



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลของ
พนักงานธนาคารออมสินภาค 8

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่านเพื่อ
ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน
ธนาคารออมสินภาค 8 ในการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
จัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนั้นข้อมูลของท่านจึงเป็นประโยชน์อย่าง
ยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอขอบคุณท่าน
ผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้เป็นอย่างสูง

นางปรางทิพย์ มิกขุนทด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพสมรส
() 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย () 4. หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. จำนวนบุตร คน
5. ระดับการศึกษา
() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี () 3. สูงกว่าปริญญาตรี
6. ตำแหน่ง
() 1. ผู้จัดการสาขา () 2. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา
() 3. พนักงานปฏิบัติการ () 4. ลูกจ้างทดแทน
7. อายุงาน ปี เดือน

8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
 () 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 – 40,000 บาท
 () 5. 40,001 – 50,000 บาท () 6. ตั้งแต่ 50,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินภาค 8

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพื่อแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานโดยพิจารณาจากสภาพความเป็นจริง

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน					
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน					
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ท่านได้					
4. ท่านมีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับจากองค์กร					
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน					
1. ในบริเวณที่ท่านทำงานของท่านมีความสะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก เอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
2. ปริมาณลูกคามีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของธนาคาร					
3. ในสำนักงานของท่านมีอุปกรณ์ป้องกันภัยเพียงพอ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและอยู่ในสภาพใช้งานได้ทันที					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ในสำนักงานของท่านมีการจัดห้องสันทนาการเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้พักผ่อนหรือออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดี					
5. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
6. มีการให้ความรู้อบรมบุคลากรเพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ					
7. บุคลากรทุกระดับของธนาคารได้รับการตรวจสอบสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง					
ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน					
1. หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งพร้อมที่จะให้ท่านก้าวขึ้นไปตามลำดับ					
2. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ทำให้ท่านต้องใช้ความรู้ความสามารถที่สูงขึ้นอยู่เสมอ					
3. ในองค์กรของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำเสนอผลงานอยู่เสมอ					
4. ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ที่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล					
5. ปัจจุบันท่านคิดว่าท่านประสบความสำเร็จในชีวิตหน้าที่การงานพอสมควร					
6. ในหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนที่มีความใฝ่รู้ มีโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป					
โอกาสพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง					
1. ท่านมีโอกาสที่ได้รับนำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
2. ผู้บังคับบัญชานับสนับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านไปอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำปรึกษาและสอนวิธีการแก้ปัญหาแก่ท่านเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรค					
4. หน่วยงานของท่านมีการประชุมทางด้านวิชาการเพื่อให้พนักงานได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ					
5. ในหน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถค้นหาได้สะดวก					
6. มีการสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ					
การทำงานร่วมกันและสัมพันธภาพต่อผู้อื่นในองค์กร					
1. พนักงานทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็น					
2. บุคคลทุกสายงานในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี					
3. บุคคลทุกระดับมีโอกาสรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานและได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและร่วมกันแก้ไข					
4. ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน					
5. ทีมงานของธนาคารสามารถแสดงความคิดเห็นและมีการประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกันในการให้บริการลูกค้า					
การปกป้องในสิทธิของตนเอง					
1. ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ					
2. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน					
3. ทุกคนในที่ทำงานของท่านได้รับความเสมอภาคในเรื่องกฎระเบียบ การประเมินผลงานค่าตอบแทน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและความ และเป็นบุคคลของผู้ร่วมงาน					
5. บุคลากรทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่และ ความเป็นบุคคลของผู้ร่วมงาน					
ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว					
1. ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
2. การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต					
3. ท่านสามารถวางแผนกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตไว้ล่วงหน้า					
ลักษณะงานที่มีคุณค่าทางสังคม					
1. หน่วยงานของท่านให้บริการลูกค้างานเป็นที่ พอใจแก่ผู้มารับบริการ					
2. งานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัวของ ท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี					
3. หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือประสานงาน กับหน่วยงานอื่น เมื่อมีกิจกรรมชุมชนและ สาธารณะประโยชน์					
4. มีการรณรงค์ให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนัก ในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การนำเอาของเก่ามาใช้ใหม่เพื่อเป็นการลด ขยะ ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และเป็นการประหยัด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ ๐๕๓๓/๐๔๖.

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๑๓ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติเคราะห้เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณีย์ ใจรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางปรางทิพย์ มิกขุนทด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ภาค ๘” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลลิตศักดิ์ รัชสุคันติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยนักศึกษาได้ประสานกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจ และให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิท จิตร์วิจารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙



ที่ ศบ ๐๕๓๓/๔๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง

จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๑๓ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ จุ่มอู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางปรางทิพย์ มีกขุนทด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แผนกการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ภาค ๙” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชูปานติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยนักศึกษาได้ประสานกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบ และให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตร์วิจารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๕๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๕๙๙



ที่ ศธ ๐๕๓๓/๐๔๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง

จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๑๓ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณมนัส พิรณฤทธิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางปรางทิพย์ มิกขุนทด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แผนกการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ภาค ๘” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชสุคนทิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยนักศึกษาได้ประสานกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจ และให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตริวิจารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