

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีขอบเขตด้านเนื้อหาโดยมุ่งเน้นการศึกษการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่อรม จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วโดยเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาในครั้งนี้ได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีโดยศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่อรม จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลจากการสอบถามประชาชน

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลักและบทบาทหน้าที่

| ข้อมูลสถานภาพทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| 1. เพศ              |       |        |
| ชาย                 | 186   | 46.5   |
| หญิง                | 214   | 53.5   |
| รวม                 | 400   | 100.0  |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลสถานภาพทั่วไป       | จำนวน      | ร้อยละ       |
|---------------------------|------------|--------------|
| <b>2. อายุ</b>            |            |              |
| ต่ำกว่า 20 ปี             | 22         | 5.5          |
| ระหว่าง 21 - 30 ปี        | 44         | 11.0         |
| ระหว่าง 31 - 40 ปี        | 72         | 18.0         |
| ระหว่าง 41 - 50 ปี        | 94         | 23.5         |
| ระหว่าง 51 - 60 ปี        | 81         | 20.2         |
| 60 ปีขึ้นไป               | 87         | 21.8         |
| <b>รวม</b>                | <b>400</b> | <b>100.0</b> |
| <b>3. ระดับการศึกษา</b>   |            |              |
| ประถมศึกษา                | 109        | 27.2         |
| มัธยมศึกษาตอนต้น          | 66         | 16.5         |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย         | 97         | 24.2         |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า    | 47         | 11.8         |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า    | 78         | 19.5         |
| สูงกว่าปริญญาตรี          | 2          | 0.5          |
| อื่นๆ                     | 1          | 0.2          |
| <b>รวม</b>                | <b>400</b> | <b>100.0</b> |
| <b>4. อาชีพ</b>           |            |              |
| พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ | 50         | 12.5         |
| ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว   | 83         | 20.8         |
| รับจ้าง                   | 130        | 32.5         |
| เกษตรกร                   | 63         | 15.8         |
| พนักงานเอกชน              | 45         | 11.2         |
| อื่นๆ                     | 29         | 7.2          |
| <b>รวม</b>                | <b>400</b> | <b>100.0</b> |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลสถานภาพทั่วไป                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------|-------|--------|
| 5. บทบาทหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล          |       |        |
| ผู้นำชุมชน                                      | 12    | 3.0    |
| คณะกรรมการ, อนุกรรมการ เช่น อสม./กองทุนหมู่บ้าน | 30    | 7.5    |
| สมาชิกในชุมชน                                   | 358   | 89.5   |
| รวม                                             | 400   | 100.0  |

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีทั้งหมด 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และบทบาทหน้าที่ใน องค์การบริหารส่วนตำบล โดยเป็นสมาชิกในชุมชน จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5

ข้อมูลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าได้แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนและการอธิบายความหมายตามหลัก Likert Scale ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.19 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 – 2.59 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.79 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด



ตารางที่ 4.2 ระดับความคิดเห็นในการใช้ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว (กลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                                                                           | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความคิดเห็น |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านหลักนิติธรรม</b>                                                                                                                                                                                  |             |             |                  |
| 1. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งมีการอ้างอิงถึงข้อกฎหมายและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง เช่น จัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ                                                            | 4.52        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน                                                                                                      | 4.54        | 0.59        | มากที่สุด        |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือคำสั่งร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น เกี่ยวกับเรื่องการปิดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดเก็บรายได้ ฯลฯ | 4.53        | 0.53        | มากที่สุด        |
| 4. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง                                                          | 4.44        | 0.52        | มากที่สุด        |
| 5. การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ลดการต่อต้านจากประชาชน                                               | 4.38        | 0.52        | มากที่สุด        |
| 6. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากน้อยเพียงใด                                                                                                                    | 4.34        | 0.49        | มากที่สุด        |
| <b>ด้านหลักนิติธรรม</b>                                                                                                                                                                                  | <b>4.46</b> | <b>0.39</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านหลักความโปร่งใส</b>                                                                                                                                                                               |             |             |                  |
| 1. ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากได้อย่างทั่วถึงโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารทุกช่องทาง                                                                         | 4.46        | 0.50        | มากที่สุด        |



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                                               | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความคิดเห็น |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านหลักความคุ้มค่า</b>                                                                                                                                                   |             |             |                  |
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน เช่น การซ่อมบำรุงแทนการซื้อใหม่การหาทุนจากบุคลากรภายนอกหรือผู้มีจิตอาสา เป็นต้น                                  | 4.28        | 0.58        | มากที่สุด        |
| 3. การดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความคุ้มค่าและเป็นไปตามที่ประชาชนเรียกร้องหรือเสนอมา                                                               | 4.22        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 4. องค์การบริหารส่วนตำบลจะคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับเป็นหลักเพื่อให้มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่าย                                                                         | 4.16        | 0.50        | มาก              |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล ตระหนักในเรื่องของการประหยัดทรัพยากร                                                          | 4.17        | 0.51        | มาก              |
| 6. ท่านเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านดำเนินงานอย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ                                                                                | 4.47        | 0.57        | มากที่สุด        |
| 7. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด                                                                                     | 4.44        | 0.57        | มากที่สุด        |
| <b>ด้านหลักความคุ้มค่า</b>                                                                                                                                                   | <b>4.44</b> | <b>0.57</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านหลักการมีส่วนร่วม</b>                                                                                                                                                 |             |             |                  |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำโครงการ/แผนงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน                         | 4.33        | 0.48        | มากที่สุด        |
| 2. ในกรณีที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดเวทีเพื่อไต่สวนสาธารณะเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง | 4.31        | 0.50        | มากที่สุด        |

## ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                                                                                                                           | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 3. ในกรณีที่เป็นการขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยปัญหาอย่างเป็นธรรม                                                                                                                                     | 4.25      | 0.45 | มากที่สุด        |
| 4. ในกรณีที่โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาและทางองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถหาข้อสรุปองค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ไม่มีข้อขัดแย้งหรือปัญหาเนื่องจากประชาชนเองเป็นผู้เสนอ | 4.24      | 0.47 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักการมีส่วนร่วม                                                                                                                                                                                                                                    |           |      |                  |
| 5. การประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุม                                                                                                                                                                              | 4.78      | 0.42 | มากที่สุด        |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล                                                                                                                                          | 4.70      | 0.46 | มากที่สุด        |
| 7. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลตลอดจนมีส่วนร่วมในการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำขึ้น                                              | 4.67      | 0.48 | มากที่สุด        |
| 8. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทำให้ประชาชนมีความภาคภูมิใจและอยากเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบล ยิ่งขึ้น                                                                                  | 4.66      | 0.49 | มากที่สุด        |
| 9. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด                                                                                                                                                               | 4.66      | 0.49 | มากที่สุด        |



