

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยที่ตัดสินใจมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลขั้นปฐมภูมิ(Primary Data)โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ โดยที่ผู้ดำเนินงานวิจัยได้เข้าไปสำรวจสถานที่ สัมภาษณ์ด้วยตนเอง และสอบถามจากเจ้าหน้าที่ในอุทยานหลวงราชพฤกษ์แบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลขั้นทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ แผ่นพับ ใบปลิวที่เกี่ยวข้องกับอุทยานหลวงราชพฤกษ์(พิษสวนโลก) บทความ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

รูปแบบการวิจัย

เป็นวิจัยแบบเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 400 คน และมีการศึกษาเนื้อหาในเชิงคุณภาพโดยการใช้เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างผู้ดูแลแหล่งท่องเที่ยวเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สวนทวีชล และ สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จำนวน 3 ท่าน ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามให้แก่นักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยว ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนตอนที่ 2

คือ ปัจจัยที่นักท่องเที่ยวตัดสินใจมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ซึ่งมีทั้งหมด 8 ปัจจัย โดยให้ Check list มีทั้งหมด 5 ระดับ และคำนวณหาค่าแปรผลออกมา โดยอธิบายผลเป็นเชิงพรรณนา ตอนที่ 3 เป็นส่วนที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนถึงปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบเห็น สำหรับในส่วนของการเก็บรวบรวมในเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้เลือกสัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการดูแลรับผิดชอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีความใกล้เคียงกับอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีทั้ง 3 แห่งด้วยกันคือเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สวนทิวทัศน์ และ สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ซึ่งผู้วิจัยได้โทรไปเพื่อนัดหมายในการขออนุญาตเข้าไปสัมภาษณ์ก่อน เมื่อได้รับการอนุญาตก็นัดหมายวัน เวลาในการสัมภาษณ์ หัวข้อที่ใช้ในการสัมภาษณ์ คือ แหล่งท่องเที่ยวในแต่ละแห่งได้ใช้ปัจจัยทางการตลาด(8 P's) ในการพัฒนาหรือส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวของตนเองหรือไม่อย่างไร และผู้วิจัยได้จัดบันทึกคำสัมภาษณ์และเขียนออกมาในเชิงพรรณนา

ประชากรและการกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ จากสถิติของนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 3,622,511 คนที่เข้ามาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ ปีพุทธศักราช 2554 (กลุ่มข้อมูลสถิติด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว, ระบบออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่าง

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยว ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ (พืชสวนโลก) จำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะอาศัยการสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น (probability sampling) โดยใช้สูตรทาโร ยามานะ(Taro Yamane) (Yamane,1973:125) ซึ่งเป็นการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนที่แน่นอน(finite population)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความเชื่อมั่น 95% ขนาดของประชากร 3,622,511 คน ระดับความคลาดเคลื่อน 5% โดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งสามารถแทนค่าในสูตรคำนวณข้างต้นได้ ดังนี้

$$n = \frac{3,622,511}{1+3,622,511(0.05)^2}$$

$$n = \frac{3,622,511}{1+3,622,511(0.0025)}$$

$$n = \frac{3,622,511}{9,056.28}$$

$$n = 400$$

2. แหล่งท่องเที่ยวที่มีจัดอยู่ในประเภทเดียวกับอุทยานหลวงราชพฤกษ์ คือ สวนพฤกษศาสตร์ทวีชล, สวนสัตว์ไนท์ซาฟารี และ สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก หัวหน้าที่ดูแลรับผิดชอบสถานที่ท่องเที่ยวเหล่านี้

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีนาคม 2556 – เมษายน 2556

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำข้อมูลเหล่านั้นมาสร้างเครื่องมือ
2. ร่างแบบสอบถาม และร่างแบบสัมภาษณ์ออกมาเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยได้ตรวจสอบ เสนอแนะและแก้ไข

3. ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยที่ผู้วิจัยได้ทดสอบโดยการไปแจกแบบทดสอบกับ กลุ่มตัวอย่าง ในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน 30 ชุด และนำแบบทดสอบที่ได้มาวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Statistics 17.0 ซึ่งจะให้ค่า

ความเชื่อมั่นโดยรวม หรือ Cronbach's alpha ซึ่งความเชื่อมั่นผลออกมา คือ 0.84 โดยปกติในการวิจัยเกณฑ์การยอมรับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.7 ขึ้นไป

สร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ตัดสินใจมาท่องเที่ยว ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ (พืชสวนโลก)

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยว โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 400 คน ที่ยินดีในการตอบแบบสอบถาม สร้างแบบสอบถามแบบสัมภาษณ์ ของสถานประกอบการเป็นคำถามแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลจากการศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติดังนี้ ประกอบด้วยหาค่าความถี่(Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) และวิเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

การหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

$$P = \text{ค่าร้อยละ}$$

$$X = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

$\bar{x}$ = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

สำหรับข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ได้นำมาประเมิน (Rating Scale) ในระดับต่างกัน

1. กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว ใช้มาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ท เกณฑ์การให้คะแนนมี 5 ระดับดังนี้

5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับคะแนนที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในแต่ละด้าน ได้นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ในระดับต่างกัน ซึ่งเกณฑ์การแปรผลมีดังนี้

การแปรผล

ระดับความคิดเห็น	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
มากที่สุด	5	4.50 – 5.00	มากที่สุด
มาก	4	3.50 – 4.49	มาก
ปานกลาง	3	2.50 – 3.49	ปานกลาง
น้อย	2	1.50 – 2.49	น้อย
น้อยที่สุด	1	1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอโดยการพรรณนา

ระยะเวลาในการดำเนินงานศึกษาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลา 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนกันยายน 2555 ถึงเดือนเมษายน 2556