

บรรณานุกรม

- กองขวัญ เจริญจิต. การประเมินผลการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มสาขา
เกษตรศาสตร์. ม.ป.ท., 2550.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานการสัมมนาระดมความคิด เรื่อง “ระบบการ
บริหารจัดการเพื่อการจัดสรรทรัพยากรสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษา
ระดับอุดมศึกษา
ปี 12 ปี, 2543.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา.
พิมพ์ครั้งที่ 1 (เมษายน 2551). กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, 2551.
- _____. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ
: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, 2554.
- _____. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ.2552. [http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews2/
news2.pdf](http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews2/news2.pdf) (13 มีนาคม 2556).
- _____. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552. [http://www.mua.go.th/users/tqf-
hed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf](http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf) (13 มีนาคม 2556).
- _____. ระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ : การอุดมศึกษา.
กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2543.
- จันทร์ภาณี สงวนนาม. การฝึกอบรมบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์การพิมพ์, 2545.
- จำเนียร พลหาญ. อนาคตภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม
พ.ศ.2565, ม.ป.ท., 2553.
- ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. เทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2533.
- จิรพันธ์ ปาลี. คุณภาพระบบการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ม.ป.ท., 2553.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. รายงานผลงานดำเนินงานโครงการนำร่องระดับชาติ เรื่อง กระบวนการปฏิรูป
เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ : การประเมินและการประกัน. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545.
- นิตา ชูโต. การประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : เพลินโปรดักชั่น, 2538.

นุชนาฏ ผ่องพุฒิ และคณะ. ศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. 2550.

ภูมิ ราสี. แบบจำลองการประเมินผลโครงการ. กรณี แบบจำลอง CIPP Model.

<https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:C5Js3luBOkgJ:col1la8ji.gotoknow.org/>
(5 มีนาคม 2556).

มาตรฐานการศึกษา, สำนัก. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2550. เชียงใหม่ : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา, 2551.

มาตรฐานอุดมศึกษา, สำนัก. นโยบาย แนวทาง และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา, 2544.

รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, สำนักงาน (องค์การมหาชน). พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์, 2549.

_____. มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, 2553.

ราชภัฏเชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ พุทธศักราช 2554-2558. พิมพ์ครั้งที่ 1. เชียงใหม่ : สำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา, 2554.

_____. ระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
<http://www.plan.cmru.ac.th/cchedata/> (5 มีนาคม 2556).

_____. รายงานการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา, 2551.

_____. รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554. เชียงใหม่ : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา , 2555.

เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. รายงานการวิจัย เรื่อง ภาพการศึกษาไทยในอนาคต 10-20 ปี. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์จำกัด, 2552.

_____. รายงานการวิจัย (ฉบับย่อ) แนวทางการจัดทำและพัฒนามาตรฐานการศึกษาของ ชาติ. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค, 2546.

วีรยุทธ มาฆะสีรานนท์ และณัฐพงศ์ เกศมาริช. หัวใจนักคิด : Systems thinking. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ทบุ๊ก, 2544.

- วีระยา จะสาร. การประเมินกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติ (TQA) ของสำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. เชียงใหม่ :
วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.
- ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ. การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ :
ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สงบ ลักษณ์. “แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา”. วารสารข้าราชการครู 18, (2541).
- สมคิด พรหมจ้อย. เทคนิคการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2542.
- สมพร แสงชัย และสุนทร เกิดแก้ว. การประเมินโครงการในประเทศไทย. เอกสารการศึกษา
รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- สมศักดิ์ สงวนเดือน. การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกับการศึกษา
ตลอดชีพ คณะวิศวกรรมศาสตร์. ม.ป.ท., 2551.
- สหชาติ จินวัฒน์. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพ
ภายนอกของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- สุกัญญา โฉววิไลกุล. การวิเคราะห์ระบบเพื่อบริหารสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์
ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. การประเมินผลโครงการ : หลักการและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ : เลี่ยงเชียง, 2541.
- สุวัฒน์ สุกมลสันต์. การประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบ Flexible Learning
ด้วย CIPP Model. สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
http://www.culi.chula.ac.th/e-journal/research_07.htm (13 มีนาคม 2556).
- สุรีพร สุขเขาว์. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี. ม.ป.ท., 2551.
- อุทุมพร จามรมาน. วิธีการทำประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ฟีนี, 2541.
_____. การประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางมหาวิทยาลัย. ม.ป.ท., 2543.
- Good, C. V. Dictionary of Education. New York: McGraw – Hill, 1973.
- Ludwig, V.B. General System Theory: Foundations, Development, Applications. Publisher:
George Braziller, 1976.

- Seymour, D.T. **On Q: Causing Quality in Higher Education**. Publisher : Macmillan Publisher Company, 1992.
- Freeman, R. **Quality Assurance in Secondary Education**. Publisher : MCB UP Ltd. 1994.
- Hill, F.M. **Managign Service Quality In Higher Education : The Role Of The Student As Primary Consumer**. Publisher : MCB UP Ltd. 1995.
- Owlia, M.S. and Aspinwall, E.M. **A Framework For The Dimensions Of Quality In Higher Education**. Publisher : MCB UP Ltd. 1996.
- Robbins, S.P. **Management 2nd ed.** New Jersey : Englewood Cliff, 1998.
- Robbins, S.P. **Organization Theory : Structure, design, and Application 3rd ed.** New Jersey : Englewood Cliff, 1998.
- Robbins, S.P. & Coulter, M. 2007. **Management. 9th ed.** New Jersey : Pearson Prentice Hall. 2007.
- Oldfield, B.M. **Student Perceptions Of Service Quality In a UK University Business And Management Faculty**. Publisher : MCB UP Ltd. 2000.
- Cheng, Y.C. **Quality assurance in education: internal, interface, and future**. Publisher : MCB UP Ltd. 2003.
- John, C. John, J. Trevor. & Hassall, M.B. **Quality In Higher Education : From Monitoring To Management**. Publisher : MCB UP Ltd. 2003.
- Lunenburg, F. C. & Ornstein, A.O. **Educational administration: Concepts and practices**. Belmont, CA: Cengage/Wadsworth, 2008.
- Mohrman, K. Wang, Y. & Li, X. **Quality Assurance in Undergraduate Education: Transformation of Higher Education Policy in China**. 2011.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวพยอมรัก กันต๊ะยะ
วัน เดือน ปีเกิด	31 พฤษภาคม 2523
ที่อยู่ปัจจุบัน	20 หมู่ 4 ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50130
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 โรงเรียนห้วยแก้ว พ.ศ. 2542 โรงเรียนคอยสะเค็ดวิทยาคม พ.ศ. 2544 โรงเรียนพลิชยการเชียงใหม่ พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล บริษัทมิตรแท้ประกันภัย พ.ศ. 2546 พนักงานการเงินและบัญชี ห้างหุ้นส่วนจำกัดพี โอ เอ็ม กรุ๊ป จำกัด พ.ศ. 2546 เจ้าหน้าที่โครงการสหกิจศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่