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                           | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| ด้านหลักการมีส่วนร่วม                                                                                                                    | 4.51      | 0.29 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักคุณธรรม                                                                                                                          |           |      |                  |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติต่อประชาชนและหน่วยงานที่มาใช้บริการจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเสมอภาค เท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ | 4.12      | 0.45 | มากที่สุด        |
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านได้ดูแลประชาชนเปรียบเสมือนคนในครอบครัวคนหนึ่ง                                                             | 4.14      | 0.45 | มากที่สุด        |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมีการจัดเก็บภาษีที่สมเหตุสมผลทั่วถึง เท่าเทียมถูกต้องและเป็นธรรม                                          | 4.32      | 0.53 | มากที่สุด        |
| 4. เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมจริยธรรม                                        | 4.31      | 0.47 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักคุณธรรม                                                                                                                          |           |      |                  |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานบนพื้นฐานของหลักคุณธรรมทำให้ไม่มีเรื่องฟ้องร้องหรือร้องเรียนเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน                     | 4.21      | 0.47 | มากที่สุด        |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการบริหารงาน                                                                            | 4.50      | 0.52 | มากที่สุด        |
| 7. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีบริหารงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมมากน้อยเพียงใด                                                  | 4.47      | 0.52 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักคุณธรรม                                                                                                                          | 4.30      | 0.31 | มากที่สุด        |
| รวมทั้ง 6 ด้าน                                                                                                                           | 4.37      | 0.23 | มากที่สุด        |

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วนั้น ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.37 ซึ่งอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายองค์ประกอบ



แล้วพบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.51 รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.46 หลักความโปร่งใสและหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.30 หลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบจะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.28

การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี โดยสรุปข้อมูลจากการสอบถามประชาชน ดังนี้

ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีทั้งหมด 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และมีบทบาทหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเป็นสมาชิกในชุมชน จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วนั้น ในภาพรวมจะมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.37 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ว่ามีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วจริง โดยด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.51 รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.46 หลักความโปร่งใสและหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.30 หลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบจะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.28

สรุป หลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของประชาชน มีดังนี้

#### ด้านหลักนิติธรรม

1. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งมีการอ้างถึงข้อกฎหมายและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง เช่น จัดซื้อจัดจ้างฯ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือคำสั่งร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น เกี่ยวกับเรื่องการปิดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดเก็บรายได้ ฯลฯ
4. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
5. การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ลดการต่อต้านจากประชาชนได้
6. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากที่สุด

### ด้านหลักความโปร่งใส

1. ท่านได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารจากได้อย่างทั่วถึงโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารทุกช่องทาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ด้านความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากจากทุจริตคอร์รัปชั่น
4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย และผลการดำเนินงานและการจัดซื้อจัดจ้างการรับสมัครงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ
5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสมากที่สุด

### ด้านหลักความรับผิดชอบ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับฟังข้อร้องเรียน และความคิดเห็นของประชาชนและนำข้อร้องเรียนต่างๆ ไปแก้ไขปัญหาและดำเนินงานอย่างไม่ละเลย
2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำโครงการหรือกิจกรรมที่นำเสนอโดยประชาชนไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพทั่วถึงและเป็นธรรม
4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับจัดทำแผนพัฒนาตำบล เป็นหลักและปฏิบัติตามแผนที่วางซึ่งตรงตามความต้องการของประชาชนและเสร็จทันตามกำหนดเวลา
5. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจะเร่งแก้ไขเป็นอันดับแรกอย่างเต็มความสามารถ
6. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบมากที่สุด

### ด้านหลักความคุ้มค่า

1. การจัดซื้อจัดจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลมีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน เช่น การซ่อมบำรุงแทนการซื้อใหม่ การหาทุนจากบุคลากรภายนอกหรือผู้มีจิตอาสา เป็นต้น



3. การดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่าและ  
เป็นไปตามที่ประชาชนเรียกร้องหรือเสนอมา

4. ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานอย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับ  
ประโยชน์ที่ได้รับ

5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามากที่สุด  
ด้านหลักการมีส่วนร่วม

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำโครงการหรือแผนงานและเปิดโอกาสให้  
ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนและ  
ชุมชน

2. ในกรณีที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลและประชาชนทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดเวทีเพื่อได้ส่วนสาธารณะ  
เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง

3. ในกรณีที่เป็นการขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชนเจ้าหน้าที่องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลจะเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นธรรม

4. ในกรณีที่โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาและทางองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลไม่สามารถหาข้อสรุปได้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม  
ในการตัดสินใจร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ไม่มีข้อขัดแย้งหรือปัญหาเนื่องจาก  
ประชาชนเองเป็นผู้เสนอ

5. การประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุม

6. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนด  
แผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละปี

7. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในขั้นตอน  
การดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการประเมินผลหลัง  
เสร็จสิ้นกิจกรรมต่างๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำขึ้น

8. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำมาปฏิบัติอย่าง  
เป็นรูปธรรมทำให้ประชาชนมีความภาคภูมิใจและอยากเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น

9. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม  
มากที่สุด



### ด้านหลักคุณธรรม

1. องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมีการจัดเก็บภาษีที่สมเหตุสมผลทั่วถึงเท่าเทียม ถูกต้องและเป็นธรรม
2. เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมจริยธรรม
3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานบนพื้นฐานของหลักคุณธรรมทำให้ไม่มีเรื่องฟ้องร้องหรือร้องเรียนเรื่องทุจริต คอรัปชั่น
4. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการบริหารงาน
5. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีบริหารงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมมากที่สุด

### ข้อมูลจากการสอบถามเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัดส่วนงานและระยะเวลาในการทำงาน

| ข้อมูลสถานภาพทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| 1. เพศ              |       |        |
| ชาย                 | 27    | 45.0   |
| หญิง                | 33    | 55.0   |
| รวม                 | 60    | 100.0  |
| 2. อายุ             |       |        |
| ระหว่าง 21 - 30 ปี  | 11    | 18.3   |
| ระหว่าง 31 - 40 ปี  | 32    | 53.3   |
| ระหว่าง 41 - 50 ปี  | 14    | 23.3   |
| ระหว่าง 51 - 60 ปี  | 3     | 5.0    |
| รวม                 | 60    | 100.0  |

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

| ข้อมูลสถานภาพทั่วไป              | จำนวน     | ร้อยละ       |
|----------------------------------|-----------|--------------|
| <b>3. ระดับการศึกษา</b>          |           |              |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า           | 7         | 11.7         |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า           | 37        | 61.7         |
| สูงกว่าปริญญาตรี                 | 14        | 23.3         |
| อื่นๆ                            | 2         | 3.3          |
| <b>รวม</b>                       | <b>60</b> | <b>100.0</b> |
| <b>4. สังกัดส่วนงาน</b>          |           |              |
| สำนักงานปลัด                     | 15        | 25.0         |
| ส่วนส่งเสริมการเกษตร             | 4         | 6.7          |
| ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม      | 6         | 10.0         |
| ส่วนการคลัง                      | 10        | 16.7         |
| ส่วนโยธา                         | 11        | 18.3         |
| ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม    | 6         | 10.0         |
| ส่วนสวัสดิการสังคม               | 8         | 13.3         |
| <b>รวม</b>                       | <b>60</b> | <b>100.0</b> |
| <b>5. ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง</b> |           |              |
| ระหว่าง 1 – 5 ปี                 | 25        | 41.7         |
| ระหว่าง 6 – 10 ปี                | 27        | 45.0         |
| ระหว่าง 11 – 15 ปี               | 5         | 8.3          |
| มากกว่า 15 ปี                    | 3         | 5.0          |
| <b>รวม</b>                       | <b>60</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล  
 คอนแก้วมีทั้งหมด 60 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 มีอายุ  
 อยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 สังกัดส่วนงานสำนักงานปลัด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0  
 มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0



