

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

ในการศึกษากระบวนการดำเนินงานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน นักศึกษา และผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 27,898 คน ดังแสดงตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร

ประชากร	จำนวน
1. ผู้บริหาร	20
2. อาจารย์	471
3. บุคลากรสายสนับสนุน	439
4. นักศึกษา	26,860
5. ผู้ประกอบการ	108
รวมทั้งสิ้น	27,898

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษากระบวนการงานประกันคุณภาพการศึกษายาในด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน นักศึกษา และผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 27,898 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane กำหนดขนาดตัวอย่างประชากรที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ ± 5 (e) ได้กลุ่มจำนวนตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 395 คน (ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ, 2537) ดังคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{[1+N(e^2)]}$$

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{27,898}{[1+27,898(0.05^2)]} = 395 \text{ คน}$$

โดย N = ขนาดของประชากร
n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น 5%

ตารางที่ 3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ผู้บริหาร	20	5
2. อาจารย์	471	120
3. บุคลากรสายสนับสนุน	439	110
4. นักศึกษา	26,860	133
5. ผู้ประกอบการ **	108	27
รวมทั้งสิ้น	27,898	395

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น โดยศึกษาเอกสาร ตำรา และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม และคณะที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ด้านระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นแบบสอบถามปลายปิด มีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale method) ของ Likert scale 7 ระดับ

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended Questions)

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจุดมุ่งหมายของการศึกษา และค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วทำแบบสอบถามถึงโครงสร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจุดมุ่งหมายของการวิจัย และเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม
3. สร้างข้อคำถามในแต่ละตอนให้มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขต่อไป
4. ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามในแบบสอบถามจนมีความสอดคล้อง ถูกต้องและเหมาะสมกับจุดประสงค์ของการวิจัย และได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินตามแบบประเมินในตารางวิเคราะห์ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบทดสอบ โดยใช้ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) นำตารางวิเคราะห์ค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญมา

คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องแล้วเลือกข้อที่มีค่าดัชนีตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- + 1 หมายความว่า มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 0 หมายความว่า ไม่แน่ใจมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 1 หมายความว่า ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ลงความคิดเห็นในแบบประเมิน จากนั้นนำผลมาคำนวณหาค่าความเที่ยงตรง โดยใช้สูตร IOC ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหาหรือความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ จุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

$$\text{แทนค่าสูตร} = \frac{80.58}{85}$$

$$IOC = 0.948 \text{ หรือ } 0.95$$

6. จากนั้นคัดเลือกข้อคำถามที่ไม่มีค่าความเที่ยงตรงออก แล้วรวมข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรง เพื่อนำไปลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ซึ่งเป็นคนละกลุ่มกับตัวอย่างที่เป็นเป้าหมายของการวิจัย และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาความเชื่อมั่น (Reliabilities) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบัก (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 จึงถือว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก จ)

7. จากนั้นนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้จากการนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือไปสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเป้าหมายของการวิจัยจำนวน 395 คน ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามพร้อมแบบสอบถามเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษายกใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตอบจำนวน 395 ฉบับ
4. นำข้อมูลมาเรียบเรียงและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยลักษณะคำถามจะประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 7 ระดับ และมีค่าระดับคะแนนเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ระดับการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
ระดับการดำเนินงาน น้อยที่สุด	1
ระดับการดำเนินงาน น้อย	2
ระดับการดำเนินงาน ก่อนข้าน้อย	3

ระดับการดำเนินงาน ปานกลาง	4
ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างมาก	5
ระดับการดำเนินงาน มาก	6
ระดับการดำเนินงาน มากที่สุด	7

กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 7 ระดับช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้
 สุพัตน์ สุกถสันต์. (2553). การประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แบบ Flexible Learning
 ด้วย CIPP Model ([http:// www.culi.chula.ac.th/e-journal/research_07.htm](http://www.culi.chula.ac.th/e-journal/research_07.htm) , 13 มีนาคม 2555)

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน น้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างน้อย
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย 5.51 – 6.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน มาก
ค่าเฉลี่ย 6.51 – 7.00	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน มากที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้าน
 การผลิตบัณฑิตของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นลักษณะปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content
 Analysis)