

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้มีการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามออกเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ จำนวน 125 คน กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 110 คน กลุ่มนักศึกษา จำนวน 133 คน และกลุ่มผู้ประกอบการ จำนวน 27 คน รวมแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 395 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา จำนวน 395 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย
 - 2.1 ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
 - 2.2 ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
 - 2.3 ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
 - 2.4 ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
3. แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 - 3.1 ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
 - 3.2 ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
 - 3.3 ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

3.4 ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถนำเสนอ ดังตารางต่อไปนี

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละและข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	395	100.00
1.1 ชาย	167	42.00
1.2 หญิง	228	58.00
2. อายุ	395	100.00
2.1 อายุ 15-20 ปี	60	15.20
2.2 อายุ 21-30 ปี	136	34.40
2.3 อายุ 31-40 ปี	130	33.00
2.4 อายุ 41-50 ปี	48	12.10
2.5 อายุ 51 ปีขึ้นไป	21	5.30
3. สถานภาพ	395	100.00
3.1 ผู้บริหาร	5	1.26
3.2 อาจารย์	120	30.38
3.3 บุคลากรสายสนับสนุน	110	27.85
3.4 นักศึกษา	133	33.67
3.5 ผู้ประกอบการ	27	6.84

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ

ละ 34.40 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 อายุระหว่าง 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.20 อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 12.10 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 33.67 รองลงมา คือ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 30.38 บุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 27.85 ผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 6.87 และผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 1.26

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระดับการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
ระดับการดำเนินงาน น้อยที่สุด	1
ระดับการดำเนินงาน น้อย	2
ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างน้อย	3
ระดับการดำเนินงาน ปานกลาง	4
ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างมาก	5
ระดับการดำเนินงาน มาก	6
ระดับการดำเนินงาน มากที่สุด	7

และได้กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 7 ระดับช่วงค่าเฉลี่ย

ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน น้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างน้อย
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย 5.51 – 6.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน มาก
ค่าเฉลี่ย 6.51 – 7.00	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน มากที่สุด

ผลการศึกษาระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยออกเป็น

4 ด้านดังนี้ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ด้านระบบและกลไกการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน และระบบและ กลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรวมทุกด้าน

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความถี่เห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	5.65	0.94	มาก
2. ด้านระบบและกลไกการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	5.33	0.85	ค่อนข้างมาก
3. ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	4.86	1.02	ค่อนข้างมาก
4. ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	5.06	0.86	ค่อนข้างมาก
รวม	5.23	0.92	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลโดยรวมของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 5.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินงานด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 5.65 รองลงมา คือ การดำเนินงานด้านระบบและกลไกการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 5.33 การดำเนินงานด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 5.06 และการดำเนินงานด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.86 ดังนี้

1. ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ผลการศึกษากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร มีรายละเอียด ดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการกำหนดวิธีการในการเปิดหลักสูตรเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน	5.91	1.09	มาก
2. มีวิธีการหรือขั้นตอนในการปิดหลักสูตรเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน	5.65	1.27	มาก
3. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสถาบัน (มคอ.1)	5.76	1.12	มาก
4. หลักสูตรที่เปิดสอนสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบัน	5.76	1.12	มาก
5. หลักสูตรที่เปิดสอนสอดคล้องกับความต้องการทางด้าน วิชาการและวิชาชีพตลาดแรงงาน	5.52	1.16	มาก
6. มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรกำหนด	5.78	1.20	มาก
7. อาจารย์ประจำหลักสูตรในแต่ละหลักสูตร มีคุณวุฒิเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.72	1.14	มาก
8. หลักสูตรที่เปิดสอนมีการประเมินหลักสูตรเกณฑ์มาตรฐาน คุณวุฒิต่ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	5.19	1.35	ค่อนข้างมาก
9. มีการจัดทำรายงานผล (มคอ.7) ตามเกณฑ์ที่กำหนดและ ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	5.25	1.31	ค่อนข้างมาก
10. หลักสูตรสาขาวิชาของท่านมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ ทางวิชาการและวิชาชีพ	5.80	1.34	มาก
11. มีกรรมการรับผิดชอบควบคุม กำกับการดำเนินงานให้ เป็นไปตามระบบและกลไกการเปิด-ปิดหลักสูตร และ ปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.88	1.25	มาก
12. อาจารย์ใหม่ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	5.54	1.56	มาก
รวม	5.65	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร โดยรวมการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 5.65 เมื่อพิจารณาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นรายชื่อ พบว่าเกือบทั้งหมดมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และมีเพียงสองข้อจากทั้งหมด 12 ข้อ อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ด้านที่อยู่ในระดับมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ มีการกำหนดวิธีการหรือขั้นตอนในการเปิดหลักสูตรเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน มีการรับการรับผิชอบควบคุม กำกับการดำเนินงานหลักสูตรให้เป็นไปตามระบบและกลไกการเปิด-ปิดหลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทางวิชาการและวิชาการ มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรกำหนด มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาชาวิชา (มคอ.1) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.91 5.88 5.80 5.78 และ 5.76 ตามลำดับ