ตารางที่ 4.4 ระดับความคิดเห็นในการใช้ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลดอนแก้ว (กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                             | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความคิดเห็น |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านหลักนิติธรรม</b>                                                                                                                                    |             |             |                  |
| 1. ในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งมีการอ้างข้อกำหนดและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง                                           | 4.25        | 0.57        | มากที่สุด        |
| 2. ในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการระดมความคิดเห็นจากทุกส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบล                                         | 4.20        | 0.60        | มากที่สุด        |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน                                                          | 4.22        | 0.67        | มากที่สุด        |
| 4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมายจึงไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดออกมาคัดค้านการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งดังกล่าว     | 4.25        | 0.70        | มากที่สุด        |
| 5. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง | 4.25        | 0.65        | มากที่สุด        |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบล                                   | 4.37        | 0.58        | มากที่สุด        |
| 7. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากน้อยเพียงใด                                                                      | 4.48        | 0.54        | มากที่สุด        |
| <b>ด้านหลักความโปร่งใส</b>                                                                                                                                 | <b>4.29</b> | <b>0.50</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงทุกช่องทาง                                                       | 4.35        | 0.66        | มากที่สุด        |

## ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดระบบตรวจสอบภายในโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอนุกรรมการการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดความโปร่งใส | 4.30      | 0.65 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักความโปร่งใส                                                                                                                         |           |      |                  |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการเลื่อนขึ้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส                                 | 4.15      | 0.76 | มาก              |
| 4. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้และปราศจากจากทุจริตคอร์รัปชัน                                                    | 4.47      | 0.57 | มากที่สุด        |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างการรับสมัครงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง                                   | 4.43      | 0.59 | มากที่สุด        |
| 6. ในการพิจารณาความดีความชอบจะพิจารณาที่ผลงานและความสามารถเป็นหลัก                                                                          | 4.27      | 0.63 | มากที่สุด        |
| 7. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด                                                    | 4.48      | 0.65 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักความโปร่งใส                                                                                                                         | 4.35      | 0.50 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักความรับผิดชอบ                                                                                                                       |           |      |                  |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำแผนพัฒนาตำบลโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยและแสดงความคิดเห็น                                              | 4.33      | 0.63 | มากที่สุด        |
| 2. ในการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วน/ก่อน-หลัง ทุกครั้ง                                                        | 4.23      | 0.62 | มากที่สุด        |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการประเมินเจ้าหน้าที่ทุกคนโดยจัดการประเมินในรูปแบบ 360 องศา                                                    | 4.43      | 0.56 | มากที่สุด        |

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                       | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนงานอยู่สม่ำเสมอ                         | 4.33      | 0.57 | มากที่สุด        |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ยึดการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก                                                   | 4.30      | 0.62 | มากที่สุด        |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติตามแผนพัฒนาตำบลและเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดและตรงตามความต้องการของประชาชน              | 4.00      | 0.71 | มาก              |
| ด้านหลักความรับผิดชอบ                                                                                                |           |      |                  |
| 7. การประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน                                                | 4.15      | 0.55 | มาก              |
| 8. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาตำบลโดยมีการจัดสรรงบประมาณให้แก่โครงการในแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก      | 4.17      | 0.53 | มาก              |
| 9. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด                           | 4.27      | 0.58 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักความรับผิดชอบ                                                                                                | 4.25      | 0.44 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักความคุ้มค่า                                                                                                  |           |      |                  |
| 1. การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นเร่งด่วนทุกครั้ง                 | 4.33      | 0.63 | มากที่สุด        |
| 2. การจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล มีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อจัดจ้างทุก ครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ | 4.23      | 0.62 | มากที่สุด        |



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน เช่น การซ่อมบำรุงแทน การซื้อใหม่ การหาทุนจากบุคลากรภายนอกหรือผู้มีจิตอาสา เป็นต้น | 4.43      | 0.56 | มากที่สุด        |
| 4. การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่านเห็นด้วยที่ 1 คน ต้องได้ 3 งานขึ้นไป                                                                  | 4.33      | 0.57 | มากที่สุด        |
| 5. การดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่าและเป็นไปตามที่ประชาชนเรียกร้องหรือเสนอมา                                | 4.30      | 0.62 | มากที่สุด        |
| 6. การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับเป็นหลักเพื่อให้มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่าย                               | 4.00      | 0.71 | มาก              |
| 7. องค์การบริหารส่วนตำบล มีการสร้างจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการประหยัด เช่น ปิดไฟเมื่อไม่ใช้                 | 4.15      | 0.55 | มาก              |
| 8. การประเมินหลังเสร็จสิ้น โครงการต่างๆ ของประชาชน เป็นเครื่องยืนยันว่าการดำเนิน โครงการดังกล่าวมีความคุ้มค่า และตรงกับความต้องการของประชาชน  | 4.17      | 0.53 | มาก              |
| 9. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบล มีการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด                                                     | 4.27      | 0.58 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักความคุ้มค่า                                                                                                                           | 4.25      | 0.44 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักการมีส่วนร่วม                                                                                                                         |           |      |                  |
| 1. การประชุมแต่ละครั้งมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความต้องการของแต่ละหมู่บ้านทุกครั้ง                                                         | 4.28      | 0.59 | มากที่สุด        |

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมทำประชาพิจารณ์ในการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน | 4.20      | 0.66 | มากที่สุด        |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดทำแผนพัฒนาตำบลประจำปี                                                      | 4.28      | 0.59 | มากที่สุด        |
| 4. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินผล หลังจากเสร็จโครงการ/กิจกรรม                                          | 4.18      | 0.62 | มาก              |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิดร่วมทำร่วมดำเนิน โครงการร่วมตรวจสอบกับองค์การบริหารส่วนตำบล                 | 4.33      | 0.68 | มากที่สุด        |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำข้อเสนอดังกล่าวมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม                                            | 4.22      | 0.64 | มากที่สุด        |
| 7. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ลดขัดแย้งระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชนได้                 | 4.20      | 0.63 | มากที่สุด        |
| 8. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด                                                  | 4.35      | 0.69 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักการมีส่วนร่วม                                                                                                                       | 3.90      | 0.47 | มากที่สุด        |
| ด้านหลักคุณธรรม                                                                                                                             |           |      |                  |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริหารแก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว และเท่าเทียม                                                             | 4.13      | 0.57 | มาก              |

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

| หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                                 | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| ด้านหลักคุณธรรม                                                                                                                                                |           |      |                  |
| 2. ในการให้ทุนให้โทษ ทางองค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาเพื่อความถูกต้อง และยุติธรรม                                                        | 4.13      | 0.54 | มาก              |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่                                                                     | 4.17      | 0.62 | มาก              |
| 4. ในการเปิดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นพนักงาน/เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้พิจารณาคัดเลือกถูกต้องตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนดและเป็นธรรมโดยปราศจากระบบ อุปถัมภ์ | 4.05      | 0.70 | มาก              |
| 5. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งของทางองค์การบริหาร ส่วนตำบลแต่ละครั้งได้ยึดตามความถูกต้องตามหลัก นิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใด กลุ่มหนึ่ง | 4.13      | 0.54 | มาก              |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบล ได้เปิดโอกาสให้ประชาชน แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการเปิดกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพเรื่องการจัดเก็บรายได้                      | 4.13      | 0.60 | มาก              |
| 7. องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้จากการจัดเก็บภาษี จากประชาชนไม่ต่ำกว่า 80 %                                                                                    | 4.12      | 0.59 | มาก              |
| 8. ท่านคิดว่าในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบล มีบริหารงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมมากน้อยเพียงใด                                                                       | 4.18      | 0.57 | มาก              |
| ด้านหลักคุณธรรม                                                                                                                                                | 3.67      | 0.42 | มาก              |
| รวมทั้ง 6 ด้าน                                                                                                                                                 | 4.17      | 0.39 | มาก              |



