

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การส่งเสริมเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่ มีการนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

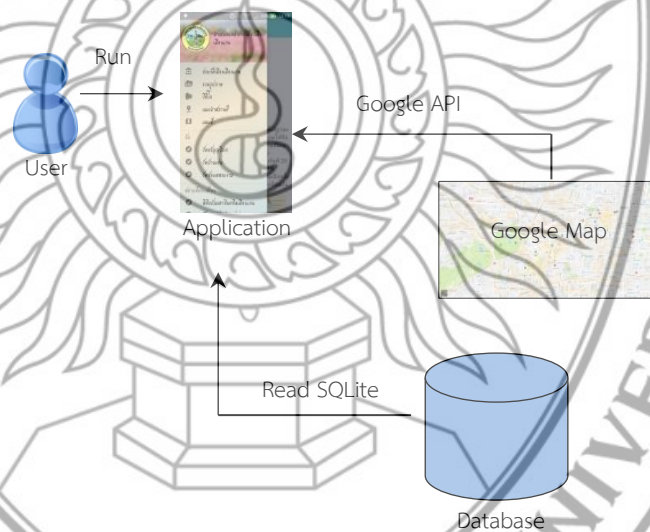
4.1 ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่

4.2 ผลการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน

4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในตัวแอปพลิเคชัน

4.1 ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา

จากการศึกษา รวบรวมข้อมูลต่างๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวในเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาสู่ขั้นตอนของการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชัน ซึ่งภายในแอปพลิเคชันมีสถาปัตยกรรม ดังนี้



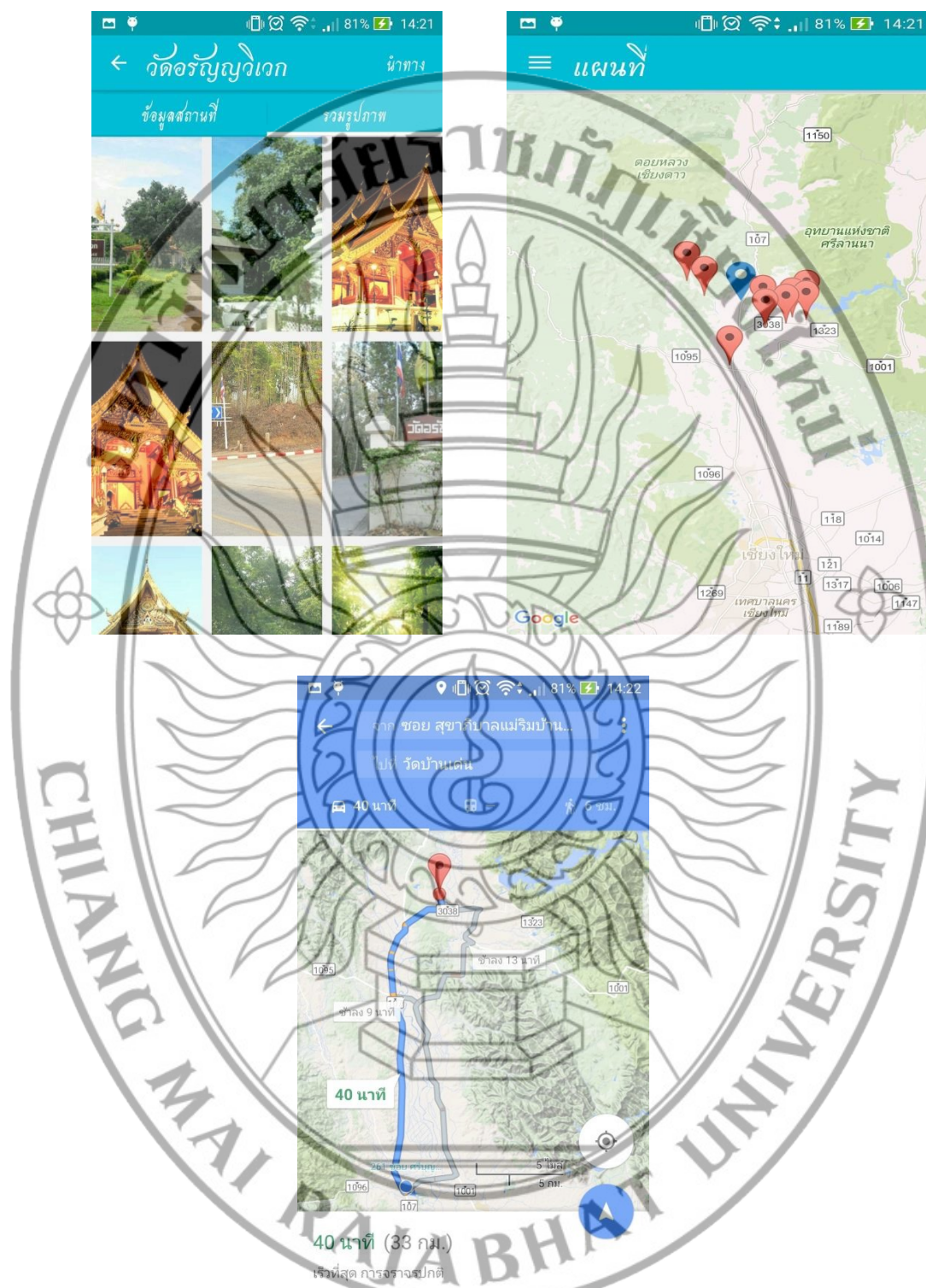
ภาพที่ 4.1 แสดงสถาปัตยกรรมของแอปพลิเคชันนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา

จากการพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยกระบวนการพัฒนา 7 ขั้นตอน ซึ่งได้อธิบายไว้ในบทที่ 3 ทำให้ได้แอปพลิเคชันนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาสำหรับใช้งานบนสมาร์ทโฟนด้วยระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ซึ่งมีการนำเสนอข้อมูลและรูปภาพของแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ โดยแบ่งเป็นหมวด คือ วัด สถานที่ท่องเที่ยว ที่พักและโฮมสเตย์ รวมทั้งมีการนำเสนอเส้นทางจากจุดที่ผู้ใช้แอปพลิเคชันอยู่ไปยังสถานที่ที่เลือกนั้น ตามการออกแบบการทำงานภายในแอปพลิเคชัน

ชั้นตามภาพที่ 3.2 และมีสถาปัตยกรรมของแอปพลิเคชันดังรูป 4.1 ดังนั้น ผู้ใช้เรียกใช้แอปพลิเคชันผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ซึ่งมีการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชันโดยมีการเรียกข้อมูลจากฐานข้อมูลด้วยเอสคิวแอลไลต์ (SQLite) และมีการนำเสนอเส้นทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ด้วยกูเกิลแมพ ผ่านการเรียกใช้งานจาก กูเกิลเอพีไอ โดยมีผลการพัฒนาแอปพลิเคชัน ดังนี้



ภาพที่ 4.2 แสดงแอปพลิเคชันนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแก่นพัฒนา



ภาพที่ 4.2 แสดงแอปพลิเคชันนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา (ต่อ)

4.2 ผลการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน

เมื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน และทำการทดสอบการทำงานเป็นที่เรียบร้อย เพื่อให้การพัฒนาแอปพลิเคชันมีความสมบูรณ์มากขึ้น ผู้วิจัยจึงนำแอปพลิเคชันดังกล่าวไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านเนื้อหาและด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และการพัฒนาแอปพลิเคชัน และตอบแบบประเมินคุณภาพ โดยใช้แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และ แบบประเมินคุณภาพด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการตอบแบบประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านเนื้อหา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับคุณภาพ
1. การนำเสนอข้อมูลประวัติเมืองแกนมีความชัดเจน	4.67	0.47	ดีมาก
2. การนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ มีความชัดเจน	4.33	0.47	ดี
3. การนำเสนอข้อมูลวัดต่างๆมีความชัดเจน	4.67	0.47	ดี
4. การนำเสนอตำแหน่งที่ตั้งมีความถูกต้อง	5.00	0.00	ดีมาก
5. การแนะนำเส้นทางมีความถูกต้อง	4.67	0.47	ดีมาก
เฉลี่ยในภาพรวม	4.67	0.35	ดีมาก

จากตารางผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ ในการตอบแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ประเด็น พบว่าแอปพลิเคชันมีคุณภาพด้านเนื้อหาโดยรวมแล้วเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่าประเด็นที่ 4 คือ การนำเสนอตำแหน่งที่ตั้งมีความถูกต้อง มีคุณภาพมากที่สุดในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ตารางที่ 4.2 ผลการตอบแบบประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านการพัฒนา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับคุณภาพ
1. การนำเสนอรูปภาพมีความเหมาะสม	4.00	0.00	ดี
2. การนำเสนอวิดีโอมีความเหมาะสม	3.67	0.47	ดี
3. การนำเสนอข้อมูล ข้อความ ตัวหนังสือมีความชัดเจน	4.33	0.47	ดี
4. การใช้งานแอปพลิเคชันมีความสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน	4.33	0.47	ดี
5. การใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชัน	4.67	0.47	ดีมาก
เฉลี่ยในภาพรวม	4.20	0.38	ดี

จากตารางผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านการพัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญ ในการตอบแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ประเด็น พบว่าแอปพลิเคชันมีคุณภาพด้านการพัฒนาโดยรวมแล้วเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพดี เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า

ประเด็นที่ 5 การใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชัน มีคุณภาพมากที่สุดในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในตัวแอปพลิเคชัน

หลังจากทำการทดสอบและประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงนำแอปพลิเคชันไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 45 คน และให้ผู้ใช้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน ได้ผลการตอบแบบประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจแอปพลิเคชัน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับคุณภาพ
1. การนำเสนอข้อมูลประวัติเมืองแกลงมีความชัดเจน	3.96	0.52	พอใจมาก
2. การนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ มีความชัดเจน	4.18	0.61	พอใจมาก
3. การนำเสนอข้อมูลวัดต่างๆมีความชัดเจน	3.84	0.56	พอใจมาก
4. การนำเสนอรูปภาพมีความน่าสนใจ	3.96	0.56	พอใจมาก
5. การนำเสนอวิดีโอมีความชัดเจน	3.98	0.69	พอใจมาก
6. การนำเสนอตำแหน่งที่ตั้งมีความถูกต้อง	4.69	0.47	พอใจมากที่สุด
7. การแนะนำเส้นทางมีความถูกต้อง	4.80	0.40	พอใจมากที่สุด
8. ความเร็วของการประมวลผลของแอปพลิเคชัน	4.36	0.53	พอใจมาก
9. แอปพลิเคชันมีความเป็นเอกลักษณ์	4.47	0.50	พอใจมากที่สุด
10. มีการอำนวยความสะดวกภายในแอปพลิเคชัน	4.44	0.76	พอใจมากที่สุด
11. ความสวยงามของแอปพลิเคชัน	3.93	0.65	พอใจมาก
12. ประโยชน์จากการใช้แอปพลิเคชัน	4.71	0.46	พอใจมากที่สุด
13. แอปพลิเคชันมีการใช้งานง่าย สะดวก	4.09	0.36	พอใจมาก
14. มีการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันได้อย่างเหมาะสม	3.89	0.49	พอใจมาก
15. ความเหมาะสมโดยรวมของแอปพลิเคชัน	3.93	0.58	พอใจมาก
เฉลี่ยในภาพรวม	4.21	0.54	พอใจมาก

จากตารางผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจแอปพลิเคชันจากผู้ใช้ในการตอบแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ประเด็น พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันโดยรวมแล้วเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่าประเด็นที่ 7 การแนะนำเส้นทางมีความถูกต้อง มีความพึงพอใจสูงที่สุด รองลงมา คือ ประเด็นที่ 12 ประโยชน์จากการใช้แอปพลิเคชัน โดยทั้งสองประเด็นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเฉลี่ยคือ 4.80 และ 4.71ตามลำดับ