ส่วนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ที่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก 2 อันดับสุดท้ายได้แก่ มีการจัดทำรายงานผล (มคอ.7) ตามเกณฑ์ที่กำหนดและครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีค่าเฉลี่ย 5.25 และหลักสูตรที่เปิดสอนมีการประเมินหลักสูตรเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิต่ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ย 5.19 ตามลำดับ

2. ด้านระบบและกลไกการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ผลการศึกษาระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. อาจารย์ได้รับการพัฒนาทางวิชาการหรือ วิชาชีพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	5.07	1.37	ค่อนข้างมาก
2. บุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการที่ได้รับการพัฒนา วิชาการหรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	5.07	1.40	ค่อนข้างมาก
3. มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.80	1.33	ค่อนข้างมาก
4. มหาวิทยาลัยมีระบบการส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์ศึกษา ต่อในระดับชั้นคุณวุฒิที่สูงขึ้น	5.22	1.23	ค่อนข้างมาก
5. มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคณาจารย์เข้า สู่ตำแหน่งทางวิชาการ	4.95	1.26	ค่อนข้างมาก
6. มหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะการ ปฏิบัติงานให้แก่อาจารย์	4.82	1.27	ค่อนข้างมาก
7. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมปลูกฝังจรรยาบรรณ แก่คณาจารย์ และบุคลากร	5.33	1.40	ค่อนข้างมาก
8. มหาวิทยาลัยแจ้งให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับแผนพัฒนา บุคลากรอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	4.50	1.44	ปานกลาง
9. มีระบบการสรรหา คัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานอย่างเป็น ระบบมีความโปร่งใส ยุติธรรม โดยกำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร	5.15	1.34	ค่อนข้างมาก
10. มีการปฐมนิเทศบุคลากรก่อนการปฏิบัติงาน และฝึกอบรม วิธีการทำงานทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากรใหม่	5.32	1.28	ค่อนข้างมาก
11. มหาวิทยาลัยระบุลักษณะงาน และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง อย่างชัดเจน	5.30	1.09	ค่อนข้างมาก
12. บุคลากรปฏิบัติงานตรงตามคุณวุฒิ รวมถึงตำแหน่งงานที่ได้รับ การบรรจุ	4.90	1.16	ค่อนข้างมาก
13. มหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนวิจัยองค์กรให้กับบุคลากรสายสนับสนุน	4.55	1.55	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
14. มีทุนสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี-โท ให้กับบุคลากรสายสนับสนุน	4.85	1.49	ค่อนข้างมาก
15. มีบริการอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรทุกระดับอาทิ เช่น Windows, Software	4.97	1.30	ค่อนข้างมาก
16. จัดอบรมภาษาอังกฤษให้บุคลากรทุกระดับ ในการเพิ่มทักษะการสื่อสารการเขียน คิดต่อ ประสานงาน	4.79	1.26	ค่อนข้างมาก
17. จัดให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ไปศึกษาดูงาน ณ หน่วยงานภายนอก	4.90	1.43	ค่อนข้างมาก
18. จัดอบรมเพิ่มทักษะในการทำงานให้กับบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง	4.63	1.41	ค่อนข้างมาก
19. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบชัดเจน และมีความโปร่งใส ยุติธรรม	4.46	1.48	ปานกลาง
20. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	4.50	1.41	ปานกลาง
21. มีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยระบบรางวัล และการยกย่องชมเชย	4.43	1.52	ปานกลาง
22. มีการติดตามผล การนำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมของบุคคลไปใช้ ภายหลังจากอบรม	4.39	1.37	ปานกลาง
23. มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ อาทิเช่น ด้านสุขภาพ ด้านที่พักอาศัย ที่เหมาะสมให้กับบุคลากรสายสนับสนุน	3.95	1.72	ปานกลาง
24. มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และองค์กร ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง	4.46	1.47	ปานกลาง
25. มีกิจกรรมจัดการความรู้หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	4.38	1.44	ปานกลาง
26. มีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากรสายสนับสนุน	4.60	1.38	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
27. จัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษา แก่บุคลากรสายสนับสนุน	4.70	1.42	ค่อนข้างมาก
รวม	4.86	1.02	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่าเกือบทั้งหมดมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และมีเพียงแปดข้อจากทั้งหมด 27 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน ข้อที่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก 5 อันดับแรก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด ดังนี้ มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมปลูกฝังจรรยาบรรณแก่คณาจารย์และบุคลากร มีการประชุมพิเศษบุคลากรก่อนการปฏิบัติงาน และ มหาวิทยาลัยระดมทรัพยากรและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งอย่างชัดเจน มหาวิทยาลัยมีระบบการส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์ศึกษาต่อในระดับชั้นคุณวุฒิที่สูงขึ้น และมีระบบการสรรหา คัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใส ยุติธรรม โดยกำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.33 5.32 5.30 5.22 และ 5.15 ตามลำดับ