จากตารางที่ 4.4 พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วนั้น ในภาพรวมจะมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ซึ่งอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามองค์ประกอบแล้วพบว่า มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ 4.35 รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.29 หลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย 4.25 หลักความคุ้มค่า 4.19 หลักการมีส่วนร่วม 3.90 ส่วนด้านหลักคุณธรรมจะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.67

**การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี โดยสรุปข้อมูลจากการสอบถามเจ้าหน้าที่ ดังนี้**

เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีจำนวน 60 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 สังกัดส่วนงานสำนักงานปลัด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วนั้น ในภาพรวมจะมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ว่ามีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วจริง โดยด้านหลักความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ 4.35 รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.29 หลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย 4.25 หลักความคุ้มค่า 4.19 หลักการมีส่วนร่วม 3.90 ส่วนด้านหลักคุณธรรมจะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.67

**สรุป หลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล มีดังนี้**  
**ด้านหลักนิติธรรม**

1. ในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งมีการอ้างถึงข้อกำหนดและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง เช่น จัดซื้อจัดจ้างฯ
2. ในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการระดมความคิดเห็นจากทุกส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบล
3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดออกมาคัดค้านการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งดังกล่าว

5. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

6. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น เกี่ยวกับเรื่องการเปิดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดเก็บรายได้

7. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากที่สุด  
ด้านหลักความโปร่งใส

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและทุกช่องทาง

2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดระบบตรวจสอบภายในโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอนุกรรมการ การตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นประจำทุกปี

3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน

4. ส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น โครงการ กิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างการรับสมัครงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบอย่างกว้างขวาง

5. ในการพิจารณาความดีความชอบจะพิจารณาที่ผลงานและความสามารถเป็นหลัก

6. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสมากที่สุด

ด้านหลักความรับผิดชอบ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำแผนพัฒนาตำบลเป็นประจำทุกปี โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยและแสดงความคิดเห็น

2. ในการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่ง-ด่วน/ก่อน-หลังทุกครั้ง

3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการประเมินเจ้าหน้าที่ทุกคนโดยจัดการประเมินในรูปแบบ 360 องศา

4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนงานอยู่สม่ำเสมอ

5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ยึดการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก



6. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบมากที่สุด

#### ด้านหลักความคุ้มค่า

1. การจัดซื้อจัดจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลมีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน เช่น การซ่อมบำรุงแผนการซื้อใหม่การหาทุนจากบุคลากรภายนอกหรือผู้มีจิตอาสา เป็นต้น

3. การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับเป็นหลักเพื่อให้มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่าย

4. การประเมินหลังเสร็จสิ้นโครงการต่างๆ ของประชาชนเป็นเครื่องยืนยันว่าการดำเนินโครงการดังกล่าวมีความคุ้มค่าและตรงกับความต้องการของประชาชน

5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามากที่สุด

#### ด้านหลักการมีส่วนร่วม

1. การประชุมแต่ละครั้งมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความต้องการของแต่ละหมู่บ้านทุกครั้ง

2. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมทำประชาพิจารณ์ในการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน

3. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดทำแผนพัฒนาตำบลประจำปี

4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิดร่วมทำร่วมดำเนินโครงการร่วมตรวจสอบกับองค์การบริหารส่วนตำบล

5. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำข้อเสนอดังกล่าวมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

6. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ลดขัดแย้งระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน

7. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมมากที่สุด

#### ด้านหลักคุณธรรม

1. องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริหารแก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว และเท่าเทียม



2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่

3. ในการเปิดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นพนักงาน/เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้พิจารณาคัดเลือกถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นธรรมโดยปราศจากระบบอุปถัมภ์

4. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีบริหารงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมมาก ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจนแล้ว สรุปได้ ดังนี้

#### ด้านหลักนิติธรรม

1. การออกบัญญัติและการออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามข้อกฎหมาย เช่น การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นไปตามระเบียบของกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม การทำบ่ออัดไข่มัน การต่อเติมอาคาร รื้อถอนอาคาร เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 รวมถึงใบอนุญาต ขุดดินถมดิน เป็นต้น

2. การออกข้อบัญญัติหรือคำสั่งแต่ละครั้งมีการระดมความคิดเห็นจากทุกส่วนงาน ใน องค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงระดมความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย เช่น การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี เรื่องของการจัดเก็บรายได้ จะมีการเชิญผู้ที่มี ส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชน เจ้าของร้านค้า ตัวแทนสถานประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการระดม ความคิดเห็นร่วมกัน เป็นต้น

3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำประชาพิจารณ์และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาตำบล โดยองค์การบริหารส่วนตำบล เปิดโอกาสให้ประชาชน ร่วมคิด ร่วมทำ ไปพร้อมกับองค์การบริหารส่วนตำบล และในเรื่องของการเปิดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จะมีการเชิญผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

4. การออกข้อบัญญัติ/คำสั่ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามข้อกฎหมายทุกครั้ง จึงทำให้ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดออกมาโต้แย้งหรือคัดค้านการออกข้อบัญญัติ/คำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีวิธีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักนิติธรรมคือ ในการออกข้อบัญญัติ ข้อบังคับรวมถึงคำสั่งต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปตามข้อกฎหมายและต้องมีการกล่าวอ้างข้อกฎหมายทุกครั้ง โดยมีได้กระทำตามอำเภอใจหรือเอื้อประโยชน์ แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง มีการระดมความคิดเห็นจากทุกส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

และประชาชน จึงทำให้การออกข้อบัญญัติ ข้อบังคับรวมถึงคำสั่งต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล จะทำเป็นข้อตกลงร่วมกัน ขอมริบร่วมกันมากกว่าการบังคับให้ทำ เช่น การออกข้อบัญญัติคนพิการจะให้ผู้พิการเป็นผู้เสนอความคิด ความต้องการที่จะให้ช่วยเหลือ ซึ่งทำให้การออกข้อบัญญัติตรงตามความต้องการของผู้พิการในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยจะมีการตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา คณะกรรมการตรวจพัสดุ โดยปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดทุกขั้นตอนเป็นต้น

### ด้านหลักความโปร่งใส

1. องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารให้มากที่สุดทุกช่องทางอย่างกว้างขวางและทั่วถึง เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกาศเสียงตามสาย เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบล รถประชาสัมพันธ์ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน วิชชุชุมชน โทรศัพท์วารสาร แผ่นพับ องค์การบริหารส่วนตำบลสัญจร การให้ข้อมูลข่าวสารของส่วนงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ยกตัวอย่างเช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การรับสมัครงาน รวมถึงทุกๆ เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนไม่ว่าจะเป็นผลดีหรือผลเสียต้องให้ประชาชนได้รับทราบทุกเรื่อง เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลถือว่าประชาชนเป็นผู้มีปัญหามากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางและทั่วถึงก็จะทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชน

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดระบบตรวจสอบภายในด้านความโปร่งใส โดยจะมีการจัดประชุมให้ทุกๆ ส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบลชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดทำโครงการ/แผนงานต่างๆ ให้ที่ประชุมได้รับทราบทั่วกัน ในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างก็จะมี การแต่งตั้งคณะกรรมการ อนุกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน อีกทั้งยังมีการตรวจสอบจากภายนอก โดยทีมอำเภอ จังหวัด สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อีกด้วย

