

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัย ได้แก่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และวิธีดำเนินการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 432 คน ซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 26 หน่วยงาน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะดำเนินการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 232 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 5 เปอร์เซ็นต์ โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (อ้างถึงใน สุชาติ ประเสริฐรัฐดิษฐ์, 2544) คือ

$$n = N/(1+N(e^2))$$

$$n = 432/(1+432(0.05^2))$$

$$n = 432/(1+432(0.05^2))$$

$$n = 432/(1+432(0.002))$$

$$n = 432/(1+0.864)$$

$$n = 432/1.864$$

$$n = 231.759 \text{ หรือ } 232 \text{ คน}$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะดำเนินการสำรวจแล้วจำนวน 232 คน ในขั้นตอนต่อมาจึงดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนและการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยแบ่งจากแต่ละหน่วยงานจำนวน 26 หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามสัดส่วนของจำนวนพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 สัดส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน ของจำนวนพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
คณะครุศาสตร์	24	5.6	13
โรงเรียนสาธิต	22	5.1	12
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	31	7.2	16
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16	3.7	8
คณะวิทยาการจัดการ	26	6.0	14
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	22	5.1	12
บัณฑิตวิทยาลัย	7	1.6	4
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	13	3.0	10
วิทยาลัยนานาชาติ	6	1.4	4
สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน แห่งเอเชีย (adiCET)	7	1.6	5
สถาบันวิจัยและพัฒนา	8	1.9	5
สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	17	3.9	9
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	4	0.9	3
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4	0.9	3
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	45	10.4	22
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	21	4.9	11
สำนักงานอธิการบดี	119	27.5	57
งานบริหารงานบุคคล	10	2.3	6

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
งานสิทธิประโยชน์	2	0.5	1
วิทยาเขตสะลง-จีเหล็ก	17	3.9	9
สภากาจารย์และข้าราชการ	1	0.2	1
หน่วยตรวจสอบภายใน	4	0.9	3
ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	2	0.5	1
โครงการการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง	1	0.2	1
สถาบันอาชีวศึกษา	1	0.2	1
สังกัดอธิการบดี (ที่ปรึกษาอธิการบดี)	2	0.5	1
รวม	432	100	232

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า หาข้อมูล จากตำราวิชาการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) นำมาใช้กับประชากรที่จะศึกษาซึ่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบไปด้วยเนื้อหาจำนวน 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน อายุงาน และระดับรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานระบบการบริหารจัดการด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน (MS-QWL : Management System of Quality of Work Life) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเอาแบบวัดคุณภาพชีวิตของคนทำงานในสถานประกอบการมาใช้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 48 ข้อ ได้แก่

คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	มีจำนวน 7 ข้อ	ตั้งแต่ข้อ 1-7
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	มีจำนวน 8 ข้อ	ตั้งแต่ข้อ 8-15
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม	มีจำนวน 8 ข้อ	ตั้งแต่ข้อ 16-23
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	มีจำนวน 7 ข้อ	ตั้งแต่ข้อ 24-30
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	มีจำนวน 8 ข้อ	ตั้งแต่ข้อ 31-38
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	มีจำนวน 9 ข้อ	ตั้งแต่ข้อ 39-47
คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	มีจำนวน 1 ข้อ	ข้อ 48

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended)

การสร้างเครื่องมือ

ใช้แบบสอบถามตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการบริหารจัดการด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน (MS-QWL : Management System of Quality of Work Life) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเอาแบบวัดคุณภาพชีวิตของคนทำงานในสถานประกอบการมาใช้เป็นแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมและครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาของเรื่องที่จะดำเนินการศึกษา โดยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำมาปรับปรุงเพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหาแล้วจึงนำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามตลอดจนรับคืนข้อมูลด้วยตนเองใช้ระยะเวลาดำเนินการจำนวน 1 สัปดาห์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์โดยวิธีการแจกผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เตรียมไว้สำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 26 หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 232 ชุด โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ที่สมัครใจในการตอบแบบสอบถามนี้ด้วยตนเอง โดยในแบบสอบถามได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่า เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเสร็จสิ้นจะทำการพับและเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษและส่งคืนให้กับผู้วิจัยซึ่งจะกลับมาเก็บรวบรวมด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการศึกษาค้างนี้จะถูกเก็บเป็นความลับและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามตามมาตรฐานแบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ นำมาใช้ในการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้านจะใช้การแจกแจงแบบ t-test การแจกแจงแบบเอฟ (One-Way ANOVA) และการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference : LSD) ผลที่ได้จากการวิเคราะห์จะถูกนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ประกอบการสรุปเป็นความเรียง

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินระดับการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานในขณะปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมาตรวัดแบบ Linkert's Scale (อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสงีรัตน์, 2541 : 167) นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามในลักษณะของมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก เล็กน้อย และไม่เลย ดังนี้

ระดับความรู้สึกและการรับรู้	ค่าคะแนน	ความหมาย
มากที่สุด	3	มีความรู้สึกหรือได้รับรู้เรื่องนั้นเป็นประจำจนถือเป็นปกติในการปฏิบัติงานทุกวัน
มาก	2	มีความรู้สึกหรือได้รับรู้เรื่องนั้นบ่อย
เล็กน้อย	1	มีความรู้สึกหรือได้รับรู้เรื่องนั้นนานๆ ครั้ง
ไม่เลย	0	ไม่มีความรู้สึกหรือไม่ได้รับรู้เรื่องนั้นเลย

เกณฑ์การแปลผลจากคุณภาพชีวิตโดยรวม ได้แบ่งค่าคะแนนรวมออกเป็น 4 ระดับ โดยการคำนวณหาอันตรายภาคชั้น ดังต่อไปนี้

สูตรการหาอันตรายภาคชั้น

$$\begin{aligned} \text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด} \\ \hline \text{จำนวนชั้น} \\ \hline \text{แทนค่า} &= \frac{3-0}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

จากนั้นนำความกว้างของอันตรายภาคชั้นที่คำนวณได้เพื่อกำหนดช่วงของคะแนนเฉลี่ยในแต่ละชั้น และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผลระดับความคิดเห็นและระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
0.00–0.75	ไม่เลย
0.76–1.50	ระดับเล็กน้อย
1.51–2.25	ระดับมาก
2.26–3.00	ระดับมากที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการศึกษาวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งที่จะศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะใช้ระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนกันยายน 2555 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2556 เป็นต้นไป

งบประมาณ

งบประมาณที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นจำนวนเงิน 15,000 บาท โดยใช้เงินทุนของผู้วิจัยเอง
ดังรายการต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------------|
| 1. ค่าถ่ายเอกสารและปริ้นท์เอกสาร | 3,000 บาท |
| 2. ค่าอัดสำเนาเครื่องมือในการวิจัย | 2,500 บาท |
| 3. ค่าจัดทำรูปเล่มรายงานการวิจัย | 4,000 บาท |
| 4. เบ็ดเตล็ด | 5,500 บาท |
| รวมทั้งสิ้น | <u>15,000 บาท</u> |