ส่วนระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุนที่อยู่ในระดับปานกลาง 5 อันดับสุดท้ายจากน้อยที่สุด ได้แก่ มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ อาทิเช่น ด้านสุขภาพ ด้านที่พักอาศัย ที่เหมาะสมให้กับบุคลากรสายสนับสนุน มีกิจกรรมจัดการความรู้หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มีการติดตามผลการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมของบุคคลไปใช้ภายหลังการอบรม มีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยระบบรางวัล และการยกย่องชมเชย มีการ

กิจกรรมเชื่อความความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและองค์กรให้กับบุคลากรสายสนับสนุน โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อเท่ากับ 3.95 4.38 4.39 4.43 และ 4.46 ตามลำดับ

3. ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ผลการศึกษาระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. หลักสูตรสาขาวิชาของท่านมีการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5.72	1.29	มาก
2. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในแต่ละรายวิชา	5.82	1.26	มาก
3. มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคเรียนการศึกษา	5.76	1.14	มาก
4. มีผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน	5.27	1.29	ค่อนข้างมาก
5. มีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน หรือจากการทำวิจัย	5.53	1.19	มาก
6. มหาวิทยาลัยจัดให้มีการประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในทุกรายวิชาทุกภาคเรียนการศึกษา	5.85	1.22	มาก
7. หลักสูตรสาขาวิชาของท่านมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	5.18	0.99	ค่อนข้างมาก
8. มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.82	1.00	ค่อนข้างมาก
9. มหาวิทยาลัยมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาทั้งด้านความรู้ทางวิชาการ และคุณธรรมในการดำเนินชีวิต	5.00	1.14	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
10. มหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการให้ได้รับ การศึกษาที่เหมาะสมกับประเภทของความพิการ รวมถึงการ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	5.02	1.17	ค่อนข้างมาก
11. มหาวิทยาลัยเปิด โอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยทั้งโดยตรงหรือทางอ้อม เช่น การประเมิน อาจารย์ผู้สอน กล้องรับความคิดเห็น ทาง ระบบออนไลน์ เป็นต้น	5.11	1.23	ค่อนข้างมาก
12. มีการระบุรายละเอียดของแผนการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน ในทุกรายวิชาที่เรียน	5.17	1.20	ค่อนข้างมาก
13. มีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ในทุกรายวิชาอย่าง สม่ำเสมอทั้งในระหว่างภาคการศึกษา และเมื่อสิ้นสุดภาค การศึกษา	5.16	1.13	ค่อนข้างมาก
14. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และ มีเทคนิคการสอนที่ทันสมัย	5.21	1.14	ค่อนข้างมาก
15. อาจารย์ผู้สอนส่งเสริมให้นักศึกษามีการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ปัญหาด้วยตนเอง	5.17	1.12	ค่อนข้างมาก
16. อาจารย์ผู้สอน สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและระหว่างการเรียนรู้ สอน	5.00	1.15	ค่อนข้างมาก
17. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับทราบผลการเรียนอย่าง ยุติธรรม	4.99	1.30	ค่อนข้างมาก
18. อาจารย์ผู้สอนแจ้งรายละเอียดของรายวิชา และแผนการสอนให้ นักศึกษาได้รับทราบในคาบเรียนแรกที่พบ	5.56	1.12	มาก
19. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทาง วิชาการทั้งภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย	5.00	1.19	ค่อนข้างมาก
20. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.99	1.12	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
21. มหาวิทยาลัยกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม สำหรับนักศึกษาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	4.88	1.11	ค่อนข้างมาก
22. กิจกรรมในห้องเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กัน เป็นไปอย่างสร้างสรรค์	5.00	1.02	ค่อนข้างมาก
23. มหาวิทยาลัยมีสวัสดิภาพดูแลนักศึกษา เช่น ด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา แนะนำอาชีพ สวัสดิการหอพัก และ ระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น	4.62	1.26	ค่อนข้างมาก
24. มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการจัดการศึกษา มีความ ปลอดภัย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอและ ถูกต้องตามสุขลักษณะ เช่น ห้องสมุด ห้องน้ำ โรงอาหาร การรักษาความปลอดภัย และสถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น	4.38	1.35	ปานกลาง
25. มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และจุดเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ไว้บริการนักศึกษาอย่างเพียงพอ	4.77	1.27	ค่อนข้างมาก
26. เอกสาร หนังสือ ตำรา และสื่อทางการศึกษาที่ใช้ประกอบการ เรียน การสอน รวมถึงแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนที่ช่วยเสริม ประสบการณ์จริงหรือประสบการณ์เชิงปฏิบัติมีความทันสมัย	4.78	1.12	ค่อนข้างมาก
รวม	5.33	0.85	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.33 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และมีเพียงเจ็ดข้อจากทั้งหมด 26 ข้อที่อยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน ที่อยู่ในระดับมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ มหาวิทยาลัยจัดให้มีการประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนต่อคุณภาพการ

จัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในทุกรายวิชาทุกภาคเรียนการศึกษา มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในแต่ละรายวิชา มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคเรียนการศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการแจ้งรายละเอียดของรายวิชาและแผนการสอนให้นักศึกษาได้รับทราบในคาบเรียนแรกที่พบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.85 5.82 5.76 5.52 และ 5.56 ตามลำดับ

และมีระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษารายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน ที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการจัดการศึกษา มีความปลอดภัย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอและถูกต้องตามสุขลักษณะ เช่น ห้องสมุด ห้องน้ำ โรงอาหาร การรักษาความปลอดภัย และสถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

4. ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ผลการศึกษาระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษารายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตทุกปีการศึกษา	5.94	1.13	มาก
2. มีการวางระบบการกำกับติดตาม กิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน	5.46	1.29	ค่อนข้างมาก
3. มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษา	4.98	1.34	ค่อนข้างมาก
4. มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตระหว่างอาจารย์ผู้สอน	5.57	1.27	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
5. มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรทั้งด้านบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณ ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	5.00	1.41	ค่อนข้างมาก
6. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความรู้ความสามารถ ด้านภาษาต่างประเทศ	3.40	1.15	ค่อนข้างน้อย
7. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สามารถทำงานได้อย่าง ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ประณีตเรียบร้อย มีความรอบคอบไม่ เกิดปัญหาติดตามมา งานไม่ค้างคา ทำงานเสร็จทันเวลาหรือ ก่อนเวลาที่กำหนด	4.52	1.12	ค่อนข้างมาก
8. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความสามารถใช้อุปกรณ์/ เทคโนโลยีตามสาขาวิชาชีพ ได้ ด้วยความระมัดระวัง และด้วยความ ประหยัด	4.66	1.17	ค่อนข้างมาก
9. นักศึกษามีวิสัย ตรงต่อเวลา มีน้ำใจ มีความเสียสละ ขยันอดทน เคารพกฎ ระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม	5.04	1.09	ค่อนข้างมาก
10. นักศึกษามีการเรียนรู้ เข้าใจข้อมูลข่าวสารและวิธีการทำงาน ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานได้	4.22	1.39	ปานกลาง
11. นักศึกษามีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.88	1.37	ค่อนข้างมาก
12. นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถจัดการปัญหาด้าน จริยธรรมและความขัดแย้ง ระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และเคารพสิทธิผู้อื่น ความ เป็นประชาธิปไตย	5.26	1.09	ค่อนข้างมาก
13. นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนว ทางแก้ไขปัญหา โดยใช้ความรู้ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องได้	4.74	1.05	ค่อนข้างมาก
14. นักศึกษามีความใฝ่รู้ กระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษา เพื่อพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ	4.93	1.29	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ประเด็นการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
15. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สร้างบัณฑิตที่มีความสามารถในการทำงาน มีความอดทน ขยัน และรับผิดชอบงานสูง และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมใหม่ ๆ และเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.93	0.92	ค่อนข้างมาก
16. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ผลิตบัณฑิตสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.62	1.04	ค่อนข้างมาก
17. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม	4.74	1.13	ค่อนข้างมาก
18. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความรับผิดชอบในหน้าที่	4.81	1.00	ค่อนข้างมาก
19. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต รู้จักอ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้ใหญ่	5.22	0.80	ค่อนข้างมาก
20. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี และสามารถนำความรู้มาปรับใช้กับองค์กร	4.88	0.89	ค่อนข้างมาก
รวม	5.06	0.86	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 5.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทั้งหมดระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น การกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตระหว่างอาจารย์ผู้สอน การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตทุกปีการศึกษา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีระดับค่อนข้างน้อย

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ มีการวางระบบการกำกับติดตาม กิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และเคารพสิทธิผู้อื่น ความเป็นประชาธิปไตย นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต รู้จักอ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้ใหญ่ นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลามีน้ำใจ มีความเสียสละ ขยันอดทน เคารพกฎ ระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม อันดับสุดท้ายมหาวิทยาลัยมีทรัพยากรทั้งด้านบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต โดยมีค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานเท่ากับ 5.46 5.26 5.22 5.04 และ 5.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามวัตถุประสงค์ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

1.1 ควรจัดทำแผนและพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยตามยุคสมัยโดยทบทวนด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตรและคณาจารย์ประจำหลักสูตรตามคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.2 ควรมีแนวปฏิบัติในการดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

1.3 หลักสูตรต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ ตอบสนองตลาดแรงงาน

1.4 ควรเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรทุกขั้นตอนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง

2. ระบบและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

2.1 ควรให้คณาจารย์มีการกำหนดงานวิชาการและงานวิจัยให้เพิ่มขึ้น

2.2 ควรมีการพัฒนาอาจารย์ เพื่อเตรียมความพร้อมในเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเปิดโอกาสให้คณาจารย์พัฒนาตนเองตามศักยภาพของแต่ละบุคคล และเปิดโลกทัศน์ด้านการ

จัดการศึกษาที่ดี มีคุณภาพของต่างประเทศ เพื่อนำเอาความรู้ ประสบการณ์มาพัฒนานักศึกษาของตนเอง รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยโดยเคร่งครัด

2.3 ควรมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในแต่ละด้าน และโดยเฉพาะการพัฒนาผลงานทางวิชาการ

2.4 ควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ

2.5 อาจารย์ทุกท่านควรได้รับโอกาสทางด้านการเรียนรู้หรือพัฒนาตนเองเท่าเทียมกัน

2.6 ควรมีกิจกรรมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง อย่างแท้จริง/มีเอกสารต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง

2.7 ควรจัดอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้กับบุคลากรให้มากขึ้น ในด้านการใช้เทคโนโลยี ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพื่อพัฒนาความรู้แก่บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย

3. ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

3.1 ควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสาร และผลงานวิจัยภายในและภายนอกประเทศให้มีความทันสมัย และมีปริมาณมากขึ้น

3.2 อาจารย์ผู้สอนควรปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการสอน

3.3 อยากให้มีระบบการเปิดเผยคะแนนผลการเรียน ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส

3.4 อาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาต่างประเทศ ควรเป็นเจ้าของภาษามาสอน

3.5 อาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาต่างประเทศไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สอน

3.6 ควรส่งเสริมและกำกับติดตามให้คณาจารย์ตระหนักและปฏิบัติตาม มคอ. 3 – 7 ตามลำดับ โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติหรือออกเป็นประกาศของมหาวิทยาลัยบังคับใช้ทุกคณะ

3.7 ควรส่งเสริมการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้าน พุทธนิสัย จิตนิสัย ทักษะนิสัย

3.8 กำหนดแนวปฏิบัติร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.9 ควรอบรมเทคนิควิธีการสอน การวัดผลประเมินผลให้กับอาจารย์ใหม่ และอาจารย์ที่ไม่มีวุฒิศร

3.10 ห้องปฏิบัติการบางรายวิชาหรือนักศึกษาหรือมีการจัดการเรียนการสอนให้กับ นักศึกษาจำนวนมากเกินไป จนทำให้ผู้สอนมีความลำบากและยากต่อการจัดการเรียนการสอนที่ดี ควรเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณนักศึกษา

4. ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึง ประสงค์

- 4.1 ควรมีระบบบริหารจัดการให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา
- 4.2 ควรมีการปลูกฝัง จิตอบรม และพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และเข้มข้น
- 4.3 ควรมีการประชุมปฏิบัติงานในเรื่องการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตาม คุณลักษณะของบัณฑิตอย่างเร่งด่วน และมีการติดตามผลการดำเนินการ อาจทำเป็นวิจัยเพื่อให้ คำตอบ/ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม
- 4.4 ควรเปิดโอกาสให้คณาจารย์ร่วมคิด ร่วมทำ/ปฏิบัติ และสรุปผลการพัฒนา สัมฤทธิ์ผลอย่างจริงจัง รวมทั้งปฏิบัติร่วมกันเหมือนสนับสนุนในทุกภาคส่วน ตลอดจนมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลต่อเนื่อง
- 4.5 ควรติดตามผลสัมฤทธิ์ ผลการเรียนเป็นประจำและหาแนวทางที่จะพัฒนาให้ นักศึกษาที่ศึกษาอยู่เป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้
- 4.6 ควรเสริมสร้างและปลูกฝังให้นักศึกษามีวินัย อดทน ตระหนักถึงองค์กร ชื่อสัตย์สุจริตในการประกอบอาชีพ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา
- 4.7 เน้นการฝึกทักษะทางด้านวิชาชีพให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีในปัจจุบันให้มาก
- 4.8 ควรเน้นการพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม โดยส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ควบคู่กันไปตลอด
- 4.9 การศึกษาเชิงการคิด-ประยุกต์กับการปฏิบัติจะได้บัณฑิตที่มีคุณภาพและ แก้ปัญหาได้ตรงประเด็น
- 4.10 ควรเน้นการพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศ และการปรับตัวให้เข้ากับองค์กร