3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการพิจารณาในเรื่องของการให้ทุนให้โทษแก่เจ้าหน้าที่ โดยการให้ทุนจะวัดจากการประเมินการทำงานแบบ 360 องศา โดยจะให้เจ้าหน้าที่ทุกคนประเมินซึ่งกันและกัน คือ ผู้บังคับบัญชาประเมินผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาประเมินผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ประเมินเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ซึ่งจะวัดจากผลงานเป็นหลัก รวมถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณของบุคลากรทั้งหมดด้วย ส่วนการให้โทษจะมีการพิจารณาจากหลักฐาน



ข้อเท็จจริงต่างๆ การลงโทษจะขึ้นอยู่กับความรุนแรงของความผิดทางวินัยแต่ส่วนใหญ่แล้วที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลจะไม่มีการผิดวินัยร้ายแรงจะเป็นเรื่องเล็กน้อยและใช้วิธีการว่ากล่าวตักเตือน

สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีวิธีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักความโปร่งใส คือ สิ่งที่สำคัญที่สุดจะต้องมีการประชาสัมพันธ์เพราะการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและกว้างขวางหลากหลายช่องทางให้มากที่สุด และข้อมูลข่าวสารดังกล่าวต้องมีความถูกต้องและชัดเจน รวมถึงตรวจสอบภายในของทุกๆ ส่วนงาน การประเมินเจ้าหน้าที่แบบ 360 องศา การประชุมชี้แจง/รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนของทุกส่วนงานและการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเช่น ทีมอำเภอ จังหวัด สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติด้วย

#### ด้านหลักความรับผิดชอบ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณให้ครอบคลุมปัญหาและกลุ่มเป้าหมาย โดยยึดตามแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก ซึ่งแผนพัฒนาตำบลมาจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ร่วมกันจัดทำขึ้นกับภาคประชาชน และยังถือแผนดังกล่าวเป็นกรอบในการปฏิบัติงานแผนงาน/โครงการต่างๆ ทั้งนี้ จะมีการเรียงลำดับความจำเป็นเร่งด่วน ก่อน-หลัง ทุกครั้ง โครงการไหนที่จำเป็นต้องทำเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อประชาชนก็จะนำมาปฏิบัติก่อนตามลำดับ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการกำหนดวิธีการในการจัดสรรงบประมาณในการจัดทำโครงการหรือแผนงานต่างๆ โดยเริ่มจากการจัดทำแผนพัฒนาตำบลก่อน เพื่อให้ประชาชนเสนอความต้องการและปัญหาแล้วจึงนำมาพิจารณาถึงความจำเป็น เร่ง-ด่วน ก่อน-หลัง โดยโครงการที่สำคัญมากและมีความจำเป็นเร่งด่วนจะได้รับการพิจารณาก่อน โดยการทำงานเป็นขั้นเป็นตอนและจะมีการจัดสรรงบประมาณตามความเป็นจริงให้ได้ประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด โดยงบประมาณค่าใช้จ่าย องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการเปรียบเทียบกับงบประมาณในปีที่ผ่านมาแล้วจัดสรรงบประมาณใหม่ให้ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาให้มากที่สุด

3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำตัวชี้วัด ก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้งซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และตัวชี้วัดจะเป็นตัวที่กำหนดผลของการทำงานของแผนงาน/โครงการต่างๆ ซึ่งจะเป็นตัวที่ทำให้ทราบว่าการทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการที่ได้กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด

4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นประจำทุกปี และจะมีการจัดประชุมชี้แจงรายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงานเป็นประจำทุกเดือนให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ และยังมีประเมินผู้ปฏิบัติงานแบบ 360 องศาอีกด้วย



5. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตรงตามแผนงานที่วางไว้ โดยยึดแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก ซึ่งเป็นแผนที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกันทำขึ้นกับภาคประชาชนซึ่งจะทำให้ตรงตามความต้องการของประชาชนมีการเรียงลำดับความจำเป็นเร่งด่วน ก่อน-หลัง แล้วนำไปปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ก็จะทำให้ตรงกับความต้องการของประชาชนและทันตามกำหนดเวลาด้วย

สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีวิธีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักความรับผิดชอบ โดยการทำงานนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจะปฏิบัติตามแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก ซึ่งแผนดังกล่าวต้องมาจากการที่ประชาชนร่วมกันทำกับองค์การบริหารส่วนตำบล คือช่วยกันคิดแล้วเรียงลำดับความจำเป็นเร่งด่วน ก่อน/หลัง ก่อนจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรมทำให้การทำงานตรงตามความต้องการของประชาชนและตรงตามกำหนดระยะเวลา ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีมีการติดตามการทำงานโดยการประชุม Work shop เพื่อรายงานความก้าวหน้าของงานรวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทำการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งและเพื่อให้งานเดินหน้าต่อไปได้ ซึ่งในส่วนของการปฏิบัติงานทุกส่วนงานและเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องรับผิดชอบต่อผลของงาน ทั้งผลดีและผลเสียจะต้องช่วยกันบริหารงานเพื่อประชาชนจนสุดความสามารถสิ่งไหนดีก็ทำให้ดียิ่งขึ้นสิ่งไหนไม่ดีก็ต้องช่วยกันแก้ไขปรับปรุงสิ่งสำคัญคือจะต้องช่วยกันทำทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน

#### ด้านหลักความคุ้มค่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ได้รับเนื่องจากการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนที่ได้เสนอมาและนำมาบรรจุในแผนพัฒนาตำบล คือเป็นการปฏิบัติตามความต้องการของประชาชนตั้งแต่เริ่มแรกทำให้เกิดความคุ้มค่าและความพึงพอใจจากประชาชน ในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างก็จะมีการประมาณราคากลางและต่อรองราคาทำให้ประหยัดงบประมาณมากขึ้นด้วย

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ก่อน-หลังทุกครั้ง โดยการลงมติของประชาชนจากการที่ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนพัฒนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ยึดแผนดังกล่าวเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน แต่อาจมีการปรับเปลี่ยนบ้างบางครั้งตามความเหมาะสมและความจำเป็นเร่งด่วนที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย เช่น การเกิดภัยธรรมชาติ นโยบายเร่งด่วนที่มาจากรัฐบาล เป็นต้น

3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการประเมินหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินงานแผนงาน/โครงการต่างๆ โดยมีการประเมินหลังจากสิ้นสุดปีละครั้ง และจะมีการประชุมรายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการทุกเดือน ทั้งนี้ก็เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้และตรงตามความต้องการของประชาชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหลังจากเสร็จสิ้น

โครงการทุกครั้ง เพื่อยืนยันว่าการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ มีความคุ้มค่าและตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งที่ผ่านมาส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับความพึงใจ

4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุนในการจัดทำแผนงาน/โครงการอยู่เสมอ เช่น ในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างจะมีการสืบราคา การประกวดราคา เพื่อลดต้นทุน และประหยัดค่าใช้จ่ายและในบางโครงการเล็กๆ ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างถนนสายสั้นๆ รางระบายน้ำ ไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลจะเป็นผู้ดำเนินการเองไม่มีการจ้างผู้รับเหมาเพื่อเป็นการประหยัด อีกทั้งยังมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแสวงหาต้นทุนทางทรัพยากรในชุมชน ต้นทุนทางสังคม ต้นทุนทางบุคลากรคือ คนที่มีความรู้มีจิตอาสาสามารถร่วมงาน และในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ประหยัดไฟฟ้า ปิดไฟเมื่อไม่ใช้ ประหยัดน้ำมันทางเดียวกันไปด้วยกัน เป็นต้น

5. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการวางแผนการกำหนดอัตราค่าจ้างภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารงบประมาณ โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างคนตามความเหมาะสมตามความสามารถและส่วนงานทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริหารงานบุคคลท้องถิ่น พ.ศ.2542 และกำหนดให้ 1 คน ต้องทำงาน 3 งานขึ้นไปเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรไปในตัวด้วย

สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีวิธีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักความคุ้มค่า โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ประชาชนเป็นผู้เสนอ เนื่องจากการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ เป็นไปตามปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ได้เสนอมาและนำมาบรรจุในแผนพัฒนาตำบล ซึ่งทำให้ตรงต่อความต้องการของประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุนในการจัดทำแผนงาน/โครงการอยู่เสมอ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลก็มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ประหยัดในการใช้ทรัพยากรมีการวางแผนการกำหนดอัตราค่าจ้างภายในตามความเหมาะสมตามความสามารถและส่วนงานและหลังจากเสร็จสิ้นโครงการได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหลังจากเสร็จสิ้นโครงการทุกครั้ง ซึ่งที่ผ่านมาส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับความพึงใจทำให้เป็นเครื่องยืนยันว่าการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ มีความคุ้มค่า และตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

#### ด้านหลักการมีส่วนร่วม

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดแผนงาน/โครงการและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เช่น การเปิดการประชุมประชาคมตำบลโดยจะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและแสดงความต้องการ เสนอปัญหา วิเคราะห์ปัญหา เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา มีการเรียงลำดับความสำคัญก่อน-หลัง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลจะ



เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันองค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งแต่ต้นจนจบโครงการ โดยเป็นการลงมติร่วมกันของประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ในการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ เกิดจากความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

2. องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่เคยมีข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล กับประชาชน ส่วนใหญ่จะเป็นการขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบล จะเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ย เช่น ปัญหาการต่อเติมอาคาร การส่งเสียงดัง ปัญหาน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น เป็นต้น

3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุม เช่น การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล การประชุมภาคีเครือข่ายองค์การบริหารส่วนตำบล การประชุมจัดทำแผนพัฒนาตำบล การประชุมแผนงาน/โครงการต่างๆ การประชุมประชาคมหมู่บ้าน สัญจร ซึ่งทำให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เป็นการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมกันองค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ยังได้กระตุ้น และส่งเสริมให้ประชาชนอยากเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น โดยการยอมรับความคิดเห็นที่ประชาชนเสนอมาแล้วนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทำให้ประชาชนมีความรู้สึก อยากจะเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลยิ่งขึ้น

4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลเป็นประจำทุกปี และองค์การบริหารส่วนตำบลก็ให้ความสำคัญกับแผนดังกล่าว ก่อนข้างมาก โดยองค์การบริหารส่วนตำบลจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความต้องการ เสนอปัญหา วิเคราะห์ปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา และเรียงลำดับความจำเป็นเร่งด่วน ก่อน-หลัง เป็นมติร่วมกันในที่ประชุม แล้วนำมาบรรจุเป็นแผนพัฒนาตำบล ดังนั้นแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ถือได้ว่ามาจากประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันตั้งแต่ต้นจนจบ

5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในการร่วมคิดร่วมทำทุกขั้นตอนไปพร้อมๆ กับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชนมากที่สุดและเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินหลังจากเสร็จสิ้นโครงการทุกครั้งเพราะประชาชนเป็นผู้ใช้บริการโดยตรง ดังนั้น คำตอบของประชาชนจะเป็นเครื่องยืนยันว่าโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่า มีประโยชน์ และตรงตามความต้องการของประชาชนหรือไม่ ซึ่งผลออกมาดีจะทำให้ดียิ่งขึ้นแต่ถ้าผลออกมาไม่ดีจะต้องมีการประชุมระดมความคิดเห็น จากทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีวิธีการบริหารจัดการตามหลักการที่ดีมีส่วนร่วม โดยเน้นที่การเปิดโอกาสให้ประชาชน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมิน ซึ่งทั้งสามส่วนถือเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ให้ประชาชนมีส่วนร่วมทั้งหมดตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ เช่น การทำการทำโครงการชุมชนปลอดภัยเสด็จก็จะให้ประชาชนรวมกลุ่มกันจัดตั้งคณะกรรมการ ร่วมกันทำงานส่วนองค์การบริหาร ส่วนตำบลจะเป็นฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือให้โครงการดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จ และการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นอนุกรรมการชุดต่างๆ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น

#### ด้านหลักคุณธรรม

1. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน และยึดความเสมอภาคเป็นหลักและเต็มใจบริการอย่างสุดความสามารถ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง ไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์และเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลจะยึดหลักความโปร่งใสในการทำงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง เช่น การติดประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง การรับสมัครงาน การสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เป็นต้น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับรางวัล องค์การบริหารส่วนตำบลประทับใจประชา ประจำปี 2542 จากกระทรวงมหาดไทยเป็นเครื่องการันตีอีกด้วย

2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาในเรื่องของการให้ทุนให้โทษอย่างเป็นธรรมและตามหลักความเป็นจริง ในส่วนของการให้ทุนจะวัดจากผลงานเป็นหลักจากการประเมินแบบ 360 องศาและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน การให้โบนัสตามสมควรในส่วนของการให้โทษจะมีการพิจารณาตามข้อเท็จจริง หลักฐานและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อเท็จจริงทุกครั้งและลงโทษตามสมควร โดยพื้นฐานของหลักคุณธรรม ยุติธรรมและความโปร่งใส

3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมโดยในทุกๆ 3 ปี องค์การบริหารส่วนตำบลจะเชิญตัวแทนผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประชุม ระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดเก็บภาษีและมีการใช้แผนที่ภาษีมาช่วยในการจัดเก็บและสำรวจข้อมูลให้เป็นปัจจุบันมากที่สุดเพื่อจะได้การจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึง ถูกต้อง และเป็นธรรม

สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบล มีวิธีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักคุณธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ ให้ยึดความเสมอภาคเป็นหลัก การพิจารณาให้ทุนให้โทษจะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทุกครั้งเพื่อความยุติธรรมและความโปร่งใสและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีคุณธรรม



ในใจมีจริยธรรม มีจรรยาบรรณ และมีการจัดการอบรมเพื่อส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอด้วย

ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่ความสำเร็จ มีดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับหลักการมีส่วนร่วมเป็นหลักสำคัญ โดยการมีส่วนร่วมนั้นต้องมาจากความสมัครใจไม่ใช่การบังคับ ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ทางองค์การบริหารส่วนตำบลถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะหากต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องแจ้งให้ประชาชนทราบก่อนทุกครั้งเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากที่สุด โดยการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางให้ประชาชนได้รับทราบ ให้เข้ามามีส่วนร่วมถ้าประชาชนมีส่วนร่วมมากเท่าใดความโปร่งใสจะมีมากขึ้นเท่านั้น โดยเน้นให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล และเมื่อประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมก็จะทำให้เกิดความคุ้มค่า ความโปร่งใส มากขึ้นด้วย
2. ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ของผู้นำ ซึ่งการบริหารงานนั้นผู้บริหารจะต้องไม่กุมอำนาจไว้ผู้เดียวควรจะต้องมีการกระจายอำนาจให้ประชาชนได้มีโอกาสร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพราะฉะนั้นผู้นำจึงมีส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดธรรมาภิบาลมากที่สุด โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลต้องทำงานเพื่อประชาชน หากองค์การบริหารส่วนตำบลต้องการที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมก็ต้องให้ประชาชนทราบถึงความสำคัญ และวัตถุประสงค์ และชี้แจงให้ประชาชนได้ทราบว่าหน้าที่ที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมจะได้ประโยชน์อะไรบ้าง เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนอยากเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น
3. การทำงานตามหลักธรรมาภิบาลนั้นต้องเริ่มจากการบริหารที่ดีจากองค์การบริหารส่วนตำบลสู่ชุมชนสู่ประชาชน ซึ่งจุดแข็งที่ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี คือ การเน้นเรื่องของการมีส่วนร่วมเพราะหากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบล ก็จะทำให้เกิดหลักธรรมาภิบาลข้ออื่นๆ ตามมา เช่น เมื่อประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ก็จะเกิดความคุ้มค่า เพราะมาจากความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เกิดความโปร่งใสเพราะประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เป็นต้น และสิ่งที่สำคัญอีกข้อหนึ่ง คือการไม่ทุจริตคอร์รัปชันซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลถือเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะองค์กรใดๆ ก็ตามหากมีการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว จะทำให้้องค์กรนั้นๆ บริหารงานโดยปราศจากหลักธรรมาภิบาลในทุกๆ ข้อ และในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลจะเน้นในเรื่องของการมีความคิดสร้างสรรค์ โดยจะมีการส่งเสริมและพัฒนาหลักความคิดสร้างสรรค์เป็นหลักธรรมาภิบาลตัวที่ 7 ขององค์การบริหารส่วนตำบลจนแล้ว โดยจะผลักดันให้เป็นคอนแรวโมเดล (Donkeaw Model) ต่อไป

ตอนที่ 2 แนวการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) โดยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีโดยศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของประชาชนและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

| ประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ด้านหลักนิติธรรม</b></p> <p>1. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งมีการอ้างถึงข้อกฎหมายและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง เช่น จัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน</p> <p>3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือคำสั่งร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น เกี่ยวกับเรื่องการปิดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดเก็บรายได้ ฯลฯ</p> <p>4. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p> | <p><b>ด้านหลักนิติธรรม</b></p> <p>1. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งมีการอ้างถึงข้อกฎหมายและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง เช่น จัดซื้อจัดจ้างฯ</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน</p> <p>3. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลเช่น เกี่ยวกับเรื่องการเปิดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดเก็บรายได้</p> <p>4. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p> |



ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>ด้านหลักนิติธรรม</u></p> <p>5. การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ลดการต่อต้านจากประชาชนได้</p> <p>6. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากที่สุด</p> <p><u>ด้านหลักความโปร่งใส</u></p> <p>1. ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากได้อย่างทั่วถึงโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารทุกช่องทาง</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานด้านความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากจากทุจริต คอรัปชั่น</p> <p>4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย และผลการดำเนินงานและการจัดซื้อจัดจ้างการรับสมัครงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p> <p>5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสมากที่สุด</p> | <p><u>ด้านหลักนิติธรรม</u></p> <p>5. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมายจึงไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดออกมาคัดค้านการออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งดังกล่าว</p> <p>6. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากที่สุด</p> <p><u>ด้านหลักความโปร่งใส</u></p> <p>1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และทุกช่องทาง</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดระบบตรวจสอบภายในโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอนุกรรมการการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นประจำทุกปี</p> <p>3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากจากทุจริต คอรัปชั่น</p> <p>4. ส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น โครงการ กิจกรรม การจัดซื้อจัดจ้าง การรับสมัครงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบอย่างกว้างขวาง</p> <p>5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสมากที่สุด</p> |

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>ด้านหลักความรับผิดชอบ</u></p> <p>1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำโครงการ/กิจกรรมที่นำเสนอโดยประชาชนไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับจัดทำแผนพัฒนาตำบลเป็นหลักและปฏิบัติตามแผนที่วางซึ่งตรงตามความต้องการของประชาชนและเสร็จทันตามกำหนดเวลา</p> <p>3. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลจะเร่งแก้ไขเป็นอันดับแรกอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>4. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบมากที่สุด</p> | <p><u>ด้านหลักความรับผิดชอบ</u></p> <p>1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนงานอยู่เสมอ</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำแผนพัฒนาตำบลเป็นประจำทุกปี โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยและแสดงความคิดเห็น</p> <p>3. ในการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วน/ก่อน-หลัง ทุกครั้ง</p> <p>4. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบมากที่สุด</p> |
| <p><u>ด้านหลักความคุ้มค่า</u></p> <p>1. การจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน เช่น การซ่อมบำรุงแทนการซื้อใหม่ การหาทุนจากบุคลากรภายนอกหรือผู้มีจิตอาสา เป็นต้น</p> <p>3. การดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม ของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่าและเป็นไปตามที่ประชาชนเรียกร้องหรือเสนอมา</p>                                                                                      | <p><u>ด้านหลักความคุ้มค่า</u></p> <p>1. การจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน เช่น การซ่อมบำรุงแทนการซื้อใหม่ การหาทุนจากบุคลากรภายนอกหรือผู้มีจิตอาสา เป็นต้น</p> <p>3. การทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลจะคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับเป็นหลักเพื่อให้มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่าย</p> |



## ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบล<br>ดำเนินงานอย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับประโยชน์ที่<br>ได้รับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. การประเมินหลังเสร็จสิ้นโครงการต่างๆ<br>ของประชาชนเป็นเครื่องยืนยันว่าการดำเนิน<br>โครงการดังกล่าวมีความคุ้มค่าและตรงกับ<br>ความต้องการของประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการ<br>บริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามากที่สุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการ<br>บริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามากที่สุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <u>ด้านหลักการมีส่วนร่วม</u><br>1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำ<br>โครงการ/แผนงานและเปิดโอกาสให้ประชาชน<br>และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจใน<br>เรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน<br>2. ในกรณีที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อขัดแย้ง<br>ระหว่างเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลและ<br>ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัด<br>เวทีเพื่อไต่สวนสาธารณะเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง<br>3. การประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิด<br>โอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุม<br>4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้<br>ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนด<br>แผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล<br>5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้<br>ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในขั้นตอนการ<br>ดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล<br>ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการประเมินผลหลัง<br>เสร็จสิ้นกิจกรรมต่างๆ ที่ทางองค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลจัดทำขึ้น | <u>ด้านหลักการมีส่วนร่วม</u><br>1. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้<br>ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วม<br>ทำประชาพิจารณ์ในการจัดทำแผนงาน/<br>โครงการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน<br>2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วน<br>ร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้<br>ลดขัดแย้งระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล<br>กับประชาชน<br>3. การประชุมแต่ละครั้งมีการเปิดโอกาสให้<br>ประชาชนเสนอความต้องการของแต่ละ<br>หมู่บ้านทุกครั้ง<br>4. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้<br>ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดทำแผนพัฒนา<br>ตำบลประจำปี<br>5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนและ<br>เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิดร่วมทำร่วม<br>ดำเนินโครงการร่วมตรวจสอบกับองค์การ<br>บริหารส่วนตำบล |

## ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทำให้ประชาชนมีความภาคภูมิใจและอยากเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น</p> <p>7. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมมากที่สุด</p> <p><u>ด้านหลักคุณธรรม</u></p> <p>1. องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมีการจัดเก็บภาษีที่สมเหตุสมผลทั่วถึงเท่าเทียมถูกต้องและเป็นธรรม</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมจริยธรรม</p> <p>3. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการบริหารงาน</p> <p>4. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีบริหารงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมมากที่สุด</p> | <p>6. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำข้อเสนอดังกล่าวมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>7. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมมากที่สุด</p> <p><u>ด้านหลักคุณธรรม</u></p> <p>1. องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริหารแก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว และเท่าเทียม</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่</p> <p>3. ในการเปิดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นพนักงาน/เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้พิจารณาคัดเลือกถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นธรรมโดยปราศจากระบบอุปถัมภ์</p> <p>4. ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลมีบริหารงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมมาก</p> |

สรุปแนวการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้



### ด้านหลักนิติธรรม

#### ผู้บริหาร

1. การออกข้อบัญญัติ ขอบังคับรวมถึงคำสั่งต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและต้องมีการกล่าวอ้างข้อกำหนดทุกครั้ง
2. มีการระดมความคิดเห็นจากทุกส่วนงานในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน
3. ขอบังคับรวมถึงคำสั่งต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล จะทำเป็นข้อตกลงร่วมกันยอมรับร่วมกันมากกว่าการบังคับให้ทำ

#### เจ้าหน้าที่

1. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ครั้งมีการอ้างถึงข้อกำหนดและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือคำสั่งร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล
4. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

#### ประชาชน

1. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ครั้งมีการอ้างถึงข้อกำหนดและถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งในการออกข้อบัญญัติที่มีผลกระทบต่อประชาชน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติหรือคำสั่งร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล
4. การออกข้อบัญญัติหรือออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ครั้งได้ยึดหลักความถูกต้องตามหลักนิติธรรมไม่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

### ด้านหลักความโปร่งใส

#### ผู้บริหาร

1. มีการประชาสัมพันธ์เพราะการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงหลากหลายช่องทางให้มากที่สุด
2. ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวต้องมีความถูกต้องและชัดเจน

3. การตรวจสอบภายในของทุกๆ ส่วนงาน การประเมินเจ้าหน้าที่แบบ 360 องศา
4. ประชุมชี้แจงหรือรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนของทุกส่วนงาน
5. การตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเช่น ทีมอำเภอ จังหวัด สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

#### เจ้าหน้าที่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและทุกช่องทาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดระบบตรวจสอบภายในและจากประชาชน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากทุจริต คอรัปชั่น

#### ประชาชน

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดตั้งหน่วยงานให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและทุกช่องทาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานด้านความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากทุจริต คอรัปชั่น

#### ด้านหลักความรับผิดชอบ

##### ผู้บริหาร

1. การทำงานนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจะปฏิบัติตามแผนพัฒนาตำบลเป็นหลัก
2. เรียงลำดับความเป็นเร่งด่วน ก่อนและหลัง ก่อนจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็น

##### รูปธรรม

3. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี มีการติดตามการทำงาน
4. การปฏิบัติงานทุกส่วนงานและเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องรับผิดชอบต่อผลของงาน

#### เจ้าหน้าที่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน โครงการหรือแผนงานอยู่เสมอ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับจัดทำแผนพัฒนาตำบล เป็นหลักและปฏิบัติตามแผนที่วาง



3. ในการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วน/ก่อน-หลัง  
ทุกครั้ง

#### ประชาชน

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำ โครงการหรือกิจกรรมที่นำเสนอโดยประชาชนไปปฏิบัติ  
อย่างเป็นรูปธรรม

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับจัดทำแผนพัฒนาตำบลเป็นหลักและ  
ปฏิบัติตามแผนที่วาง

3. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลจะเร่งแก้ไขเป็นอันดับแรกอย่างเต็มความสามารถ

#### ด้านหลักความคุ้มค่า

##### ผู้บริหาร

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ประชาชนเป็นผู้เสนอความต้องการเพื่อนำมาบรรจุ  
เป็นแผนงาน เนื่องจากการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ

2. มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุนในการจัดทำแผนงาน/โครงการ

3. มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ประหยัดในการใช้ทรัพยากร

4. มีการวางแผนการกำหนดอัตราค่าจ้างภายในตามความเหมาะสม

5. มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหลังจากเสร็จสิ้น โครงการทุกครั้ง

##### เจ้าหน้าที่

1. การจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อ  
จัดจ้างทุกครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน

3. การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับเป็นหลัก  
เพื่อให้มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่าย

4. การประเมินหลังเสร็จสิ้นโครงการต่างๆ ของประชาชนเป็นเครื่องยืนยันว่าการดำเนิน  
โครงการดังกล่าวมีความคุ้มค่าและตรงกับความต้องการของประชาชน

#### ประชาชน

1. การจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสืบราคาและต่อรองราคาในการจัดซื้อ  
จัดจ้างทุกครั้งเพื่อประหยัดงบประมาณ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแสวงหาทางเลือกเพื่อลดต้นทุน

3. การดำเนินงานโครงการ กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่าและ  
เป็นไปตามที่ประชาชนเรียกร้องหรือเสนอมา

#### ด้านหลักการมีส่วนร่วม

##### ผู้บริหาร

1. เปิดโอกาสให้ประชาชน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมิน ทุกขั้นตอน
2. ให้ประชาชนรวมกลุ่มกันจัดตั้งคณะกรรมการ ร่วมกันทำงาน ส่วนองค์การบริหาร

##### ส่วนตำบล

##### เจ้าหน้าที่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและ  
ร่วมทำประชาพิจารณ์ในการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนตำบล  
ทำให้ลดขัดแย้งระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน
3. การประชุมแต่ละครั้งมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความต้องการของแต่ละ  
หมู่บ้านทุกครั้ง
4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมใน  
การกำหนดแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล
5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิดร่วมทำ  
ร่วมดำเนินโครงการร่วมตรวจสอบกับองค์การบริหารส่วนตำบล
6. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำข้อเสนอดังกล่าว  
มาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

##### ประชาชน

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและ  
ร่วมทำประชาพิจารณ์ในการจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน
2. ในกรณีที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลและประชาชนทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดเวทีเพื่อได้สวนสาธารณะ  
เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง
3. การประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการ  
ประชุม
4. องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนด  
แผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล



5. องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิดร่วมทำ  
ร่วมดำเนินโครงการร่วมตรวจสอบกับองค์การบริหารส่วนตำบล

6. องค์การบริหารส่วนตำบลยอมรับความคิดเห็นของประชาชนและนำข้อเสนอดังกล่าว  
มาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ด้านหลักคุณธรรม

ผู้บริหาร

1. ไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันยึดความ  
เสมอภาคเป็นหลัก

2. ไม่มีระบบอุปถัมภ์

3. การพิจารณาให้คุณให้โทษจะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทุกครั้งเพื่อความยุติธรรม  
และความโปร่งใส

4. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีคุณธรรมในใจมีจริยธรรม มีจรรยาบรรณ

5. จัดการอบรมเพื่อส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอด้วย  
เจ้าหน้าที่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริหารแก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว และเท่าเทียม

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม  
ให้แก่เจ้าหน้าที่

3. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการบริหารงาน  
ประชาชน

1. องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริหารแก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว  
และเท่าเทียม

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม  
ให้แก่เจ้าหน้าที่

3. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการบริหารงาน