

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๙
สารบัญภาพ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา.....	7
แนวคิดและทฤษฎีการจัดการคุณภาพ.....	19
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	45
หลักการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปี 2551 ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในมุมมอง ของคณะกรรมการ.....	46
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	75

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
รูปแบบการวิจัย.....	78
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	78
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	86
ตอนที่ 2 แนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่.....	99
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	102
สรุปผลการวิจัย.....	102
อภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	115

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	116
ประวัติผู้วิจัย.....	120
ภาคผนวก.....	121
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	122
ภาคผนวก ข แบบขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	141
ภาคผนวก ก หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือ.....	143
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตเก็บเครื่องมือ.....	149
ภาคผนวก จ คำดัชนีความสอดคล้องและความเที่ยงตรง.....	155
ภาคผนวก ฉ ตาราง Taro Yamane.....	159
ภาคผนวก ช แบบทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) และการนำไปทดลองใช้ (Try Out)	161
ภาคผนวก ซ ตารางสรุปแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ตามความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม	162

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2552-2554 จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	2
3.1 จำนวนกลุ่มประชากร.....	78
3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	79
4.1 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	85
4.2 ผลการศึกษากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยรวมทุกด้าน.....	87
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร.....	88
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านระบบและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน.....	90
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	93
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	96

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์การตัดสินใจ และประเภทการประเมินแบบ CIPP Model	29
2.2 ระบบเปิดทั่วไป (Basic Open System)	36
2.3 Basic Systems Model.....	38
2.4 โครงสร้างของระบบ.....	40
2.5 โครงสร้างระบบในสถาบันอุดมศึกษา.....	41
2.6 กรอบแนวคิดในการศึกษากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาตรี.....	77