข้อคำถาม

โดย N = จำนวนกลุ่มเป้าหมาย

$\bar{x}$ = ค่าเฉลี่ย

SD = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กำหนดค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่ใช้สื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุแสดง

ดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 แสดงคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	SD	แปลผล
1. ด้านเนื้อหาและการนำเสนอ			
1.1 เนื้อหาที่น่าสนใจ	4.09	0.83	มาก
1.2 เนื้อหาที่มีความกระชับเข้าใจง่าย	4.64	0.50	มากที่สุด
1.3 ภาษาที่ใช้มีความเหมาะสม	4.36	0.67	มาก
1.4 การบรรยายใช้คำเข้าใจง่าย	4.00	0.63	มาก
2. ด้านภาพและเสียง			
2.1 ภาพมีการสื่อความหมายชัดเจน	4.64	0.50	มากที่สุด
2.2 ความน่าสนใจของฉาก	4.00	0.89	มาก
2.3 การเคลื่อนไหวของตัวการ์ตูนมีความน่าสนใจ	4.36	0.67	มาก
2.4 การ์ตูนมีสีสันสวยงาม น่าดู	4.64	0.67	มากที่สุด
3. ด้านการออกแบบและนำเสนอ			
3.1 ออกแบบตัวละครได้เหมาะสม สวยงาม	4.00	0.77	มาก
3.2 การนำเสนอเนื้อหาไม่วกวนไปมา	4.45	0.69	มาก
3.3 มีการลำดับการนำเสนออย่างเหมาะสม	4.64	0.50	มากที่สุด
3.4 การ์ตูนสามารถเข้าใจง่าย	4.55	0.52	มากที่สุด
รวม	4.36	0.19	มาก

จากตารางที่ 4.13 สอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบของกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์การทดลองใช้ส่วนของด้านเนื้อหาและการนำเสนอ เนื้อหามีความกระชับเข้าใจง่าย ความพึงพอใจด้านภาพและเสียง ภาพมีการสื่อความหมายชัดเจน และการการ์ตูนมีสีสันสวยงาม น่าดู ด้านการออกแบบและนำเสนอ มีลำดับการนำเสนออย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.64 การ์ตูนสามารถเข้าใจง่าย มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.55 และความพึงพอใจของสื่อส่งเสริมสุขภาพในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับมาก

